

راهنمای جامع استانداردهای اعتباربخشی مراکز جراحی محدود و سرپایی

ویرایش اول / سال ۱۳۹۸





فهرست

صفحه

- الف- مدیریت و رهبری..... ۳-
الف- ۱ حاکمیت و مدیریت کیفیت..... ۳-
الف- ۲ مدیریت منابع انسانی..... ۸-
الف- ۳ ساختار فیزیکی و تسهیلات ایمن..... ۱۳-
الف- ۴ احترام به حقوق بیمار..... ۳۱-
ب- مدیریت ایمنی در جراحی..... ۳۵-
ب- ۱ پیشگیری و مدیریت آسیب‌های ناشی از جراحی..... ۳۵-
ب- ۲ پیشگیری و کنترل عفونت..... ۴۳-
ج- دسترسی و استمرار مراقبت..... ۴۸-
ج- ۱ مراقبت‌های جراحی و بیهوشی..... ۴۸-
ج- ۲ استمرار مراقبت پس از جراحی..... ۵۶-



الف- مدیریت و رهبری

الف-۱- حاکمیت و مدیریت کیفیت

سطح	الف-۱-۱- مدیران/مسئولان مرکز جراحی در حیطة وظایف شان متعهد و پاسخگو می‌باشند.
سطح یک	الف-۱-۱-۱- مدیران/موسسان مرکز جراحی در انجام وظایف محوله و رعایت ضوابط و قوانین متعهد و پاسخگو می‌باشند. ❖ برنامه‌ریزی و سازماندهی مناسب مرکز جهت ارائه خدمات مطلوب و ایمن و جلب رضایت و رعایت حقوق بیماران ❖ همراهی و هماهنگی کامل مدیران/موسسان مرکز جراحی با مسئول فنی مرکز جراحی و نظارت بر حسن اجرای استانداردها و رفع نواقص و اشکالات ❖ کسب اطمینان از رعایت تمامی ضوابط، مقررات، آئین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها و تعرفه‌های مصوب مراجع ذیصلاح قانونی و قوانین بالادستی کشوری ❖ نظارت و کنترل دقیق بر مدیریت منابع انسانی و بکارگیری کارکنان دارای صلاحیت و مجاز به اشتغال در مرکز جراحی ❖ نظارت و کنترل دقیق بر رعایت مفاد آخرین ویرایش آیین‌نامه مراکز جراحی محدود و سرپایی و فهرست اعمال مجاز و شرایط عمومی بیماران ❖ نظارت و کنترل مستمر و مؤثر بر رعایت حقوق گیرندگان خدمت و رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای در تمام سطوح عملکردی مرکز جراحی در تمام ساعات شبانه روز ❖ تدوین نمودار سازمانی با روابط و تعیین سطوح مسئولیت‌ها و اختیارات در مرکز و برقراری ارتباط سازمانی بر اساس آن ❖ تعهد و پاسخگویی مدیران/موسسان مرکز جراحی در برابر نتایج سازمانی و نیازهای گیرندگان خدمت و ارائه دهندگان خدمت مفاد آخرین ویرایش آیین‌نامه مراکز جراحی محدود و سرپایی و فهرست اعمال مجاز و شرایط عمومی بیماران، به عنوان ملحقات لاینفک آن، ملاک اصلی ارزیابی عملکرد قانونی مراکز جراحی است. تعهد و پاسخگویی مدیران/موسسان مرکز جراحی به معنی رعایت دقیق مقررات و قوانین حاکمیتی نظام سلامت است. ضمن آنکه هر یک از مدیران و مسئولان، بایستی با آگاهی از مشکلات و تأثیرات محیط بیرونی بر عملکرد مرکز، تلاش نمایند با بیان نظرات و تحلیل‌های خود در جلسات و نشست‌های درون سازمانی، ضمن آنکه دلایل اتخاذ تصمیمات و امور انجام شده را برای کارکنان واحد/واحدهای زیرمجموعه خود بطور شفاف بیان کنند. همچنین کارکنان را به بیان دلایل کارهای انجام شده و یا وظایف انجام نشده تشویق نمایند. در مرکز جراحی بایستی روحیه قانون مداری و قانون محوری و رعایت دقیق مفاد آیین‌نامه مربوط حاکم باشد و پاسخگویی کامل و شفاف به ارزیابان وزارت بهداشت توسط مدیران/موسسان مرکز جراحی اصل اجتناب ناپذیر سازمانی تعریف شده باشد. ایجاد پاسخگویی از طریق مشخص نمودن موضوعات مهم در اجرای وظایف هر یک از افراد و نظارت بر انجام وظایف محوله و نشان دادن عکس‌العمل مناسب در قبال موفقیت‌ها و شکست‌ها از اهم وظایف مدیران و مسئولان مرکز است. خوش‌نامی مرکز جراحی و فعالیت بر اساس ارزش‌ها و سیاست‌های اصلی بایستی برای مدیران/موسسان مرکز جراحی مهم بوده و با رفتار خود باعث شوند کارکنان اطمینان یابند، مدیران/موسسان مرکز جراحی به وظایف مدیریتی خود متعهد و پاسخگو هستند. مسئول فنی یکی از ارکان اصلی مدیریت در مراکز جراحی است. لذا مدیران/موسسان مرکز جراحی بایستی ضمن بکارگیری مسئول فنی مجاز از مسیر قانونی مربوط و ایجاد اختیارات و فضای نظارت مستمر وی، همراهی و هماهنگی کامل را با وی داشته باشند. بدیهی است برابر ضوابط در صورتیکه مسئول فنی تمایل به ادامه همکاری نداشته باشد بایستی سه ماه قبل مراتب را به صورت مکتوب به موسس و معاونت درمان دانشگاه/دانشکده مربوطه اعلام نماید. در ظرف این مدت موسس موظف است نسبت به معرفی مسئول فنی جایگزین اقدام نموده تا پس از تصویب و تأیید صلاحیت وی توسط کمیسیون قانونی پروانه مسئول فنی جدید صادر گردد. همچنین موسس در صورت عدم حضور و یا تخلف مسئول فنی از وظایف قانونی می‌تواند با ارائه مستندات و مدارک درخواست تغییر مسئول فنی نماید و در صورت احراز تخلف توسط کمیسیون قانونی بایستی فرد واجد شرایطی دیگری را معرفی نمایند تا پس از تأیید کمیسیون قانونی پروانه مسئولیت فنی دریافت نماید. نصب فهرست اعمال جراحی مجاز در مرکز و تعرفه‌های مصوب مراجع قانونی در دسترس و دید مراجعین و نیز نصب اصل یا تصویر پروانه‌های قانونی رشته‌های تخصصی مرکز در دسترس و دید مراجعین با نظارت مدیران/موسسان مرکز الزامی است. نمودار سازمانی نمایش تصویری از ساختار داخلی سازمان است که ارتباطات ساختاری بین جایگاه‌های مختلف سازمانی و یا مشاغل را بیان می‌کند و نمادی برای نشان دادن مسیرهای گزارش‌گیری و گزارش‌دهی و سلسله‌مراتب دستوردهی و دستورپذیری است. نمودار سازمانی با در نظر گرفتن نقش‌های تعریف شده در مرکز جراحی و نحوه ارتباط آنها از نظر مسئولیت‌های تعیین شده و حدود اختیارات تدوین می‌شود. نمودار سازمانی صرفاً جدول معرفی مسئولان و اعضای سازمان نیست، بلکه توزیع ساختارمند اختیارات در مرکز را نشان می‌دهد. لذا انطباق این نمودار با ارتباط کاری واقعی، بین نقش‌های مختلف سازمانی مد نظر است. طراحی نمودار سازمانی بایستی به نحوی باشد که تداخل اختیارات و حدود مسئولیت‌ها بروز نکند.



