



سازمان تأمین اجتماعی

راهنمای کاربری بهره برداری از سرویس استعلام برخورداری از حمایت های درمانی

از طریق USSD، WEB APP و تحت وب (اینترنتی)

در راستای حذف فرآیند تمدید دفترچه درمانی جهت کلیه ذینفعان سازمان تأمین اجتماعی

سازمان تأمین اجتماعی

مدیریت فناوری و تحول دیجیتال

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین

نگارش ۱

بهار ۹۹

مقدمه

با عنایت به حذف فرآیند تمدید دفترچه درمانی وفق دستور اداری شماره ۱۰۰۰/۹۹/۱۳۷۳ مورخ ۹۹/۰۲/۲۷ با موضوع «حذف فرآیند تامین اعتبار دفترچه درمانی و جایگزین آن با سامانه استحقاق درمان»، راهنمای بهره برداری از نحوه استحقاق درمان جهت کلیه مراکز درمانی و بیمه شدگان، کارفرمایان و مستمری بگیران وفق شرح ذیل اعلام می‌گردد. م‌م



نحوه استعمال برخورداری از حمایت‌های درمانی بیماران سرپایی/بستری در کلیه مراکز درمانی طرف قرارداد

کاربران سرویسهای استعمال برخورداری از حمایت‌های درمانی سازمان در کلیه مراکز درمانی می‌توانند وفق روال ذیل اقدام نمایند:

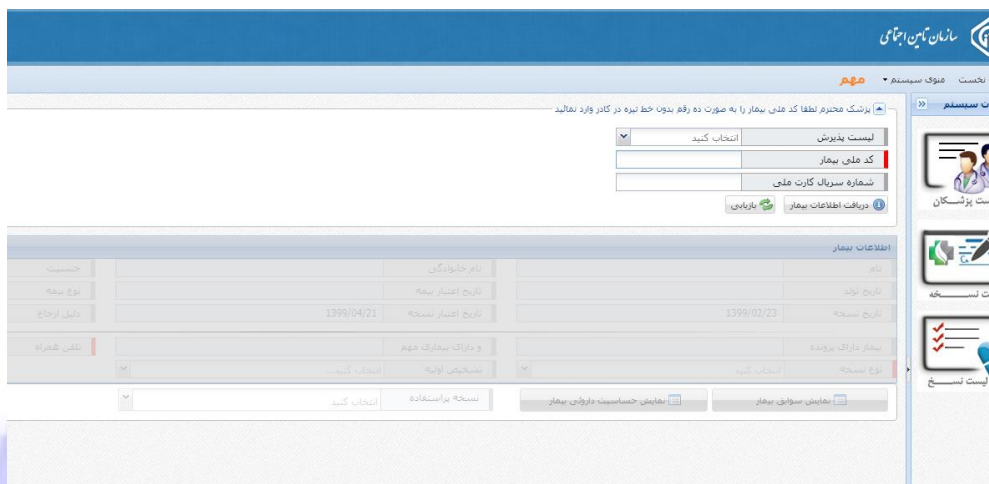
۱. سامانه تحت وب نسخه الکترونیک برای مراکز طرف قرارداد

استحقاق سنجی در سامانه نسخه الکترونیک به دو صورت توسط پزشک/منشی پزشک امکان پذیر است:

- پس از ورود به سامانه نسخه الکترونیک به آدرس: <https://ep.tamin.ir/>
- ورود نام کاربری و گذرواژه

