

برنامه استراتژیک دفتر امور پرستاری استان در سال ۱۳۸۸

هدف کلی:

ارتقاء سطح سلامت و ارائه خدمات بالینی به بیماران در حیطه های گوناگون با حفظ ارزشهای انسانی بیماران و پرسنل درمانی

=====

اهداف اختصاصی :

- ۱- ارتقاء سطح ارائه خدمات بالینی به بیماران بخش اورژانس
- ۲- ارتقاء سطح ارائه خدمات بالینی به بیماران بخش های ویژه
- ۳- توانمندسازی مدیران خدمات پرستاری و کادر درمانی
- ۴- رعایت اصول طرح انطباق موازین شرعی در بیمارستان ها
- ۵- تقویت و بهینه سازی کمیته های مختلف بیمارستانی
- ۶- نظارت و کنترل مستمر بر نحوه ارائه خدمات بالینی همگام با استانداردهای پرستاری در بیمارستانها
- ۷- تقویت و ارتقاء روابط خارج دانشگاهی با سایر بیمارستان های استانی و خارج استانی
- ۸- تدوین برنامه های استراتژیک مقابله با بحران در بیمارستانها با همکاری سایر واحدهای حوزه معاونت امور درمان
- ۹- تلاش در جهت افزایش میزان رضایتمندی کادر درمانی
- ۱۰- ارائه طرح های پژوهشی کاربردی و انجام مداخلات مورد نیاز برای افزایش سطح رضایتمندی بیماران از خدمات بیمارستانها
- ۱۱- تشکیل تیم های آموزش به بیمار به منظور ارتقاء سطح سلامت و آموزش مراقبت از خود (SELF CARE)
- ۱۲- تدوین استراتژیهای مورد نیاز برای کنترل عفونتهای بیمارستانی و بیماریهای واگیر (نوپدید - باز پدید)

۱- ارتقاء سطح ارائه خدمات بالینی به بیماران بخش اورژانس :

- الف- بازدید و کنترل نحوه ارائه خدمات بالینی به بیماران بخش اورژانس بر اساس استانداردها و چک لیستهای مدون
- ب- بکارگیری نیروهای با تجربه و توانمند در بخش اورژانس
- پ- ارائه مدلهای مراقبتی جدید برای افزایش میزان رضایتمندی بیماران بستری
- ت- کنترل توالی احیاء - Safety Box و سایر ملزومات مورد نیاز بخش
- ث- برگزاری دوره های آموزشی مناسب برای کادر شاغل در بخش با همکاری مرکز توسعه و مطالعات آموزش پزشکی
- ج- جداسازی بخش اورژانس بستری و سرپایی در بیمارستانهایی که امکانات آن را دارا میباشند
- چ- توجه به برنامه ریزی پرسنلی براساس استاندارد نسبت پرستار به بیمار برای ارائه خدمات مناسب به بیماران
- ح- تهیه نظرسنجی از نحوه ارائه خدمات بالینی به بیماران بخش اورژانس و بازخورد آن به بیمارستان و ارائه مداخلات مورد نیاز جهت افزایش رضایتمندی

۲- ارتقاء سطح ارائه خدمات بالینی به بیماران بخش های ویژه :

- الف- ارائه مدل های مراقبتی جدید از بیماران بخشهای ویژه
 - ب- کنترل ، نظارت و بررسی عملکرد پرسنل بخشهای ویژه با استفاده از چک لیست های مورد نیاز
 - پ- بکارگیری نیروهای توانمند و دوره دیده در بخشهای ویژه
 - ت- برگزاری دوره های آموزشی تخصصی بخشهای ویژه برای توانمند سازی پرسنل پرستاری
 - ث- همکاری و فراهم نمودن تمهیدات لازم برای اعزام پرسناران شاغل در سمینارها و دوره های آموزشی خارج استان
 - ج- تهیه فیلمهای آموزشی با همکاری واحد سمعی بصری برای ارتقاء دانش و مهارتهای کادر درمانی شاغل در بخشهای ویژه
 - چ- کنترل و نظارت نسبت استاندارد پرستار به بیمار برای ارائه بیشتر خدمات بالینی و افزایش رضایتمندی بیماران
- #### ۳- توانمند سازی مدیران خدمات پرستاری و کادر درمانی :