الف-۱-۲ مسئول فنی مرکز جراحی در حیطه وظایف محوله در مرکز جراحی فعالیت نموده و پاسخگو می‌باشد.	سطح یک
- وجود مسئول فنی دارای پروانه معتبر قانونی در مرکز جراحی - حضور فیزیکی مسئول فنی در تمامی ساعت‌های فعال در مرکز و انجام وظایف محوله برابر ضوابط ابلاغی وزارت بهداشت - آگاهی و اشراف کامل مسئول فنی به وظایف محوله - نظارت و کنترل دقیق بر رعایت دقیق آیین نامه مراکز جراحی محدود و سرپایی و فهرست اعمال مجاز و شرایط عمومی بیماران و سایر قوانین و مقررات مربوط - نظارت و کنترل دقیق بر رعایت موازین و اصول ایمنی بیمار و مدیریت خطر و ارائه خدمات مطلوب و ایمن و جلب رضایت و رعایت حقوق بیماران در مرکز جراحی	
➤ مواردی از وظایف مسئول فنی مراکز جراحی محدود و سرپایی	
- نظارت و کنترل بر رعایت قوانین و مقررات و دستورالعمل‌های وزارت بهداشت و سایر موازین علمی و فنی و شئون اسلامی و اخلاقی در مرکز - بررسی و تأیید صلاحیت کارکنان فنی شاغل در مرکز بر اساس اصول این آیین‌نامه و ضوابط قانونی مربوط - نظارت و کنترل بر تهیه و تنظیم برنامه کاری قسمت‌های مختلف مرکز و انجام خدمات درمانی در ساعت‌های تعیین شده - نظارت و کنترل بر نحوه پذیرش و ارائه خدمات تشخیصی و درمانی و ابلاغ تذکرات لازم به آنان در جهت اجرای وظایف نظارتی محوله به مسئول فنی - نظارت و کنترل بر رعایت دقیق تعرفه‌های مجاز طبق ضوابط و تعرفه‌های مصوب در مرکز جراحی - نظارت و کنترل بر رعایت دقیق شرایط عمومی پذیرش و فهرست اعمال مجاز مطابق ضوابط مربوط در مرکز جراحی - نظارت و کنترل بر مدیریت بیماران بدحال شده بدنبال جراحی و اقدامات درمانی اولیه و اعزام ایمن بیماران جهت استمرار مراقبت به بیمارستان معین طرف قرارداد - نظارت و کنترل بر نحوه تامین، نگهداری و نحوه تامین، انبارش و استفاده از دارو، تجهیزات و ملزومات مصرفی در مرکز طبق ضوابط مربوط - نظارت و کنترل بر تهیه و تنظیم و نگهداری پرونده‌های پزشکی کلیه بیماران مراجعه کننده به مرکز و بررسی شرح حال و دستورالعمل‌های پزشکی مندرج در آن - نظارت و کنترل بر ایمنی مرکز جراحی و ارائه خدمات با رعایت موازین ایمنی بیماران - نظارت و کنترل بر ارتقاء مستمر کیفیت خدمات درمانی و مدیریت صحیح فوریت‌های پزشکی احتمالی در مرکز - نظارت و کنترل بر رعایت حقوق گیرندگان خدمت - اعلام موارد عدم انطباق و نواقص و ایرادهای فنی به تیم مدیریت/موسسان مرکز جراحی و نظارت بر اجرای اقدامات اصلاحی - ابلاغ تذکرات لازم به پزشکان و پیراپزشکان و سایر کارکنان در جهت اجرای وظایف طبق ضوابط مربوط - گزارش موارد عدم انطباق و نواقص و ایرادهای فنی به دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی در مواردی که اقدامات اصلاحی مدیریت/موسسان مرکز جراحی موثر نباشد - ارسال ماهیانه نام، نام خانوادگی و کدملی بیماران، نام جراح و نوع اعمال جراحی انجام شده در مرکز را با ذکر تشخیص و اندیکاسیون به دانشگاه / دانشکده مربوطه - نظارت و کنترل میدانی بر روند ارائه خدمات در تمام ساعات شبانه روز که مرکز فعال است و مراقبت از بیماران تداوم دارد. - سایر وظایف محوله بر اساس دستورالعمل‌های ابلاغی وزارت بهداشت	
مسئولین فنی نمی‌توانند در زمان تقبل مسئولیت فنی، در محل دیگری شاغل باشند و پروانه همزمان با تصدی مسئولیت فنی برای آنان صادر نخواهد شد. از طرفی مسئول فنی در هر حال نباید بیش از دو نوبت کاری در هر شبانه روز در مرکز شاغل باشد. در صورتیکه مسئول فنی نتواند به هر علت در ساعت‌های تعیین شده در مرکز حاضر شود، ضمن هماهنگی با مدیریت بایستی پزشک واجد شرایط دیگری، با تایید موسس حداکثر تا سه ماه و با پر کردن فرم مخصوصی که توسط وزارت ابلاغ شده، میتواند وظایف وی را موقتاً انجام دهد و چنانچه مدت معذوریت وی بیش از دو ماه باشد باید توسط موسس، جانشین واجد شرایط دیگری به معاونت سلامت / درمان دانشگاه / دانشکده ذیربط معرفی شده و پروانه مسئولیت فنی اخذ شود. بدیهی است تا زمان تایید صلاحیت مسئول فنی جدید، پزشک معرفی شده جانشین، مسئولیت انجام کلیه وظایف مسئول فنی و پاسخگویی به مراجع ذیصلاح را به عهده خواهد داشت.	



الف-۱-۲ پذیرش بیماران بر اساس ضوابط و مقررات مربوط و رعایت موازین ایمنی انجام می‌شود.	سطح
الف-۱-۲-۱ * شرایط عمومی بیماران طبق ضوابط مربوط توسط پزشک ارزیابی شده و صرفاً بیماران واجد شرایط جهت جراحی به مرکز معرفی می‌شوند.	سطح یک
❖ ارزیابی اولیه شرایط عمومی توسط جراح سپس معرفی مکتوب بیمار در چارچوب ضوابط به مرکز جراحی ❖ پذیرش بیماران در چارچوب شرایط عمومی بیماران و ضوابط مربوط ❖ ارزیابی شرایط عمومی بیمار توسط متخصص بیهوشی قبل از ورود بیمار به اتاق عمل و تایید/عدم تایید آمادگی بیمار در پرونده بیمار با ثبت مهر و امضا و تاریخ و ساعت ❖ انجام پروسیجرهای مجاز برای بیماران مجاز توسط پزشکان مجاز طبق دستورالعمل‌های ابلاغی وزارت بهداشت	
مرکز جراحی محدود و سرپائی به موسسه‌های اطلاق میگردد که بیمار پس از انجام جراحی، حداکثر در طول چند ساعت و کمتر از ۲۴ ساعته قادر به ترک مرکز باشد. جراحی محدود و سرپائی به آن دسته از اعمال جراحی گفته می‌شود که بیمار پس از جراحی و اتمام مراقبت‌های بیهوشی با شرایط ایمن بدون نیاز به مراقبت مستقیم پزشکی و پرستاری قابل ترخیص باشد. رشته‌های تخصصی در هر مرکز شامل رشته‌هایی است که مورد تأیید وزارت بوده و در پروانه بهره‌برداری تأسیس مرکز قید میگردد.	
➤ شرایط عمومی غیر مجاز در پذیرش بیماران در مراکز جراحی محدود و سرپائی	
۱. بیمارانی که نیاز به مراقبت‌های ویژه (ICU و CCU و ...) دارند. ۲. بیمارانی که در کلاس ASA غیر از ۱ و ۲ تعریف می‌شوند. ۳. اعمال جراحی که نیاز به تزریق خون دارند. ۴. اعمال جراحی بیش از ۴ ساعت که منجر به اختلال همودینامیک شود. ۵. شیرخواران Extreme premature با سن کمتر از ۶۰ هفته Post Conceptual که نیاز به انتوباسیون و بیهوشی عمومی دارند. ۶. پذیرش نوزادان و اطفال بدون تجهیزات و کادر فنی و تخصصی مورد نیاز. ۷. بیمارانی که به علت بیماریهای زمینه‌ای تحت درمان با انواع ضداانعقادهای خونی هستند به استثنای جراحیهای اتاق قدامی چشم. ۸. بیماران با سابقه ترومبوآمبولی به استثنای مواردی که بیش از یک سال از وقوع آن گذشته و در زمان پذیرش تحت درمان نیستند. ۹. بیماران با سابقه جراحی قلبی یا سکنه قلبی طی ۶ ماه گذشته. ۱۰. بیماران با سابقه سکنه مغزی که از ثبات وضعیت بیمار کمتر از ۳۰ روز بگذرد. ۱۱. بیماران دارای سابقه بروز و یا سابقه فامیلی هاپترمی بدخیم. ۱۲. بیماران تحت درمان با داروهای ضدایمنی و MAO Inhibitors ۱۳. بیماران Multiple Trauma ۱۴. بیمارانی که هشجاری کامل ندارند. ۱۵. هرگونه پیوند عضو احشائی ۱۶. پذیرش و بستری بیماران جهت اقدامات درمانی غیر جراحی. ۱۷. اعمال جراحی که نیاز به بستری بیمار بیش از ۲۴ ساعت دارد. ۱۸. انجام هرگونه اعمال جراحی خارج از لیست مجاز در مراکز جراحی محدود پزشک جراح بایستی از آمادگی بیماران بر اساس شرایط عمومی فوق‌الذکر اطمینان حاصل نماید و متخصص بیهوشی بایستی قبل از ورود بیمار به اتاق عمل ضمن ارزیابی مجدد شرایط عمومی بیمار، آمادگی برای بیهوشی و جراحی را به صورت مکتوب در پرونده بیمار ثبت، مهر و امضا نماید.	
الف-۱-۲-۲ * بیماران صرفاً در چارچوب فهرست خدمات اعمال مجاز در مراکز جراحی محدود با رعایت قوانین و ضوابط و تسهیلات مربوط پذیرش می‌شوند.	سطح یک
❖ تعیین فهرست اعمال مجاز در مرکز جراحی با توجه به نوع تخصص و گرایش خدمات در چارچوب فهرست اعمال مجاز طبق ضوابط ابلاغی وزارت بهداشت	
❖ انجام اعمال جراحی در چارچوب فهرست اعمال مجاز در مراکز جراحی محدود و سرپائی مطابق ضوابط ابلاغی وزارت بهداشت و توسط پزشکان مجاز	
متخصصین مرکز مجاز به انجام عمل‌هایی در مرکز می‌باشند که حداکثر توقف بیمار پس از عمل جراحی از ۲۴ ساعت تجاوز ننماید و همچنین بیمارانی در این مراکز باید تحت عمل قرار گیرند که احتمال خطر حین و بعد از عمل بر روی آنان حداقل ممکن باشد، بیمارانی که بدلیل داشتن مشکل در سایر ارگان‌ها ریسک عمل جراحی در آنان بالاست نباید در این مراکز پذیرفته شوند، بیمار و یا بستگان وی باید توانایی انجام مراقبت‌های بعد از عمل را داشته باشند و در این موارد توسط جراح و تیم پزشکی معالج توجیه شوند. پذیرش بیمارانی که نیاز به مراقبت‌های غیرجراحی داشته باشند ممنوع است. پزشکان شاغل در این مراکز، تنها مجاز به پذیرش و معاینه بیماران ارجاع شده به مرکز جهت عمل جراحی بوده و هرگونه کاربری درمانگاهی/مطب از این مراکز غیر مجاز می‌باشد. بدیهی است تعویض پانسمان بیماران پس از جراحی بدون اخذ وجه اضافی منعی ندارد.	