تصویر شماره ۱

- ثبت نسخه و ورود کد ملی

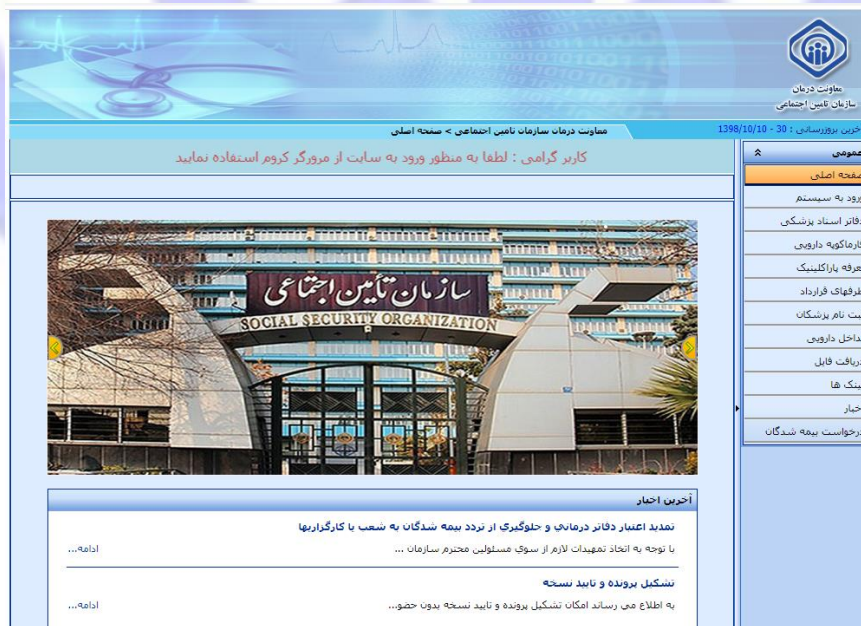


تصویر شماره ۲

۲. پرتال درمان

استحقاق سنجی در پرتال درمان توسط داروخانه ها و مراکز پاراکلینیک امکان پذیر است.

- پس از ورود به سامانه پرتال درمان به آدرس: <https://darman.tamin.ir>



تصویر شماره ۳

- ورود نام کاربری و کلمه عبور

معاونت درمان سازمان تامین اجتماعی

آخرین بروزرسانی: 1398/10/30 - 30

صفحه اصلی

ورود به سیستم

دفاتر اسناد پزشکی

فارماکوپه دارویی

تفرقه پاراکلینیک

طرفهای قرارداد

ثبت نام پزشکان

تداخل دارویی

دریافت فایل

لینک ها

اخبار

درخواست بیمه شدگان

کاربر گرامی: لطفاً به منظور تایید ورود به سایت این بخش را تکمیل نمایید

نام کاربری:

کلمه عبور:

سال مالی: 1399

کد موجود در تصویر را وارد نمایید:

تایید

نمایش کد دیگر

تصویر شماره ۴

■ در موارد ذیل استحقاق سنجی امکان پذیر است:

- استعلام استحقاق درمان _____ < ورود کد ملی / شماره بیمه (تصویر شماره ۵)
- تایید نسخه دارو _____ < ورود شماره سریال (تصویر شماره ۶)
- تایید نسخه داروهای بستری _____ < ورود شماره سریال (تصویر شماره ۶)
- تایید نسخه الکترونیک _____ < ورود کد ملی (تصویر شماره ۷)

معاونت درمان سازمان تامین اجتماعی

آخرین بروزرسانی: 1398/10/30 - 43

صفحه اصلی

ورود به سیستم

دفاتر اسناد پزشکی

فارماکوپه دارویی

تفرقه پاراکلینیک

طرفهای قرارداد

ثبت نام پزشکان

تداخل دارویی

دریافت فایل

لینک ها

اخبار

درخواست بیمه شدگان

تغییر کلمه عبور

ارسال و دریافت پیام

کاربر دفتر اسناد

استحقاق درمان

داروخانه

صفحه اصلی داروخانه

کاربر کنونی: dt

سال مالی: 1399

به سایت معاونت درمان خوش آمدید

زمان باقی مانده 00:14:59

خروج

معاونت درمان سازمان تامین اجتماعی < استحقاق درمان

دریافت استحقاق درمان

کد ملی:

شماره بیمه:

استان:

شعبه:

تاریخ: 1399/02/23

چاپ

تایید

اطلاعاتی برای نمایش موجود نیست

تصویر شماره ۵

کاربر کنونی: dt
سال مالی: 1399
به سایت معاونت درمان خوش آمدید.
زمان باقی مانده 00:14:56
خروج

معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی > تایید نسخه

آخرین بروزرسانی: 1398/10/10 - 43

عمومی

صفحه اصلی

ورود به سیستم

دفاتر اسناد پزشکی

فارماکوپه دارویی

تعرفه پاراکلینیک

طرقهای قرارداد

ثبت نام پزشکان

تداخل دارویی

دریافت فایل

لینک ها

اخبار

درخواست بیمه شدگان

تغییر کلمه عبور

ارسال و دریافت پیام

کاربر دفتر اسناد

استحقاق درمان

داروخانه

صفحه اصلی داروخانه

تایید نسخه

آخرین تغییر قیمت داروها

لطفا سریال برگ دفترچه را وارد نمایید

تایید نسخه داروخانه - ورود اطلاعات نسخه

سریال برگ دفترچه: کد ملی: تاریخ اعتبار دفترچه: شماره جلد دفترچه: شماره صفحه دفترچه: تاریخ نسخه: ماه عملکرد: شماره نظام پزشکی: نام: نام خانوادگی: تخصص:

تلفن همراه: شماره بیمه: نسبت: نام: نام خانوادگی: تاریخ تولد: جنسیت: نوع نسخه: گروه تخصص:

تایید نسخه داروخانه - ورود اطلاعات اقلام نسخه

نام دارو: شکل دارو: سقف تجویز: مجموع: حداقل بها در بازار دارو: حداکثر بهای مورد قبول سازمان: در روز ... عدد: بهای موجود در داروخانه: توجه: بهای دارو نمی تواند بیشتر از حداکثر بهای مورد قبول سازمان باشد.