- الف- انجام نیازسنجی آموزشی برای ارائه به مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی جهت تدوین دوره های آموزشی مورد نیاز کادر درمانی
- ب- برگزاری کارگاه های مورد نیاز مدیران پرستاری جهت تقویت بنیه علمی و مدیریتی آنان با همکاری وزارت تابعه و مرکز مطالعات دانشگاه
- پ- تهیه تمهیدات لازم برای شرکت مدیران خدمات پرستاری و کادر درمانی در سمینارها و کارگاههای خارج از استان
- ت- برنامه ریزی جهت بازدید مدیران پرستاری از دانشگاههای خارج از استان
- ث- تهیه کتب ، مجلات علمی و CD های آموزشی برای مطالعه پرسنل درمانی در اوقات فراغت در بیمارستانها
- ج- نظارت و کنترل نحوه برگزاری دوره های آموزشی و سمینارهای درون بخشی توسط سوپروایزرهای آموزشی با بازخورد مورد نیاز

۴- رعایت اصول طرح انطباق موازین شرعی در بیمارستانها :

- الف- کنترل و نظارت بر نحوه تقسیم نیروی درمانی در بخشها براساس طرح انطباق
- ب- مطالعه و بررسی گزارشات کمیته طرح انطباق بیمارستانها و کمک در رفع مشکلات مطروحه
- پ- انجام کارپژوهشی در زمینه نحوه رعایت اصول انطباق در بیمارستانهای تابعه و بررسی موانع آن
- ت- بازدید از بخشهای مختلف بیمارستانها درخصوص رعایت طرح انطباق جهت بیماران و موجود بودن ملزومات مورد نیاز آن در برخی از بخشها

۵- تقویت و بهینه سازی کمیته های مختلف بیمارستانی :

- الف- بررسی و مطالعه گزارشات کمیته های مختلف بیمارستانی و همکاری در جهت رفع مشکلات احتمالی
- ب- اولویت بندی نمودن کمیته ها از نظر اهمیت آنان در بیمارستان با تاکید بر ضرورت اجرای مصوبات کمیته ها
- پ- کنترل و نظارت بر نحوه تشکیل کمیته ها با انجام بازدیدهای مورد نیاز و بررسی گزارشات مکتوب و مصوبات اجرائی
- ت- فراهم نمودن تمهیدات مورد نیاز برای تشکیل جلسات کمیته های بیمارستانی و عملی نمودن مصوبات کمیته ها

۶- نظارت و پایش مستمر بر نحوه ارائه خدمات بالینی همگام با استانداردهای پرستاری در بیمارستانها :

الف- بازدیدهای روزانه و شبانه جهت انجام بررسیهای مورد نیاز از نحوه ارائه خدمات بالینی به بیماران
ب- تهیه چک لیست های استاندارد شده برای انجام صحیح پروسه های مراقبتی و ارائه آن به مدیران پرستاری
بیمارستانها جهت اجراء

پ- کنترل نحوه ارائه خدمات بالینی با ارسال بازخورد آن با هدف اصلاح مشکلات

ت- تقسیم نیروهای رسمی و طرحی طبق نیاز واقعی بیمارستانها

ث- تشکیل جلسه ماهانه با مدیران خدمات پرستاری به منظور تدوین برنامه ها ، بررسی مشکلات مطروحه و اعلام اهداف و انتظارات دفتر پرستاری از مراکز در راستای برنامه های معاونت محترم امور درمان

ج- ارسال کتب و جزوات مورد نیاز به بیمارستانها در جهت ارائه آخرین الگوی مراقبتی از بیماران

چ- تشویق و قدردانی از پرسنل کوشایی که در ارائه خدمات بالینی به بیماران تلاش وافر داشته اند.