الف-۱-۳ عملکرد تیم مدیریت بیانگر برنامه ریزی و سازماندهی مبتنی بر شواهد است.	سطح
الف-۱-۳-۱ نتایج عملکرد مرکز جراحی به طور مستمر پایش و مدیریت می‌شوند.	سطح دو
❖ ایجاد سیستم گزارش‌دهی مناسب برای دریافت گزارش‌های توصیفی بالینی و غیر بالینی مورد نیاز در زمان‌های مشخص ❖ پایش عملکرد بالینی و غیر بالینی بر اساس گزارش‌های بدست آمده ❖ تفسیر/تحلیل شاخص‌های مربوط در فواصل تعیین شده و ارائه پیشنهادها/کاربردی بر اساس آن‌ها ❖ مقایسه نتایج پایش عملکرد با نتایج مورد انتظار/از پایش تعیین شده/ابلاغ شده ❖ تعیین و اجرای اقدامات/برنامه‌ها/سیاست‌های بهبود یا توسعه‌ای با توجه به روند نتایج ارزیابی عملکرد در حوزه‌های بالینی و غیر بالینی در این بخش مثال‌هایی از شاخص‌هایی برای پایش عملکرد بالینی و غیر بالینی مطرح شده که در همه مراکز ملاک ارزیابی نیستند. هریک از مراکز جراحی بایستی به صورت کاملاً بومی با شناسایی گلوگاه‌های مهم و گزارش‌های لازم برای سازمان‌های بالادستی، نسبت به تعریف شاخص‌های بالینی و غیر بالینی موثر بر نتایج مرکز خود اقدام نماید. در همین راستا توصیه موکد توجه به میزان تاثیر این پایش‌ها در بازنگری سیستم مدیریتی و بهبود نتایج مرکز است و اتلاف وقت و هزینه برای پایش‌های متعدد و بدون/کم ثمر توصیه نمی‌شود. ➤ انواعی از گزارش‌های عملکردی ۱. نسبت تعداد پذیرش بیماران بر حسب پزشک/هر بیماری (سه ماهه) ۲. متوسط ساعت اقامت بیمار در مرکز/هر پزشک/هر بیماری (ماهانه) ۳. نرخ عفونت بدنبال انجام جراحی به تفکیک پزشک/هر بیماری (سه ماهه) ۴. هزینه/درآمد مرکز/هر تخت جراحی (سه ماهه) ۵. نسبت ساعت کار اتاق عمل به کل ساعت کار قابل استفاده اتاق عمل (ماهانه) ۶. گردش تخت اتاق عمل (تعداد جراحی انجام شده بر روی هر تخت) هر سرویس تخصصی/هر پزشک (ماهانه) ۷. نرخ اعمال جراحی کنسل شده به تفکیک علل آن (سه ماهه) مدیریت بر اساس گزارش‌های بدست آمده بر عملکرد واحدها نظارت نموده و بر اساس نتایج نظارت و مقایسه آن با نتایج از پایش تعیین شده، اقدامات / برنامه ها / سیاست های بهبود یا توسعه ای را مشخص می نمایند. اطلاعات/داده های پردازش شده، محصول فرآیند پردازش داده ها/اطلاعات هستند. ➤ پردازش اطلاعات به قصد رسیدن به یکی یا چند مورد هدف انجام می شود و شامل مراحل ذیل است: ۱. اطمینان از پاک و صحیح و کافی بودن داده ها/اطلاعات ۲. مرتب سازی داده ها/اطلاعات در مجموعه های مختلف ۳. کاستن از داده های جزئی برای رسیدن به نکات اصلی ۴. تجمیع و درهم کرد داده ها / اطلاعات برای بدست آوردن جنبه های جدیدی از وقایع و پدیده ها ۵. گردآوری و سازمان دهی و تحلیل، و تفسیر و نمایش داده ها / اطلاعات ۶. گزارش دهی مناسب داده ها / اطلاعات و طبقه بندی داده ها به گروه ها و طبقات مختلف برگزاری جلسات حضوری با مسئولان واحدها، کارکنان و ارباب رجوع و گوش فرادادن به مشکلات، شکایات و پیشنهادات آنها یکی از راه های توصیه شده برای کسب اطلاعات از روند و نتایج کار در مرکز است. همچنین برای تعیین یک سیستم گزارش دهی مدیریتی، باید مشخص گردد که چه کسی، در چه بازه زمانی، چه اطلاعاتی را به چه صورت گردآوری نموده و به چه فردی گزارش دهد و چه فردی در کدام بازه زمانی تحلیل این اطلاعات را انجام داده و به مسئول فنی گزارش نماید.	



سطح سه	الف-۱-۲-۳ فرآیندهای جاری در مرکز جراحی شناسایی و مدیریت می‌شوند.
	❖ شناسایی فرایندهای جاری و مشخص کردن اجزاء فرایندها
	❖ تعریف شاخص‌های متناسب و معیارها/ حد مورد انتظار برای اندازه‌گیری فرایندها
	❖ اندازه‌گیری شاخص‌های تعیین شده، مقایسه روند نتایج و تحلیل نتایج
	❖ تعیین و اجرای اقدامات مناسب/ اصلاحات فرایندی
	❖ بازنگری و به روز رسانی فرایندهای جاری
	فرایند مجموعه‌ای از فعالیت‌های متوالی و مرتبط به هم است که برای تولید محصول یا ارائه خدمت یا دستیابی به نتایج برنامه‌ریزی شده انجام می‌گیرد. فرایند بایستی شروع و خاتمه مشخص داشته و ضمن تعریف ورودی‌ها و خروجی‌ها و تعیین متولی و صاحبان فرایند، ساختار شفاف برای عملکرد ارائه نماید. فرایندهای اصلی منظور آن گروه از فرایندها هستند که در ارتباط مستقیم با مشتریان تعریف می‌شوند.
	فرایندهای سازمانی در سه گروه فرایندهای اصلی، پشتیبان و مدیریتی قرار می‌گیرند. فرایندهای اصلی فلسفه وجودی یک سازمان یا واحد را نشان داده، با مشتری اصلی در ارتباط بوده و ایجاد ارزش افزوده می‌کند. هر یک از گام‌های فرایندهای اصلی می‌تواند شامل یک یا چند فرایند فرعی باشد. فرایندها می‌توانند به صورت فلوچارت و یا نگارش انشایی (الگوریتم) تدوین شوند. اجزاء فرایند شامل ورودی‌ها، خروجی‌ها، منابع، متولی فرایند و صاحبان فرایند می‌شود. برای تحت کنترل قرار دادن فرایندها لازم است که فرایندهای شناسایی شده، کدگذاری شده و پس از تصویب، در سطح مرکز ابلاغ گردد. فرایندهای اصلی باید به شکلی تعریف شوند که بتوان نقشه ارتباطی بین آن‌ها (نقشه فرایندی) را ترسیم و مسیر حرکت مشتری مورد نظر را در بین فرایندها مشخص نمود. تعامل فرایندها شامل تاثیرگذاری هر فرایند بر فرایندهای مرتبط با آن بر اساس نقشه فرایندی/ توالی فرایندی است.
	ضروری است در هنگام تعیین شاخص‌های اندازه‌گیری فرایندها، به کافی و متناسب بودن آن دقت شود به طوری که برای هر یک از گلوگاه‌های فرایند اصلی، اندازه‌گیری در نظر گرفته شود. شاخص‌ها می‌توانند جنبه‌های مختلفی را پوشش دهند، از جمله می‌توان به زمان ارائه خدمات و یا زمان انتظار برای دریافت خدمات، هزینه، سرعت انجام کار، صحت/ دقت انجام کار، رضایت مشتریان اشاره نمود. در شناسنامه شاخص‌های فرایندی باید مشخص گردد که چه کسی، در چه بازه زمانی، با چه فرمولی و بر اساس چه اطلاعاتی، اندازه‌گیری شاخص‌ها را انجام می‌دهد. فرایندهای ابلاغ شده باید با روند کاری در واحدهای مرتبط همخوانی داشته و کارکنان از آن آگاهی کامل داشته باشند. این فرایندها حداقل سالی یکبار مورد بازنگری و در صورت نیاز ویرایش می‌شوند. هر مرکز جراحی تعداد محدودی فرایند اصلی دارد و متعدد بودن فرایندهای اصلی یا کوچک بودن دامنه هر فرایند، باعث گسستگی سیستم مدیریتی در واحدها می‌شود. لذا توصیه می‌شود از تعریف فرایندهای کوچک یا فرعی، بدون در نظر گرفتن توالی آن‌ها و ارتباط فرایندهای اصلی با مشتریان اصلی خودداری شود.