تصویر شماره ۶

کاربر کنونی: dt
سال مالی: 1399
به سایت معاونت درمان خوش آمدید.
زمان باقی مانده 00:14:58
خروج

معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی > تایید نسخه الکترونیک

آخرین بروزرسانی: 1398/10/10 - 43

عمومی

صفحه اصلی

ورود به سیستم

دفاتر اسناد پزشکی

فارماکوپه دارویی

تعرفه پاراکلینیک

طرقهای قرارداد

ثبت نام پزشکان

تداخل دارویی

دریافت فایل

لینک ها

اخبار

درخواست بیمه شدگان

تغییر کلمه عبور

ارسال و دریافت پیام

کاربر دفتر اسناد

استحقاق درمان

داروخانه

صفحه اصلی داروخانه

تایید نسخه

تایید نسخه با کد ملی

تایید نسخه آزاد

تایید نسخ بیمارستانی با کد ملی

تایید نسخه الکترونیک

تایید نسخ تایید شده در اسناد

کد ملی: لطفا کد ملی بیمار را بصورت 10 رقم و بدون خط تیره در کادر وارد فرمایید

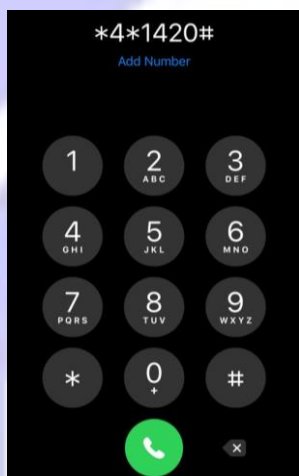
شماره سریال کارت ملی: دریافت عادی: دریافت اطلاعات:

تصویر شماره ۷

۳. USSD با سرشماره #1420*4*(سرپایی/بستری)

نکته : جهت ورود کلیه اعداد صفحه کلید تلفن همراه خود را انگلیسی نمائید.

- شماره گیری #1420*4* از طریق کلیه اپراتورهای تلفن همراه و انواع گوشی های هوشمند/غیرهوشمند (تصویر شماره ۸)



تصویر شماره ۸

- انتخاب گزینه ۱-استعلام



تصویر شماره ۹

- انتخاب گزینه ۲-استحقاق درمان



تصویر شماره ۱۰

- ورود کد ملی

کد ملی خود را وارد نمایید:

182 characters remaining

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M ↵
123 😊 space return

تصویر شماره ۱۱

▪ مشاهده وضعیت استحقاق درمان (از حمایت‌های درمانی برخوردار می‌باشید/نمی‌باشد)

از حمایت درمانی برخوردار می‌باشید.

کد پیگیری: n570134

(دارای استحقاق درمان)

از حمایت درمانی برخوردار نمی‌باشید.

کد پیگیری: n111645

(عدم استحقاق درمان)

تصویر شماره ۱۲

۴. سامانه استعمال برخورداری از حمایت‌های درمانی:

نحوه استفاده از سامانه :

به منظور استعمال از خدمات درمانی می‌بایست ابتدا آدرس medical.tamin.ir را در مرورگر وارد نموده و مطابق شکل، بر روی دکمه ارتقای سرویس کلیک نمایید.



سازمان تامین اجتماعی
Social Security Organization

سامانه استعلام برخورداری از حمایت‌های درمانی سازمان تامین اجتماعی

توجه: در روزهای آغازین طرح به جهت جلوگیری از پیچیدگی‌های اجرایی، امکان استعلام به شکل نامحدود برقرار گردیده است. این سرویس در آینده نزدیک به نسخه کاملتر ارتقا پیدا خواهد کرد. لذا خواهشمند است حتما در فرصت باقیمانده راهنمای نحوه ارتقای سرویس را مطالعه نموده و استفاده از نسخه جدید سرویس را در دستور کار قرار دهید.

؟ راهنمای استفاده

کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب درخواست، تا زمان کلیک بر روی دکمه "حذف سوابق استعلام" بر روی صفحه باقی خواهد ماند.
این استعلام صرفاً خدمات «غیر بستری» سازمان تامین اجتماعی را شامل می‌شود.