۷- تقویت و ارتقاء روابط خارج دانشگاهی با بیمارستانهای استانی و خارج استانی :

الف- تدوین برنامه های دوره ای بازدید مدیران خدمات پرستاری از بیمارستانهای دانشگاهی و غیر دانشگاهی

ب- تشکیل جلسات به منظور تبادل تجارب ، اهداف و برنامه های مدیران خدمات پرستاری در بیمارستانهای غیردانشگاهی

پ- شرکت در جشن ها و برنامه های بیمارستانهای غیردانشگاهی به منظور مستحکم نمودن ارتباطات درون و بیرون سازمانی

ت- همکاری و تدریس در جهت آموزش پرسنل پرستاری بیمارستانهای غیردانشگاهی به منظور ایجاد حسن روابط بیرون سازمانی و به روز نمودن اطلاعات علمی آنان همگام با بیمارستانهای دانشگاهی

ث- بازدید مدیران خدمات پرستاری از بیمارستانهای دانشگاههای منتخب و برتر خارج از استان به منظور الگوبرداری از برنامه های سازنده و قابل اجراء آنان در سطح بیمارستانهای استان

ج- شرکت در جلسات سالانه و فصلی دفتر امور پرستاری وزارت تابعه به منظور آگاهی از برنامه ها و اهداف وزارت تابعه در دانشگاهها

۸- تدوین برنامه های استراتژیک مقابله با بحران در بیمارستانها همگام با سایر واحد های حوزه معاونت درمان :

الف- همکاری در تهیه تدوین استراتژی حوزه معاونت درمان و شرح وظایف گروه های هدف با توجه به قطب چهارم بودن استان

ب- تشکیل کمیته بحران در بیمارستانها با همکاری مدیران خدمات پرستاری

پ- طراحی و اجراء برنامه های آموزشی در زمینه مقابله با بحران در بیمارستانها به منظور آمادگی پرسنل درمانی در مواقع ضروری

ت- بازدید از دانشگاههای مادر که در زمینه بحران اقدامات مهمی را طراحی و اجراء نموده اند

ث- ارسال جزوات و CD های آموزشی در زمینه مراقبتهای درمانی مورد نیاز در بیمارستانها

ج- انجام حداقل یکبار مانور عملیاتی برای سنجش میزان آمادگی پرسنل در برابر حوادث غیرمترقبه

چ- نظارت بر نحوه آمادگی تجهیزات و ملزومات مورد نیاز برای تقویت کمیته بحران بیمارستانی

۹- تلاش در جهت افزایش میزان رضایتمندی کادر درمانی :

الف- برگزاری جشن روز پرستار و تقدیر از پرستاران نمونه بیمارستانها

ب- برگزاری مسابقات علمی - فرهنگی با دادن جوایز به افراد برتر

پ- همکاری با واحد امور فرهنگی حوزه معاونت دانشجویی جهت تشکیل و شرکت پرسنل پرستاری در اردوهای فرهنگی

ت- بررسی مشکلات کادر درمانی با حضور در بیمارستانها

ث- انعکاس و پیگیری مشکلات بیرون سازمانی پرسنل درمانی (مانند ساعت کار- افزایش حقوق- صعوبت کاری- کارانه و...)