الف-۲ مدیریت منابع انسانی

الف-۲-۱ کارکنان مرکز جراحی بر اساس ضوابط و مقررات مربوط و احراز صلاحیت های لازم جذب و بکارگیری می شوند.	سطح
الف-۱-۲-۱ * جذب و بکارگیری پزشکان بر اساس ضوابط و مقررات مربوط، صلاحیت های حرفه ای و فنی صورت می پذیرد.	سطح یک
❖ وجود مجوزهای قانونی لازم برای اشتغال پزشکان سهامدار در این مرکز جراحی ❖ وجود مجوزهای قانونی لازم برای اشتغال پزشکان میهمان در این مرکز جراحی ❖ وجود قرارداد معین کاری و مستندات و مجوزهای لازم برای اشتغال و همکاری پزشکان در مرکز جراحی ❖ بکارگیری پزشکان صرفاً بر اساس صلاحیت های حرفه ای و خدمات مجاز با توجه به گرایش تخصصی ❖ حضور و فعالیت حداقل و منطبق بر ضوابط برای پزشکان مجاز در هر نوبت کاری ❖ وجود پرونده پرسنلی جهت پزشکان شاغل در مرکز	
➤ نکاتی مهم در خصوص بکارگیری جذب و بکارگیری پزشکان ۱. مقررات و مجوزهای قانونی لازم و ضوابط نحوه حضور برای اشتغال پزشکان سهامدار و میهمان در مرکز جراحی ۲. مرکز بایستی حداقل ۱۰ روز قبل از بکارگیری پزشکان، مراتب را با ذکر مشخصات، سوابق و مستندات به دانشگاه علوم پزشکی مربوط جهت بررسی اعلام نماید. ۳. عدم بکارگیری نیروهای مشمول طرح نیروی انسانی و نیروهای متخصص متعهد و تمام وقت جغرافیایی ۴. پزشکان عمومی صرفاً میتوانند به عنوان مسئول فنی در این مراکز فعالیت نمایند ۵. شاغلین رشته های پزشکی و پیراپزشکی مرکز موظف به رعایت قانون آموزش مداوم جامعه پزشکی هستند. ۶. وجود پروانه های قانونی معتبر که منوط به رعایت قانون آموزش مداوم جامعه پزشکی و سایر ضوابط وزارت است. ۷. صلاحیت حرفه ای پزشکان با خدمات تخصصی مرکز جراحی انطباق کامل داشته باشد. ۸. رعایت آئین نامه اجرائی قانون اجازه تاسیس مطب در بکارگیری مسئول یا مسئولین فنی و پزشکان مرکز الزامی است. ۹. هرگونه تغییر و جابجائی کارکنان فنی و نیروهای تخصصی مرکز باید با اطلاع معاونت درمان دانشگاه / دانشکده ذیربط صورت گیرد. ۱۰. اشتغال اعضاء هیئت علمی تمام وقت در کلیه ساعات اداری و غیراداری در این مراکز ممنوع میباشد. ۱۱. اشتغال اعضاء هیئت علمی در ساعات اداری در این مراکز ممنوع میباشد. ۱۲. اشتغال پزشکان شاغل در در ارگانهای نظامی و انتظامی، دولتی و موسسات وابسته به دولت در ساعات اداری در این مراکز ممنوع میباشد. ۱۳. رعایت فعالیت حداکثر دو نوبت کاری برای کلیه پزشکان غیرشاغل در ارگانهای نظامی و انتظامی، دولتی و موسسات وابسته به دولت الزامی است. ۱۴. پزشکان شاغل در مرکز جراحی مجاز به اشتغال همزمان در سایر مراکز و موسسات پزشکی و حرف وابسته در همان نوبت کاری نیستند. ➤ حداقل کادر پزشکی برای یک مرکز جراحی ۱. یک نفر متخصص جراحی در هر یک از رشته های جراحی (عمومی، ارنولوژی، ارتوپدی، زنان و زایمان، گوش و حلق و بینی، چشم، مغز و اعصاب و سایر رشته های جراحی مورد تأیید وزارت طبق ضوابط و نوع فعالیت مرکز) ۲. یک نفر متخصص بیهوشی برای هر نوبت کاری. ۳. یک نفر به عنوان مسئول فنی برای هر نوبت کاری. ۴. یک نفر متخصص داخلی به عنوان مشاور. ۵. هر مرکز با توجه به نوع فعالیت، باید از وجود مشاورین تخصصی مربوطه استفاده نماید ۶. یک نفر پزشک مسئول فنی/جاشین مسئول فنی مطابق ضوابط مربوط در هر نوبت کاری	



سطح یک	الف-۱-۲ * جذب و بکارگیری کارکنان پرستاری و اتاق عمل بر اساس ضوابط و مقررات مربوط، صلاحیت های حرفه ای و فنی صورت می پذیرد.
	❖ جذب و بکارگیری کارکنان پرستاری و اتاق عمل به تعداد متناسب با فعالیت مرکز و منطبق بر ضوابط مربوط ❖ وجود مجوزهای قانونی لازم برای اشتغال پرستاران و کارکنان اتاق عمل در این مرکز جراحی ❖ وجود قرارداد معین کاری و مستندات و مجوزهای لازم برای اشتغال و همکاری ❖ تعیین حداقل مهارت های عمومی بالینی کارکنان پرستاری و اتاق عمل و ارزیابی مهارت های عمومی بالینی آنها قبل از بکارگیری ❖ تعیین معیارهای ارزیابی مهارت های تخصصی پرستاران و کارکنان اتاق عمل و ارزیابی مهارت های تخصصی آنها قبل از بکارگیری ❖ تعیین حداقل مهارت های ارتباطی پرستاران و کارکنان اتاق عمل و ارزیابی مهارت های ارتباطی آنها قبل از بکارگیری ❖ عدم بکارگیری نیروهای مشمول طرح نیروی انسانی ❖ ممنوعیت بکارگیری دستیاران، دانشجویان پزشکی و پرستاری و حرف وابسته ❖ توزیع و چینش کارکنان گروه پرستاری متناسب با نیاز بیماران و ارائه مستمر مراقبت های مستقیم پرستاری پس از جراحی ❖ وجود پرونده پرسنلی برای کارکنان پرستاری و اتاق عمل مرکز
	➤ حداقل کارکنان
	الف - کارکنان بالینی غیر پزشک اتاق عمل به ازای هر تخت فعال جراحی در هر نوبت کاری حداقل بایستی به شرح ذیل تامین و بکارگیری شود: ۱. یک نفر کارشناس/کاردان هوشبری ۲. یک نفر کارشناس پرستاری یا کارشناس/ تکنسین اتاق عمل ۳. یک نفر کارشناس پرستاری یا کارشناس/ تکنسین اتاق عمل به عنوان اسکراب بدیهی ست که به ازای افزایش تخت ها از سه تخت به بالا به همین نسبت بایستی نیروی انسانی کادر پرستاری و اتاق عمل افزایش یافته و تامین شود. به عنوان مثال برای یک مرکز جراحی با سه تخت جراحی فعال بایستی حداقل سه نفر کارشناس/کاردان هوشبری، سه نفر کارشناس پرستاری یا کارشناس/ تکنسین اتاق عمل و سه نفر کارشناس پرستاری یا کارشناس/ تکنسین اتاق عمل به عنوان اسکراب در هر نوبت کاری اشتغال داشته باشند. همچنین حداقل یک نفر از کارکنان بالینی غیر پزشک اتاق عمل بایستی کارشناس پرستاری باشد. ب - کارکنان بالینی غیر پزشک برای مراقبت از بیماران بستری به ازای هر ۳ تخت فعال جراحی در هر نوبت کاری حداقل بایستی به شرح ذیل تامین و بکارگیری شود: ۱. یک نفر پرستار به ازای هر سه تخت فعال جراحی ۲. یک نفر بهیار/کمک بهیار حداقل مهارت های عمومی بالینی شامل توانمندی در انجام مراقبت های پایه پرستاری و اتاق عمل است. حداقل مهارت و توانمندی های تخصصی و تجهیزات مرتبط با فرایندهای مراقبتی مورد نیاز در بخش های جراحی و اتاق عمل است. حداقل مهارت های ارتباطی متناسب با نوع بیماران و نیازهای ارتباط موثر تبیین می شود. برای ارزیابی مهارت های مورد اشاره مدیر مرکز با مشارکت پرستاران و کارکنان اتاق عمل خبره بر اساس حداقل مهارت های لازم چک لیست ارزیابی را تدوین می نماید. کارشناس خبره هر بخش با معیارهای تعیین شده صلاحیت کارکنان پرستاری را ارزیابی می نماید. در صورت عدم احراز مواردی از مهارت های مورد نیاز لازم است ضمن بکارگیری محدود، برنامه آموزشی مرتبط با هماهنگی مدیریت تنظیم و اجرا شود و صرفا پس از ارزیابی مجدد و احراز صلاحیت کامل محدودیت بکارگیری رفع شود. بدیهی است در صورت عدم انطباق محرز نبایستی اینگونه کارکنان جذب و بکارگیری شوند.