کد ملی *

استعلام

تصویر شماره ۱۳

فرم ذیل به شما نمایش داده خواهد شد:



سازمان تامین اجتماعی
Social Security Organization

سامانه استعلام برخورداری از حمایت‌های درمانی سازمان تامین اجتماعی

؟ راهنمای استفاده

قبل از انجام استعلام نیاز است یک کد اعتباری دریافت نمایید.
دریافت کد اعتباری به دو روش امکانپذیر است:
۱- از طریق پیامک: شماره موبایل خود را وارد کنید و سپس بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید. کد دریافتی را در فیلد مربوطه وارد کنید.
۲- از طریق شماره گیری کد دستوری #۹۹*۴۲۰*۴* و کد دستوری ذکر شده را در تلفن همراه خود شماره گیری نمایید. یک کد اعتباری به شما نمایش داده خواهد شد. سپس در فرم زیر شماره تلفن همراه خود را وارد کرده و روی دکمه "دارای کد اعتباری می‌باشم" کلیک کنید. سپس کد اعتباری دریافت شده را فیلد مربوطه وارد کنید.
در صورتی که قبلاً کد اعتباری دریافت نموده‌اید و کد دریافتی هنوز اعتبار دارد، روی دکمه "دارای کد اعتباری می‌باشم" کلیک نمایید. (وارد کردن شماره موبایل الزامیست)

شماره همراه *

دریافت کد اعتباری

دارای کد اعتباری می‌باشم

معتبر بودن کد اعتباری

تصویر شماره ۱۴

قبل از انجام استعلام نیاز است یک کد اعتباری دریافت نمایید، دریافت کد اعتباری به دو روش امکانپذیر است:

۱. وارد کردن شماره موبایل در کادر زیر و کلیک بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری"
 ۲. شماره گیری کد دستوری #۹۹*۴۲۰*۴* و دریافت کد اعتباری از طریق USSD و سپس وارد نمودن آن در قسمت مربوط به همراه شماره موبایل استفاده شده جهت دریافت کد اعتباری.
- در صورتی که قبلاً کد اعتباری دریافت نموده‌اید و کد دریافتی هنوز اعتبار دارد، روی دکمه "دارای کد اعتباری می‌باشم" کلیک نمایید. (وارد کردن شماره موبایل الزامیست.)

در صورتی که در مدت زمان باقیمانده پیامکی دریافت نکردید فرایند را از ابتدا شروع کنید.

نحوه دریافت کد اعتباری:

مطابق شکل زیر ابتدا پس از وارد نمودن شماره همراه بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید.

سازمان تامین اجتماعی Social Security Organization

سامانه استعلام برخورداری از حمایت‌های درمانی سازمان تامین اجتماعی

? راهنمای استفاده

قبل از انجام استعلام نیاز است یک کد اعتباری دریافت نمایید.

دریافت کد اعتباری به دو روش امکانپذیر است.

۱- از طریق پیامک : شماره موبایل خود را وارد کنید و سپس بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید. کد دریافتی را در فیلد مربوطه وارد کنید.

۲- از طریق شماره گیری کد دستوری #۴۳۱۴۲۰۴۹۹ : کد دستوری ذکر شده را در تلفن همراه خود شماره گیری نمایید. یک کد اعتباری به شما نمایش داده خواهد شد. سپس در فرم زیر شماره تلفن همراه خود را وارد کرده و روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک کنید. سپس کد اعتباری دریافت شده را در فیلد مربوطه وارد کنید.

در صورتی که قبلاً کد اعتباری دریافت نموده اید و کد دریافتی هنوز اعتبار دارد، روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک نمایید. (وارد کردن شماره موبایل الزامیست).

شماره همراه *
 دریافت کد اعتباری
 دارای کد اعتباری می باشم

شماره همراه خود را وارد نمایید

تصویر شماره ۱۵

پس از دریافت کد از طریق پیامک کافیسیت آن را در قسمت کد اعتباری وارد نمود و دکمه "اعتبار سنجی و تایید" را انتخاب نمایید.

در صورتی که در مدت زمان باقیمانده پیامکی دریافت نکردید
 فرایند را از ابتدا شروع کنید : ۲:۳۸

کد اعتباری *
 اعتبار سنجی و تایید ✓
 وارد نمودن کد اعتباری پیامک شده

تصویر شماره ۱۶

توجه داشته باشید زمان اعتبار پیامک دریافتی، ۳ دقیقه می باشد. در صورتی که در زمان باقی مانده پیامکی دریافت نکردید فرایند را از ابتدا شروع کنید.

با وارد کردن کد اعتباری، به فرم زیر هدایت خواهید شد. در قسمت سبز رنگ اطلاعاتی از قبیل شماره همراه، کد اعتباری و میزان اعتبار کد نمایش داده می‌شود. جهت انجام استعلام کفایت در کادر مربوطه کد ملی مورد نظر را وارد نموده دکمه "استعلام" را انتخاب نمایید.

