فرآیند اصلاح شده رسیدگی به شکایات

ندارد

دارد

رعایت تعرفه

بررسی توسط ستاد تعرفه/ سابقه کمیسیون ماده 11؟

بررسی مدارک توسط کارشناس رسیدگی به شکایات

دعوت از شاکی و متشاکی درخواست و ارایه مدارک

عدم رعایت تعرفه

اعلام نتایج و بارگذاری

بررسی پرونده و مستندات توسط کارشناس رسیدگی به شکایات

بررسی شکایات نحوه درمان و ارائه خدمت در سامانه مذکور توسط کارشناس سامانه

بررسی شکایات تعرفه ای در سامانه مذکور توسط کارشناس سامانه

دعوت از شاکی و اخذ اظهارات و مدارک