الف-۱-۲-۳	جذب و بکارگیری کارکنان غیر بالینی بر اساس ضوابط و مقررات مربوط، صلاحیت های حرفه ای و فنی صورت می پذیرد.	سطح دو
❖ بکارگیری کارکنان غیر بالینی به تعداد متناسب با فعالیت مرکز و منطبق بر ضوابط مربوط ❖ وجود قرارداد معین کاری و مستندات و مجوزهای لازم برای اشتغال ❖ تعیین معیارهای ارزیابی مهارت های تخصصی و ارزیابی مهارت های تخصصی آنها قبل از بکارگیری کارکنان غیر بالینی ❖ تعیین معیارهای ارزیابی مهارت های ارتباطی و ارزیابی مهارت های ارتباطی آنها قبل از بکارگیری کارکنان غیر بالینی ❖ بکارگیری نیروهای شاغل در مرکز براساس قوانین بالادستی سازمان مربوط ❖ رعایت توازن در ترکیب رده های شغلی و سابقه افراد و تعداد آنها در برآورد نیروی انسانی در هر بخش/ واحد ❖ وجود پرونده پرسنلی برای کارکنان غیر بالینی مرکز		
➤ حداقل کارکنان غیر بالینی برای یک مرکز جراحی ۱. یک نفر کاردان / کارشناس مدارک پزشکی بعنوان مسئول قسمت مدارک پزشکی و بایگانی. ۲. یک نفر مسئول پذیرش و اطلاعات. ۳. یک نفر کاردان یا کارشناس بهداشت محیط بصورت پاره وقت جهت نظارت بهداشتی. ۴. حداقل ۳ نفر نیروی خدماتی و بیماربر در هر نوبت کاری برای پوشش دادن اتاق های عمل، واحد مراقبت های بعد از عمل و بستری. ۵. یک نفر مسئول حفاظت فیزیکی		
الف-۲-۲	توانمندسازی کارکنان بر اساس آموزش های هدفمند، برنامه ریزی و اجرا می شود.	سطح
الف-۲-۲-۱	* برنامه ریزی آموزشی سالیانه بر اساس برنامه توسعه فردی و نیازسنجی آموزشی برنامه ریزی و اجرا می شود.	سطح دو
❖ تدوین برنامه آموزشی سالیانه کارکنان ❖ لحاظ برنامه توسعه فردی کارکنان در برنامه آموزشی سالیانه کارکنان ❖ اجرای برنامه های آموزشی مصوب بر اساس نیازسنجی آموزشی انجام شده کسب تجربه و آموزش، یک اتفاق یا رویداد^۱ نیست، بلکه فرآیندی است مستمر که طی آن، کارکنان سازمان از متولیان آموزش در سازمان، سایر کارکنان و همکارانشان، مشتری / مراجعه کننده، الگوها و مدل های کاری و حتی از اشتباهات، یاد می گیرند. انتظار می رود کارکنان از مفهوم و نحوه تنظیم و اجرای برنامه توسعه فردی آگاهی داشته و هریک از آنها دارای برنامه توسعه فردی واقعی باشند. برنامه توسعه فردی و یا توسعه شغلی و حرفه ای یک فرایند مستمر درخصوص ارزیابی نیازهای آموزشی هر فرد و برنامه ریزی برای رفع این نیازها است. براساس برنامه توسعه فردی هریک از کارکنان، بایستی در حیطه های دانشی و مهارتی نیازهای آموزشی در حیطه کاری و انجام وظایف محوله پیشنهاد نمایند. برنامه توسعه فردی در تعامل نزدیک کارکنان با مسئول و به صورت طرح پیشنهادات کارکنان شکل می گیرد که توسط مسئول اعلام می شود. لحاظ برنامه های آموزشی ایمنی بیمار و مدیریت خطر حوادث و بلایا همواره از اولویت های مرکز جراحی است. پزشکان و کارکنان می توانند دوره های آموزشی مهارت های تخصصی ضمن خدمت خود را علاوه بر مرکز جراحی در مراکز نظیر سازمان نظام پزشکی، نظام پرستاری، دانشگاه های علوم پزشکی، سازمان انتقال خون، سازمان پزشکی قانونی و سازمان انرژی اتمی سپری نمایند.		



الف-۲-۲	اثربخشی برنامه‌های آموزشی در حیطه آگاهی و مهارت، ارزیابی و بر اساس نتایج آن اقدامات اصلاحی مؤثر برنامه‌ریزی و اجرا می‌شوند.	سطح سه
❖ تعیین شاخص‌های اثربخشی آموزش‌ها بر مبنای اهداف آموزشی در حیطه‌های دانش و مهارت ❖ ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی در حیطه دانش با انجام پیش آزمون و پس آزمون و در حیطه مهارت با بررسی مهارت‌های عملی آموخته شده ❖ در صورت نیاز طراحی اقدام اصلاحی براساس نتایج ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی برگزار شده انتخاب این شاخص‌ها متناسب با انتظارات از فراگیران صورت می‌پذیرد. به عنوان مثال سنجش اثربخشی دوره آموزشی احیای قلبی - ریوی را می‌توان ذکر کرد. در این نمونه شاخص‌ها بایستی در هر سه حیطه آگاهی به مبانی تئوری، مهارت بکارگیری آموخته‌ها و بهبود اولویت‌بندی و کیفیت نتایج عملکردی به صورت مقایسه قبل و بعد از آموزش تعریف و ارزیابی شود. ۱. میزان افزایش آگاهی فراگیران به مبانی تئوری آموزش با استفاده از درصد آگاهی فراگیران در پیش آزمون و پس آزمون ۲. میزان ارتقای مهارت بکارگیری آموخته‌ها با روش ارزیابی میدانی رعایت توالی و اصول فنی در عرصه عمل (واقعی و مجازی) ۳. بهبود اولویت‌بندی و کیفیت که معمولاً نتایج عملکردی ارزیابی می‌شود: درصد احیای قلبی - ریوی موفق در صورت عدم تحقق نتایج مورد انتظار در بهبود شاخص‌های اثربخشی دوره‌های آموزشی در هریک از حیطه‌های شناخت لازم است نسبت به تکرار یا تکمیل برنامه‌های آموزشی اقدام شود. مفهوم آموزش الزاماً معادل یادگیری نیست، در واقع تغییر رفتار پس از آموزش اثربخش، یادگیری تلقی می‌شود.		
الف-۲-۳	نظارت بر عملکرد کارکنان در مسیر ارتقاء و توسعه، برنامه‌ریزی و مدیریت می‌شود.	سطح
الف-۲-۳-۱	ارزیابی مستمر عملکرد و کنترل‌های انضباطی کارکنان برنامه‌ریزی شده و با رعایت قوانین و مقررات مرتبط اجرا می‌شوند.	سطح دو
❖ ارزیابی مستمر عملکرد کارکنان بر اساس یک شیوه مدون و معین ❖ رایحه بازخورد به کارکنان بر اساس نتایج ارزیابی به منظور بهبود عملکرد سازمانی ❖ پیش‌بینی شیوه‌های تشویقی و تنبیهی بر اساس معیارهای معین و نتایج ارزیابی مستمر برای کارکنان با توجه به ابعاد سازمانی یک مرکز جراحی توصیه می‌شود شیوه‌های انگیزشی برای کارکنان نسبت به شیوه‌های تنبیهی غلبه داشته باشد.		
الف-۲-۳-۲	پرداخت مبتنی بر عملکرد با معیارهای معین و بر اساس نتایج ارزیابی مستمر عملکرد کارکنان برای هریک از مشاغل صورت می‌پذیرد.	سطح سه
❖ تعیین ملاک‌های ارزیابی و ارزشیابی عملکرد کارکنان ❖ اطلاع‌رسانی ملاک‌های ارزیابی و ارزشیابی عملکرد کارکنان ❖ استفاده از نتایج ارزیابی و ارزشیابی عملکرد کارکنان در پرداخت مزایای غیر مستمر کارکنان میزان و نحوه محاسبه ملاک ارزیابی این سنجه نیست بلکه وجود رقابت سالم در ارائه خدمات با کیفیت مد نظر است.		
الف-۲-۴	مرکز جراحی برای حمایت از کارکنان برنامه‌های مدون داشته و بر اساس آن عمل می‌نماید.	سطح
الف-۲-۴-۱	تمامی کارکنان دارای پرونده پرسنلی بوده و اصل محرمانه بودن و امنیت اطلاعات و سطح بندی دسترسی به آن رعایت می‌شود.	سطح یک
❖ وجود قرارداد کار شفاف و مطابق ضوابط قانون برای تمامی پزشکان و کارکنان ❖ پیش‌بینی امنیت شغلی لازم برای کارکنان بر اساس ضوابط قانون کار و سایر مفاد قرارداد های حقوقی ❖ اطلاعات مربوط به مرخصی و سوابق حوادث شغلی احتمالی کارکنان، به تفکیک بخش‌ها / واحدها، در واحد منابع انسانی نگهداری می‌شوند. ❖ وجود پرونده برای تمامی کارکنان و پزشکان سهام دار و میهمان و تعیین حداقل محتوای پرونده پرسنلی منطبق با قوانین سازمان‌های بالادستی ❖ رعایت اصل محرمانگی، تعیین سطح دسترسی‌ها به پرونده کارکنان و پزشکان		
فهرست اوراق پرونده در قسمت داخلی جلد پرونده نصب گردد و صفحات شماره گذاری و با جدا کننده از هم جدا شود. فرم قرارداد کارکنان دارای امضای کارکنان باشد. فرم ارزشیابی کارکنان مبتنی بر مدت قرارداد تکمیل و با امضای ارزشیابی کننده و ارزشیابی شونده رسیده باشد. به منظور حفظ محرمانگی، محل نگهداری مستندات مربوط به موارد سوء رفتار حرفه‌ای کارکنان تعیین گردد. مهم! حضور / اشتغال حتی یک پزشک و یا یک پرسنل درمانی بدون قرارداد و پرونده منجر به از دست دادن تمامی امتیاز این محور و سایر استانداردهای مرتبط خواهد شد.		