تصویر شماره ۱۷

نمایش عدم استحقاق درمان وفق تصویر شماره ۱۸

تصویر شماره ۱۸

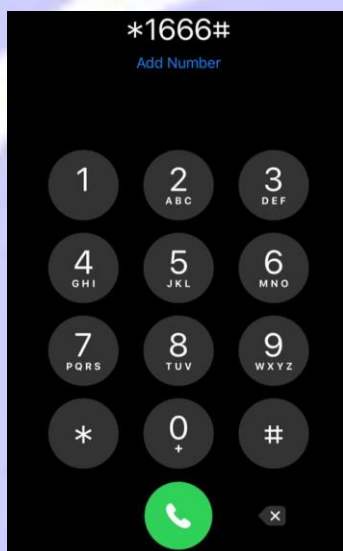
توجه داشته باشید :

کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب درخواست، تا زمان کلیک بر روی دکمه "حذف سابقه استعلامات" بر روی صفحه باقی خواهد ماند. همچنین به تعداد درخواست ثبت شده از عدد میزان اعتبار کد فعلی کاسته میشود. کد اعتباری فعلی، تا زمانی که عدد میزان اعتبار درخواست، صفر شود معتبر می باشد.

اگر به هر دلیلی امکان ادامه فرایند میسر نشد از دکمه "دریافت مجدد کد اعتباری" استفاده نمایید، که در این صورت شما به صفحه اول جهت شروع مجدد فرایند هدایت می شوید.

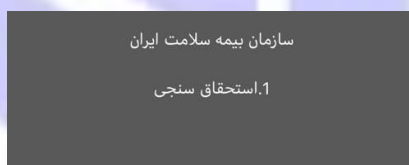
۵. USSD با سرشماره #1666* (برای مراکز بستری طرف قرارداد)

- برای مراکز بستری طرف قرارداد، جهت استعلام استحقاق درمان فرد از طریق پایگاه متمرکز درمان بیمه شدگان کشور با کنترل رفع همپوشانی‌های درمانی با سازمان بیمه سلامت، شماره گیری #1666* از طریق انواع تلفن‌های همراه (تصویر شماره ۱۹) میسر می باشد:



تصویر شماره ۱۹

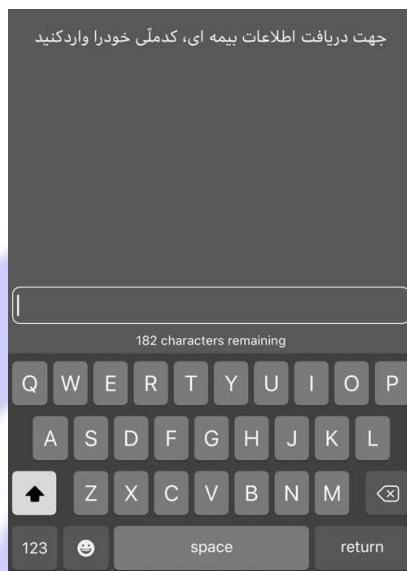
- انتخاب گزینه ۱-استحقاق سنجی



تصویر شماره ۲۰

- ورود کدملی بیمار

سازمان تامین اجتماعی



تصویر ۲۱

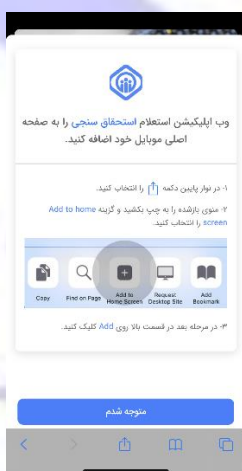
■ مشاهده وضعیت استحقاق درمان



تصویر شماره ۲۲

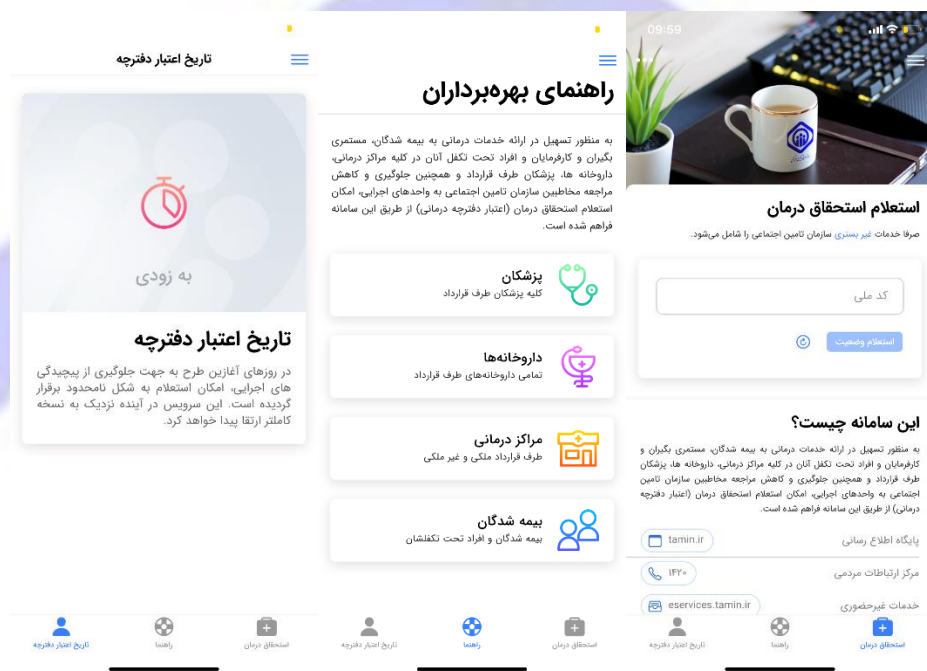
۶. وب اپلیکیشن PWA

با استفاده از وب اپلیکیشن به آدرس: pwa.tamin.ir کلیه مخاطبین سازمان می‌توانند وضعیت استحقاق درمان خود را استعمال نمایند.



تصویر شماره ۲۳

پس از ورود به سایت pwa.tamin.ir کلیه کاربران می‌توانند از طریق دکمه Add Home Screen وب اپلیکیشن را به صفحه اصلی موبایل خود اضافه نمایند. و اقدام به استعلام نمایند.



تصویر شماره ۲۴

سازمان تامین اجتماعی

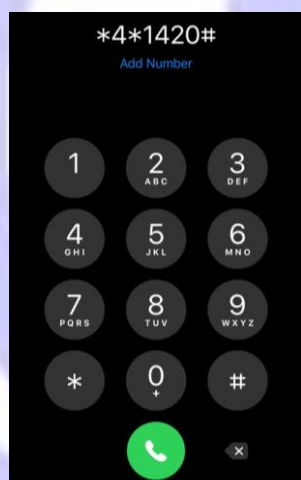
استعلام استحقاق درمان جهت بیمه شدگان/مستمری بگیران/کارفرمایان

بیمه شدگان محترم سازمان تامین اجتماعی جهت استعلام وضعیت استحقاق درمان (اعتبار دفترچه درمانی) خود می توانند به طرق ذیل اقدام نمایند.

۱. USSD با سرشماره *4*1420*

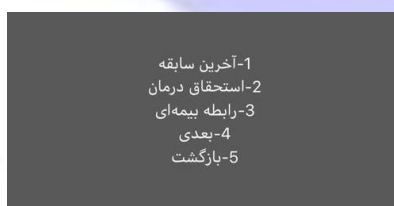
نکته : جهت ورود کلیه اعداد صفحه کلید تلفن همراه خود را انگلیسی نمائید.

- شماره گیری *4*1420* از طریق انواع تلفن‌های همراه (تصویر شماره ۱)



تصویر شماره ۱

- انتخاب گزینه ۱-استعلام



تصویر شماره ۲

- انتخاب گزینه ۲-استحقاق درمان



تصویر شماره ۳

▪ ورود کد ملی

تصویر شماره ۴

▪ مشاهده وضعیت استحقاق درمان (از حمایت‌های درمانی برخوردار می‌باشید/نمی‌باشد)



(دارای استحقاق درمان)



(عدم استحقاق درمان)

تصویر شماره ۵

۲. سامانه استعلام برخورداری از حمایت‌های درمانی به آدرس:

<https://medical.tamin.ir>

به منظور استعلام از خدمات درمانی میبایست ابتدا آدرس **medical.tamin.ir** را در بروز وارد نمائید، در اینصورت فرمی به صورت زیر مشاهده می شود. مطابق شکل، بر روی دکمه **ارتقای سرویس** کلیک نمائید.

The screenshot shows the homepage of the Social Security Organization's medical services portal. At the top, there is a header with the organization's logo and name. Below the header, a navigation bar contains the text 'سامانه استعلام برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی'. The main content area features a blue banner with a yellow button labeled 'ارتقای سرویس' (Upgrade Service) and a red arrow pointing to it. To the right of the button, there is a text box with instructions in Persian. Below the banner, there is a section titled '? راهنمای استفاده' (Usage Guide) with a text box for a code and a green 'استعلام' (Check) button.

تصویر شماره ۶

در فرمی به شکل زیر:

The screenshot shows the same website as before, but with a different section highlighted. The 'دریافت کد اعتباری' (Receive Code) button is highlighted with a yellow box. The text 'معتبر بودن کد اعتباری فعلی' (Current code is valid) is written next to it. The 'ارتقای سرویس' button is no longer highlighted. The 'دریافت کد اعتباری' button is green and has a white text label. Below it is a black button with white text labeled 'دارای کد اعتباری می باشم' (I have a code). The text box for the code is empty.