به دفتر امور پرستاری وزارت تابعه و سایر ارگانهای ذیربط

ج- تلاش جهت اخذ امتیازاتی چون آف هفتگی- اضافه کار و غیره برای پرسنلی که در زمینه های مورد نیاز با دفتر امور پرستاری استان و بیمارستان خود همکاری مینمایند

چ- انجام رضایت سنجی پرسنل درمانی بیمارستانها به صورت ۶ ماه یکبار از تمامی مراکز و آنالیز اطلاعات موجود

ح- ارسال بازخورد رضایت سنجی پرسنل به بیمارستانها و ارائه پیشنهاد یا مداخله در جهت حل مشکلات درون سازمانی

۱۰- ارائه طرح های پژوهشی کاربردی و انجام مداخلات مورد نیاز برای افزایش سطح میزان رضایتمندی بیماران از خدمات بیمارستانها :

الف- برگزاری کارگاههای روش تحقیق جهت آشنایی پرسنل پرستاری با اصول تحقیق با همکاری مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

ب- نظارت بر نحوه فعالیت سوپروایزرهای آموزشی در خصوص فراهم نمودن تمهیدات لازم برای ارائه طرح های پژوهشی از سوی پرسنل درمانی در بیمارستانها

پ- تشکیل جلسات ضروری با سوپروایزرهای آموزشی بیمارستانها برای بررسی مشکلات و موانع پژوهش در مراکز تابعه

ت- نظارت بر فعالیت کمیته پژوهشی بیمارستانی

ث- ارائه طرح های پژوهشی از سوی اعضاء دفتر پرستاری استان با اولویت بندی نمودن طرح ها و ارائه نتایج آن به مسئولین ویا ارائه مقاله در سمینارهای داخل و خارج استان

ج- همکاری با سایر واحد های دانشگاهی به منظور ارائه طرح های پژوهشی مورد نیاز

۱۱- تشکیل تیم های آموزش به بیمار به منظور ارتقاء سطح سلامت و آموزش مراقبت از خود (Self Care) :

الف- برگزاری جلسات با مدیران و سوپروایزرهای آموزشی بیمارستانها به منظور تعیین اهداف آموزش ، تدوین خط مشی وسایبرنامه های مورد نیاز

ب- تعیین نیازهای آموزشی بیماران در کلیه بیمارستانها از طریق سوپروایزرهای آموزشی و رابطین آموزشی بخشها

پ- کنترل ، نظارت و بازدید از نحوه اجرای آموزش به بیمار در بیمارستانها توسط کادر درمانی

ت- بازدید از بیمارستانهای دانشگاهی خارج استان که در زمینه آموزش به بیمار موفق بوده اند

ث- ارسال جزوات کتب و CD های آموزش در زمینه نحوه اجرای آموزش به بیمار

ج- ارائه الگوی جدید و مناسب در بیمارستانها از نحوه اجرای آموزش به بیمار

۱۲- تدوین استراتژیهای مورد نیاز برای کنترل عفونتهای بیمارستانی وسایر بیماریهای واگیر (نوپدید- بازپدید) :

الف- تشکیل جلسات مورد نیاز و همکاری با مدیران ، سرپرستاران و پرستاران کنترل عفونت در مورد اهمیت بیماری و تدوین برنامه ها و تجهیزات مورد نیاز در مواقع بروز بیماریهای عفونی در بیمارستانها

ب- بررسی گزارشات کمیته کنترل عفونت بیمارستانی مراکز تابعه

پ- کنترل و نظارت بر نحوه فعالیت پرستارکنترل عفونت وکارشناس بهداشت محیط بیمارستانها با استفاده از چک لیست موجود

ت- اعزام پرستار کنترل عفونت و سایر پرسنل درمانی به کارگاه های آموزشی خارج استان وسمنیارهای آموزشی به منظور بالابردن سطح دانش و مهارتهای آنان

ث- همکاری با مرکز بهداشت استان برای اجرای برنامه ها و استراتژیهای مورد انتظار در بیمارستانها

ج- ارسال کتب- جزوات و CD های آموزشی در زمینه بیماریهای واگیر و عفونی

چ- پایش و نظارت بر نحوه ارائه خدمات بالینی به بیماران بخشهای عفونی وبیماران ایزوله در بیمارستانها