الف-۲-۴	رضایت کارکنان در مراکز جراحی به نحوی است که اشتغال در این مرکز را به سایرین توصیه می نمایند.	سطح دو
❖ رضایت کامل و توصیه پزشکان به دیگر همکاران خود جهت اشتغال در این مرکز ❖ رضایت کامل و توصیه پرستاران و کارکنان اتاق عمل به دیگر همکاران خود جهت اشتغال در این مرکز ❖ رضایت کامل و توصیه کارکنان غیر بالینی به دیگر همکاران خود جهت اشتغال در این مرکز ❖ تعلق سازمانی در رده های مختلف شغلی و احساس مسئولیت نسبت به موفقیت مرکز ❖ خوش بینی پزشکان و کارکنان بالینی و غیر بالینی به روند توسعه و بهبود کیفیت خدمات و انگیزه و اشتیاق وافر آنها به انجام وظایف سازمانی ❖ بالا بودن نرخ ماندگاری کارکنان در مرکز جراحی ❖ پایین بودن نرخ غیبت و ترک خدمت در مرکز		
بالاترین مرتبه رضایتمندی توصیه بهره مندی به دیگران است. این استاندارد در ارزیابی هایی مستقل توسط ارزیابان اعتباربخشی امتیازدهی خواهد شد. در صورت استقرار این استاندارد انتظار می رود کیفیت ارائه خدمات، پاسخگویی کارکنان به بیماران/مراجعی و بیمارمحوری در سطح مطلوب احصاء شود.		
الف-۲-۵	مخاطرات و حوادث شغلی کارکنان برنامه ریزی و کنترل می شود.	سطح
الف-۲-۵-۱ *	وسایل حفاظت فردی و راهنماهای تصویری متناسب با فعالیت بخش ها/واحدهای مختلف در دسترس بوده و به نحوه صحیح استفاده می شوند.	سطح یک
❖ تامین وسایل حفاظت فردی متناسب با اصول احتیاط ❖ آگاهی کارکنان به نحوه استفاده صحیح از وسایل حفاظت فردی ❖ دسترسی کارکنان به وسایل حفاظت فردی مناسب و متناسب برای حفاظت فردی در موارد نیاز		
اجرای برنامه آموزشی جهت کارکنان در خصوص نحوه استفاده صحیح از وسایل حفاظت فردی و نظارت بر اقدامات لازم جهت در اختیار قرار دادن وسایل حفاظت فردی و استفاده صحیح از آنها می باشد.		
الف-۲-۵-۲ *	حوادث شغلی کارکنان با حمایت مرکز کنترل و مدیریت می شوند.	سطح دو
❖ آموزش کارکنان در خصوص مخاطرات موجود، دارای پتانسیل ایجاد حوادث و شبه حوادث ❖ طراحی و اجرای اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه/ تدوین و اجرای برنامه بهبود در صورت بروز حوادث شغلی ❖ حمایت مرکز از کارکنان در زمان بروز حوادث شغلی مطابق ضوابط مربوط		
شناسایی حوادث شغلی با توجه به نوع خدمات مراکز جراحی محدود به منظور پیشگیری از وقوع حوادث کمک کننده است. همچنین تجزیه و تحلیل حوادث/ شبه حوادث رخ داده با روش های مختلف ^۱ و اخذ تصمیمات و پیش بینی تمهیدات پیشگیری بروز مجدد حوادث توصیه موکد می شود.		

^۱ RCA, OSHA, ۵W and ect



الف-۳ ساختار فیزیکی و تسهیلات ایمن

سطح	الف-۳-۱ فضاهای درمانی با شرایط ایمن و تسهیلات لازم تامین می شود.
سطح یک	الف-۳-۱-۱ * حداقل فضاهای درمانی خارج از اتاق عمل و ریکاوری طبق ضوابط ابلاغی در مرکز جراحی پیش بینی شده و فعال است. - وجود اتاق معاینه فعال طبق ضوابط ابلاغی - وجود اتاق CPR فعال طبق ضوابط ابلاغی - وجود اتاق های بستری فعال طبق ضوابط ابلاغی - وجود اتاق تریتمنت فعال طبق ضوابط ابلاغی - وجود انبار تمیز و انبار کثیف طبق ضوابط ابلاغی - وجود انبار دارو و تجهیزات طبق ضوابط ابلاغی - تطبیق تعداد تخت فعال بستری و فواصل بین تخت ها با ضوابط مربوط حداکثر تعداد تخت بستری در مرکز جراحی ۱۰ تخت است. فضای کافی در اطراف تخت های بستری برای ارایه مراقبت های اورژانسی به بیماران به نحوی است که حداقل فاصله از بالا و کنار تخت با دیوار ۷۰ سانتی متر و پایین تخت با دیوار یا تخت دیگر ۱۴۰ سانتی متر و حداقل فاصله بین دو تخت ۱۴۰ سانتی متر است. همچنین ابعاد در ورودی اتاق به گونه ای باشد که نقل و انتقال تخت بستری و تجهیزات پزشکی به آسانی صورت گیرد. با توجه به نوع بیماران و مراجعین به مراکز جراحی استفاده به صورت مشترک اتاق معاینه و اتاق CPR با لحاظ تمامی ضوابط و مقررات ترالی اورژانس و تجهیزات کالیبره احیای قلبی ریوی منعی ندارد.
سطح یک	الف-۳-۲ * ساختار فیزیکی اتاق عمل و ریکاوری مطابق ضوابط مربوط و تسهیلات ایمن است. - ساختار فیزیکی اتاق عمل مطابق ضوابط و آیین نامه مراکز جراحی و موازین ایمنی بیمار - وجود محل مناسب اسکراب طبق ضوابط ابلاغی - ساختار فیزیکی ریکاوری مطابق ضوابط و آیین نامه مراکز جراحی و موازین ایمنی بیمار - مدیریت تردد کارکنان بر اساس موازین پیشگیری و کنترل عفونت - تطبیق تعداد تخت فعال اتاق عمل، ریکاوری و بستری با ضوابط مربوط ضوابط تعداد تخت اتاق عمل و ریکاوری: تعداد اتاق های عمل متناسب با تعداد تخت های مرکز است به نحوی که حداقل یک اتاق عمل فعال برای کمترین تعداد تخت بستری در یک مرکز تک تخصصی و برای مراکز چندتخصصی حداقل دو اتاق عمل فعال متناسب با تخصص های موجود و حداقل سه اتاق عمل فعال جهت حداکثر ۱۰ تخت بستری الزامی است. همچنین تعداد تخت های واحد مراقبت های بعد از عمل (ریکاوری) بایستی یک تخت بیشتر از تخت های اتاق عمل باشد. ➤ ساختار فیزیکی اتاق عمل و ریکاوری مطابق ضوابط و آیین نامه مراکز جراحی است، برخی از شرایط شامل ۱. ساختار فیزیکی اتاق عمل و فضاهایی نیازمند به رعایت موازین استریل، بدون هر گونه تداخل در مسیر انتقال وسایل استریل و غیر استریل ۲. جدا سازی ورودی بخش اتاق عمل با ایجاد خط قرمز و بوسیله حفاظ به ارتفاع ۲۰ سانتیمتر از فضای طرفین ۳. رعایت موازین انطباق و شرایط بهداشتی در محل رختکن جراح و کادر پرستاری و تکنسین ها ۴. وجود قفسه لباس انفرادی و حمام در محل رختکن جراح و کادر پرستاری و تکنسین ها ۵. وجود اتاق وسایل استریل با قفسه های مورد نیاز جهت نگهداری وسایل رسیده از بخش استریلیزاسیون ۶. وجود توالت و دستشویی با شرایط بهداشتی به تعداد کافی در مجموعه اتاق های عمل، قبل از اتاق رختکن و خط قرمز در فضای پشتیبانی اتاق عمل