تصویر شماره ۷

قبل از انجام استعلام نیاز است یک **کد اعتباری** دریافت نمائید، دریافت کد اعتباری به روش امکانپذیر است :

۳. وارد کردن شماره موبایل در کادر زیر و کلیک بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری"

در صورتی که قبلاً کد اعتباری دریافت نموده اید و کد دریافتی هنوز اعتبار دارد، روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک نمائید. (وارد کردن شماره موبایل الزامیست).

در صورتی که در مدت زمان باقیمانده پیامکی دریافت نکردید فرایند را از ابتدا شروع کنید.



سازمان تأمین اجتماعی

نحوه دریافت کد اعتباری:

مطابق شکل زیر ابتدا پس از وارد نمودن شماره همراه بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید.

سازمان تامین اجتماعی Social Security Organization

سامانه استعلام برخورداری از حمایت‌های درمانی سازمان تامین اجتماعی

? راهنمای استفاده

قبل از انجام استعلام نیاز است یک کد اعتباری دریافت نمایید.

دریافت کد اعتباری به دو روش امکانپذیر است.

۱- از طریق پیامک : شماره موبایل خود را وارد کنید و سپس بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید. کد دریافتی را در فیلد مربوطه وارد کنید.

۲- از طریق شماره گیری کد دستوری #۴۳۱۴۲۰۴۹۹ : کد دستوری ذکر شده را در تلفن همراه خود شماره گیری نمایید. یک کد اعتباری به شما نمایش داده خواهد شد. سپس در فرم زیر شماره تلفن همراه خود را وارد کرده و روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک کنید. سپس کد اعتباری دریافت شده را در فیلد مربوطه وارد کنید.

در صورتی که قبلاً کد اعتباری دریافت نموده اید و کد دریافتی هنوز اعتبار دارد، روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک نمایید. (وارد کردن شماره موبایل الزامیست).

شماره همراه * :

دریافت کد اعتباری

دارای کد اعتباری می باشم

تصویر شماره ۸

پس از دریافت کد از طریق پیامک کافیسیت آن را در قسمت کد اعتباری وارد نمود و دکمه "اعتبار سنجی و تایید" را انتخاب نمایید.

در صورتی که در مدت زمان باقیمانده پیامکی دریافت نکردید
فرایند را از ابتدا شروع کنید : ۲:۳۸

کد اعتباری *

اعتبار سنجی و تایید ✓

وارد نمودن کد اعتباری پیامک

تصویر شماره ۹

توجه داشته باشید زمان اعتبار پیامک دریافتی، ۳ دقیقه میباشد. در صورتی که در زمان باقی مانده پیامکی دریافت نکردید فرایند را از ابتدا شروع کنید.

با وارد کردن کد اعتباری، به فرم زیر هدایت میشود که در قسمت سبز رنگ اطلاعاتی از قبیل شماره همراه، کد اعتباری و میزان اعتبار کد نمایش داده می شود. کفایت در کادر مربوطه کد ملی مورد نظر را وارد نموده دکمه "استعلام" را انتخاب نمایید.

توجه داشته باشید :

- کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب درخواست، تا زمان کلیک بر روی دکمه "حذف سابقه استعلامات" بر روی صفحه باقی خواهد ماند. همچنین به تعداد درخواست ثبت شده از عدد میزان اعتبار کد فعلی کاسته میشود.
- کد اعتباری فعلی، تا زمانی که عدد میزان اعتبار درخواست، صفر شود معتبر می باشد.
- اگر به هر دلیلی امکان ادامه فرایند میسر نشد از دکمه "دریافت مجدد کد اعتباری" استفاده نمایید، که در این صورت شما به صفحه اول جهت شروع مجدد فرایند هدایت میشوید.

۳. سامانه خدمات غیر حضوری سازمان به آدرس:

<https://eservices.tamin.ir>

- جهت بهره برداری از سامانه غیر حضوری دکتر نوربخش به منظور استعلام استحقاق درمان می بایست به شرح ذیل اقدام نمود.