الف-۳-۱ *	ساختار فیزیکی واحد استریلیزاسیون مطابق ضوابط مربوط و تسهیلات ایمن است.	سطح یک
❖ تفکیک، نشانه گذاری و رعایت فضاهای کثیف، تمیز و استریل و مسیر عبور یک طرفه در واحد استریلیزاسیون ❖ برنامه ریزی صحیح در نوبت های کاری در راستای بکارگیری کارکنان در فضاهای تعریف شده با توجه به اصول کنترل عفونت ❖ وجود امکانات بهداشت دست مانند افشانه حاوی محلول ضد عفونی دست با پایه الکلی در تمامی فضاها و در دسترس کارکنان ❖ آگاهی و عملکرد کارکنان واحد استریلیزاسیون در خصوص موازین پیشگیری و کنترل عفونت ❖ مدیریت تردد کارکنان بر اساس موازین پیشگیری و کنترل عفونت در واحد استریلیزاسیون		
➤ چند نکته در خصوص واحد استریلیزاسیون ۱. انتقال ابزار و وسایل استریل و غیر استریل به/از اتاق عمل به صورت جداگانه انجام شود. ۲. در هر یک از فضاهای کثیف، تمیز و استریل، با رعایت توالی و چیدمان از وسایل اختصاصی استفاده شود. ۳. مسیر عبور یکطرفه براساس نشانه گذاری ها و توالی انجام کار در فضاهای کثیف، تمیز و استریل توسط کارکنان رعایت شود. ۴. تحویل ستهای استریل و غیر استریل از دو مسیر جداگانه انجام شود. رختکن جداگانه در واحد استریلیزاسیون برای پرسنل خانم و آقا و امکانات بهداشت دست مانند افشانه حاوی محلول ضد عفونی دست با پایه الکلی در تمامی فضاها پیش بینی شود و در دسترس مستمر کارکنان باشد. همچنین تسهیلات استاندارد شستشوی دست و ظروف ایمن^۱ در فضای کثیف وجود داشته باشد.		
الف-۳-۴ *	ساختار فیزیکی واحد رختشویخانه مطابق ضوابط مربوط و تسهیلات ایمن است.	سطح یک
❖ مساحت رختشویخانه متناسب با حجم کار مرکز جراحی و ضوابط مربوط ❖ رعایت اصول بهداشتی در ساختارها و فضاهای فیزیکی رختشویخانه ❖ تفکیک دو بخش اصلی تمیز و کثیف بدون تداخل در رختشویخانه ❖ تهویه مناسب در رختشویخانه بخش کثیف، محل دریافت و کنترل رخت های کثیف و آلوده است. بخش تمیز، محل پردازش رخت های شسته شده است. درب ورودی به بخش کثیف بایستی بعد از بخش پذیرش رخت و مستقل از درب خروجی بخش تمیز باشد. در ابتدای بخش های کثیف و تمیز می بایست جاکفشی به همراه تعداد کافی دمپایی وجود داشته باشد. مسیرهای کثیف و تمیز محیط رختشویخانه شامل محوطه ورودی، محوطه خروجی توسط خط قرمز جدا گردد. مساحت رختشویخانه متناسب با حجم کار مرکز جراحی است و حداقل فضای مورد نیاز ۳۸ متر مربع است. کف واحد رختشویخانه از سنگ یا سرامیک سالم، بادوام، قابل شستشو، غیر قابل نفوذ به آب و بدون ترک خوردگی و مقاوم به مواد گندزدا و خوردگی باشد. کف بخش کثیف واحد رختشویخانه دارای تعداد کافی کف شوی با توری ریز و مجهز به شتر گلو بوده و شیب بندی کف بخش به طرف کف شور باشد. دیوار رختشویخانه سالم، فاقد شکستگی و ترک خوردگی، تمیز، روشن، قابل شستشو و گندزدایی، بدون منفذ و خلل و فرج و از کف تا زیر سقف از جنس مقاوم و صیقلی مانند سنگ، کاشی و یا سرامیک باشد. سقف باید بدون درز و شکاف، به رنگ روشن، صاف و قابل نظافت باشد. لوازم تعبیه شده در سقف، برای مثال لامپ باید به گونه ای باشد که تجمع کثیفی، تراکم بخار آب و ریزش ذرات به حداقل برسد. در صورت وجود سقف کاذب، باید بدون درز و شکاف، صاف، به رنگ روشن، ضد حریق، رطوبت و قابل نظافت باشد. درب و پنجره ها باید از جنس مقاوم، سالم و بدون زنگ زدگی و پوسیدگی باشد. در صورت وجود پنجره در رختشویخانه، تمامی پنجره های باز شو مجهز به توری سیمی زنگ نزن، بدون پارگی، متحرک و قابل تعویض یا شستشو باشند. در صورت وجود سیستم تهویه مطبوع مطابق ضوابط و مقررات آن سیستم عمل شود. انبار رخت تمیز دارای دیوار از جنس کاشی، سنگ یا سرامیک مقاوم تا سقف، کف از جنس سنگ یا سرامیک مقاوم، قابلیت شستشو و گندزدایی کف و دیوارها، و تهویه مناسب باشد. قفسه بندی انبار رخت تمیز، ضد زنگ، و باید به گونه ای باشد که رخت تمیز از گرد و خاک و آلودگی حفاظت گردد. تهویه رختشویخانه به نحوی صورت گیرد که همواره هوای داخل تازه، کافی و بدون بو و سالم باشد. به منظور کاهش پتانسیل آلودگی مجدد رخت های شسته شده توسط آئروسل های آلوده، بخش کثیف رختشویخانه همواره دارای فشار منفی نسبت به بخش تمیز بوده و اگزاست فن ها در این بخش نصب شوند. جریان هوا در رختشویخانه همواره از بخش تمیز به طرف بخش کثیف باشد. طراحی سیستم تهویه رختشویخانه باید به گونه ای باشد که از اختلاط هوای بخش تمیز و بخش کثیف جلوگیری شود. هوای خروجی هود و هواکش نباید برای مکان های مجاور ایجاد مزاحمت نماید. چرخش هوای رختشویخانه مجاز نیست. رطوبت در رختشویخانه حداکثر بین ۵۵-۵۰ درصد باشد.		

^۱ Safety Box



الف-۳-۵ امکانات و تسهیلات اقامتی در اتاق مراقبت‌های بیمار در بخش بستری با شرایط ایمن بیماران تامین می‌شود.	سطح دو
- وجود تخت‌های بستری بیماران با حداقل شرایط و ملحقات مورد انتظار - نصب جداکننده بین تخت‌ها با رنگ ملایم و متناسب با رنگ سایر وسایل موجود در اتاق بیمار - جانمایی صحیح وسایل جانبی بیمار مانند کمد کنار تخت، صندلی تختخواب شو - وجود کنسول سالم و فعال با امکانات مطلوب در بالای تخت بیمار - تهویه و درجه حرارت مطبوع اتاق بیمار - تامین نور طبیعی در روز و نور مصنوعی با شدت روشنایی استاندارد بین المللی در شب در اتاق بیمار - تامین تسهیلات معنوی برای بیماران و همراهان - عدم نقض فاصله استاندارد بین تخت‌ها و عدم نقض حریم خصوصی بیماران - وجود پایه سرم با قابلیت تنظیم ارتفاع	
برای تفکیک حریم بیماران در اتاق بستری استفاده از پاروان سالم و جدا کننده ها، با جنس قابل شستشو و بهداشتی دارای رنگ ملایم تا شو متصل به زمین یا سقف توصیه می‌شود. ➤ ویژگی‌های تخت‌ها در بخش بستری - دو یا سه شکن (بخش‌های عادی) به صورت مکانیکی یا برقی - دارای ریل تا شو (نرده کنار تخت) در امتداد تخت - امکان اتصال پایه سرم به تخت - دارای چرخ‌های روان گرد با قطر حداقل ۱۲۵ میلیمتر از نوع دنباله شفت‌دار آلن‌خور و دو عدد چرخ ترمزدار به صورت مورب - رویه‌های تخت از نوع ABS جدا شونده با قابلیت شست‌وشو و ضد عفونی - سر تخت و پای تخت از جنس ABS با پایه‌های فولادی - امکان آویز کیسه‌ی ادرار - دارای چهار ضربه گیر در چهار گوشه تخت - در نوع مکانیکی دارای جک با دسته‌های تا شونده تنظیم دمای اتاق بیمار در تابستان، ۲۴-۲۸ درجه سانتیگراد، و در زمستان ۲۰-۲۳ درجه سانتیگراد و تنظیم دفعات تعویض هوا در اتاق بستری بیمار حداقل ۴ بار در ساعت یا تهویه مستمر با اگزاست مرکزی انجام شود. پنجره اتاق بستری دارای شیشه‌های مسلح (سکوریت) و امکان استفاده از نور طبیعی در روز و نور مصنوعی مناسب شب در اتاق بیمار بایستی فراهم باشد.	
الف-۳-۲ فضاهای غیر درمانی با شرایط ایمن و تسهیلات لازم و رعایت ضوابط مربوط تامین می‌شود.	سطح
الف-۳-۱ عنوان و مکان استقرار مرکز جراحی مطابق ضوابط مربوط است.	سطح یک
- ساختمان مستقل و استاندارد مرکز جراحی مطابق با ضوابط و دستو العمل‌های ابلاغی - استفاده از تابلو و عنوان "مرکز جراحی محدود و سرپائی" و نام مصوب و مکتوب در پروانه بهره برداری تاسیس در تابلوها، سرنسخه‌ها و دیگر اسناد مرکز - دسترسی بدون مانع و تسهیل شده برای افراد کم توان جسمی به تمامی قسمت‌های مرکز جراحی - وجود حداقل فضاهای مورد نیاز مرکز طبق ضوابط ابلاغی	
ساختمان مرکز باید مستقل و مطابق نقشه‌های پیشنهادی بر مبنای مترائ حداقل ۵۰۰ مترمربع در شهرهای با جمعیت بیش از ۱ میلیون نفر و ۴۰۰ مترمربع در سایر شهرها و شهرستانها باشد. در صورتیکه ساختمان مرکز بیش از یک طبقه باشد باید مجهز به آسانسور بیماربر بوده و موقعیت درب ورودی مرکز جهت انتقال بیمار، تردد آمبولانس و در مواقع اضطراری جهت تردد ماشین‌های آتش‌نشانی، از طریق یکی از خیابانهای اصلی یا فرعی تا محل استقرار آسانسور مناسب باشد. اخذ گواهینامه استاندارد/ گواهی ایمنی از اداره کل استاندارد برای تمامی آسانسورهای فعال مرکز تعمیر و نگهداری آسانسورها توسط شرکت‌های دارای صلاحیت از اداره استاندارد آسانسور منطقه الزامی است.	