۱. ورود به سامانه مطابق راهنمای ثبت نام کاربران در سامانه خدمات غیر حضوری (طرح دکتر نوربخش)
۲. انتخاب گزینه بیمه شدگان - خدمات درمانی و دفترچه بیمه - استعلام برخورداری از حمایت های درمانی و مشاهده وضعیت استحقاق درمان

eservices.tamin.ir/view/#/main

Social Security Organization

صفحه نخست بیمه شدگان کارفرمایان مستمری بگدیران

خدمات عمومی
خدمات نام نویسی
خدمات پرونده الکترونیک
خدمات سابقه
خدمات درمانی و دفترچه بیمه
حمایت های کوتاه مدت
بازرسی های انجام شده از محل اشتغال
امور فنی بیمه شدگان
بازرسی

درخواست دفترچه بیمه غیر حضوری
استعلام برخورداری از حمایت درمانی
راهنمای تصویری استفاده از بخش خدمات درمانی و رفاهی
دفترچه بیمه

کاربر گرامی: ندا پورسی ، به درگاه متمرکز خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی خوش آمدید.

تامین اجتماعی من
مستمری بگدیران
کارفرمایان
بیمه شدگان

تصویر شماره ۱۱

eservices.tamin.ir/view/#/deserved treatment

Social Security Organization

صفحه نخست بیمه شدگان کارفرمایان مستمری بگدیران

نتیجه استعلام استحقاق درمان

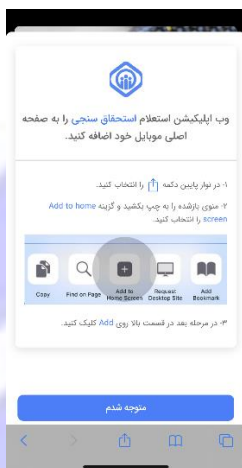
نام :
نام خانوادگی :
کد ملی :
شماره بیمه :
شعبه بیمه پردازی : شعبه ۱۳ تهران

وضعیت اعتبار : بیمه شده محترم شما در تاریخ ۱۳۹۹/۰۴/۲۳ مجوز برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی را دارا می باشید

تصویر شماره ۱۲

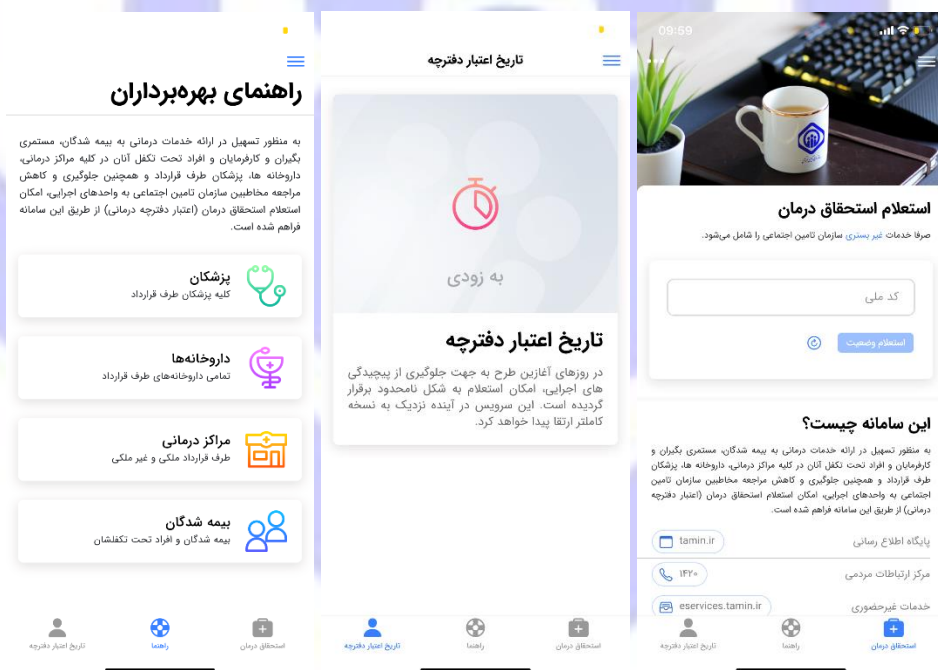
۴. وب اپلیکیشن PWA

با استفاده از وب اپلیکیشن به آدرس: pwa.tamin.ir، کلیه مخاطبین سازمان می توانند وضعیت استحقاق درمان خود را استعلام نمایند.



تصویر شماره ۱۳

پس از ورود به سایت pwa.tamin.ir کلیه کاربران می‌توانند از طریق دکمه Add Home Screen وب اپلیکیشن را به صفحه اصلی موبایل خود اضافه نمایند. و اقدام به استعمال نمایند.



تصویر شماره ۱۴

ملاحظات

در صورتیکه مخاطبین مربوطه به هر دلیل به وضعیت استحقاق درمان خود معترض باشند/استحقاق درمان نداشته باشند می‌توانند از طریق سامانه <https://1420.tamin.ir> و شماره تماس ۱۴۲۰ درخواست پیگیری خود را جهت بررسی و پاسخگویی ثبت نمایند.