سطح یک	الف-۲-۳ حداقل فضاهای غیر درمانی مورد نیاز مرکز جراحی مطابق ضوابط مربوط پیش بینی شده است.
	- وجود اتاق مدیریت، و مسئول فنی - وجود واحد پذیرش و اطلاعات فعال - وجود واحد مدیریت اطلاعات سلامت فعال و بایگانی فیزیکی / الکترونیکی مستندات پزشکی - وجود محل تی شوئی مجزا در هر طبقه - وجود لنز تمیز و کثیف در بخش و اتاق عمل - اتاقک نگهداری موقت و بی خطر سازی زباله در محلی مناسب و دور از فضاهای درمانی - وجود اتاق استراحت پزشکان و کارکنان به تفکیک خانم و آقا - وجود آبدارخانه فعال و محل سرو غذا - وجود سرویس های بهداشتی به تعداد کافی و به تفکیک خانم ها و آقایان در هر طبقه - وجود پارکینگ مناسب جهت پارک آمبولانس و محلی مناسب جهت استقرار راننده
	امکانات رفاهی و شرایط بهداشتی محیط مرکز در سایر استانداردها تبیین شده است.
سطح یک	الف-۳-۳ * ساختار فیزیکی مرکز جراحی دارای شرایط بهداشتی است.
	- رعایت کامل ضوابط بهداشتی مطابق دستورالعمل مرکز سلامت محیط و کار وزارت بهداشت در مواد و مصالح بکار رفته - رعایت کامل ضوابط بهداشتی مطابق دستورالعمل مرکز سلامت محیط و کار وزارت بهداشت در شرایط ساختار فیزیکی
	➤ رعایت کامل ضوابط بهداشتی مطابق دستورالعمل مرکز سلامت محیط و کار به شرح ذیل ضروری است - کف ساختمان باید سالم، بادوام و قابل شستشو، غیرقابل نفوذ نسبت به آب، بدون ترک باشد. - کف اتاق ها بجز اتاق / اتاق های عمل با شیب به سمت کف شوی باشد. - کف اتاق / اتاق های عمل از جنس کف پوش مناسب و آنتی استاتیک باشد به گونه ای که ذرات از آن جدا نگردد و در فضا پخش نشود. - کف اتاق / اتاق های عمل غیرقابل نفوذ نسبت به آب، مقاوم در مقابل شستشو و بدون کف شوی بوده و محل اتصال کف به دیوار بدون زاویه باشد. - دیوار اتاق عمل باید تا زیر سقف کاشی و به رنگ کاملاً روشن، سالم و بدون درز و شکاف و ترک خوردگی و مقاوم به مواد ضد عفونی کننده و پاک کننده باشد. - دیوار سایر قسمت ها باید دارای قرنیز به ارتفاع حداقل ۱۰ سانتیمتر از جنس مقاوم و غیرقابل نفوذ به آب و قابل شستشو باشد. - سقف اتاق عمل باید سالم، فاقد شکستگی، بدون درز، شکاف، ترک خوردگی و به رنگ روشن و قابل شستشو باشد. - دیوار اتاق بستری و معاینه تا ارتفاع ۱/۸۰ متر کاشی کاری یا سنگ کاری باشد. - دیوار آبدارخانه و رختشویخانه و استریلیزاسیون باید تا زیر سقف کاشی کاری باشد - درب و پنجره باید سالم و پنجره های بازشو مجهز به تور سیمی ضد زنگ باشد. - درب سرویس های بهداشتی اتاق بیماران به سمت خارج باز شود. - چارچوب پنجره ها سالم بوده و نظافت عمومی پنجره ها رعایت شود و پنجره های مشرف به خیابان و محل های پرسرو صدا دوجداره باشند. - اتاق های عمل باید فاقد پنجره بود و دارای Exhaust Fan با قابلیت ایجاد فشار هوای مثبت در اتاق عمل باشد.



الف-۳-۴	کنترل حشرات و جانوران موذی با اولویت استفاده از روش‌های تلفیقی و لحاظ نکات بهداشتی و ایمنی برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.	سطح دو
- وجود برنامه مدون برای کنترل حشرات و جانوران موذی با استفاده از روش‌های تلفیقی - اولویت بخشی به استفاده از روش تلفیقی با هدف کنترل طولانی مدت نسبت به روش‌های شیمیایی		
استفاده از روش‌های تلفیقی با هدف کنترل طولانی مدت، و نه از بین بردن موقت حشرات و جانوران موذی صورت می‌پذیرد. روش‌های تلفیقی از قبیل بهسازی محیط، کنترل فیزیکی، ایجاد موانع در راه‌های ورود کنترل حشرات و جانوران، استفاده از مصالح مناسب، ترمیم شکاف دیوار، کف و سقف است. برنامه کنترل با تاکید و اولویت بر بخش‌ها و واحدهایی از قبیل آبدارخانه، رختشویخانه، استریلیزاسیون مرکزی، اتاق عمل، انبارها، محل انجام فعالیت‌های ساختمانی، سرویس‌های بهداشتی و حمام تدوین شود. در صورت استفاده از روش‌های شیمیایی و ضرورت سم پاشی، بایستی اطلاعات فرمولاسیون سموم مورد استفاده، نوع ماده موثر و غلظت مورد نیاز مصرف، نحوه کاربرد، پادزهر هر یک از سموم مورد استفاده مشخص شده و دستورالعمل اقدامات احتیاطی لازم در مواجهه با سموم مورد استفاده در مرکز جراحی بر اساس کتاب کنترل ناقلین بیماری‌ها و عوامل محیطی مرتبط با آن‌ها و ضوابط شرکت‌های خدماتی مبارزه با حشرات و جانوران موذی در اماکن عمومی و خانگی، تهیه و در دسترس کارکنان مرتبط قرار گیرد.		
الف-۳-۵	امکانات و سرویس‌های بهداشتی متناسب با وضعیت افراد کم توان جسمی در دسترس است.	سطح دو
- وجود سرویس بهداشتی مناسب و به تعداد کافی برای افراد کم توان جسمی - وجود روشویی مناسب در سرویس‌های بهداشتی متناسب با افراد کم توان جسمی - نصب دستگیره اضافی بر روی قسمت داخلی در به ارتفاع ۸۰ سانتیمتر از کف و ۲۵ سانتیمتر فاصله از محور لولا - نصب شیرهای دستشویی از نوع اتوماتیک با سنسور چشمی و یا اهرمی جهت راحتی در باز و بسته شدن - نظافت مستمر سرویس‌های بهداشتی - وجود مواد شوینده و دستمال کاغذی در سرویس‌های بهداشتی		
➤ شرایط عمومی سرویس‌های بهداشتی - در سرویس‌های بهداشتی بیماران محلی برای آویز سرم پیش بینی شده باشد. - درب‌های سرویس‌های بهداشتی از هر دو طرف دستگیره دارد به بیرون باز شده و از داخل قفل نمی شوند و درب‌ها ضد رطوبت و مقاوم در برابر ضربه - روشنایی مناسب در سرویس‌های بهداشتی تامین شود. - دستگیره اتکا و فضای فیزیکی مناسب در سرویس‌های بهداشتی نصب باشد. - اگزاست و تهویه مناسب، در سرویس‌های بهداشتی وجود داشته باشد. - در نظر گرفتن سرویس‌های بهداشتی مجزا برای پرسنل و مراجعین به تفکیک آقا و خانم به تعداد مناسب.		
➤ شرایط سرویس‌های بهداشتی برای حمایت از افراد کم توان جسمی - حداقل ابعاد سرویس بهداشتی برای استفاده با ویلچر، ۲ متر در ۲ متر - وجود فضای خالی بدون مانع دایره‌ای شکل به قطر ۱۵۰ سانتیمتر برای چرخش ۱۸۰ درجه‌ی صندلی چرخدار - عدم وجود اختلاف ارتفاعی در کف سرویس بهداشتی حتی در قسمت ورودی نسبت به کف طبقه - بازشدن در سرویس بهداشتی به بیرون و امکان گشودن آن در مواقع اضطراری از بیرون - ارتفاع مناسب لبه ی بالایی روشویی برای فرد نشسته روی ویلچر، ۸۵ سانتی متر		
➤ شرایط سرویس‌های بهداشتی فرنگی اتاق‌های بستری - نصب کاسه توالت فرنگی به ارتفاع ۴۵ سانتیمتر از کف و با فاصله حداقل ۴۰ سانتی متر از روشویی و یا دیگر موانع مجاور (به جز دستگیره افقی) - نصب دستگیره افقی در دو سمت توالت فرنگی، با ارتفاع ۷۰ سانتیمتر از کف و طول آن تا ۲۰ سانتیمتر جلوتر از لبه ی جانبی توالت فرنگی		
➤ شرایط روشویی اتاق‌های بستری - امکان دسترسی به کاسه روشویی در فضایی با حداقل ابعاد ۹۰ در ۱۲۰ سانتیمتر - حداقل فاصله ی لبه ی جانبی کاسه روشویی تا دیوار یا هر مانع دیگر، ۲۰ سانتیمتر - فضای آزاد (بدون قرار گیری کابینت) با ارتفاع ۷۰ سانتی متر از کف تا زیر لبه ی کاسه ی روشویی برای قرار گرفتن زانو - عمق فضای آزاد (بدون قرار گیری کابینت) در قسمت زانو ۲۰ سانتیمتر و در قسمت نوک پا، ۴۵ سانتیمتر		



سطح دو	الف-۳-۶ البسه و ملحفه‌های مورد نیاز بیماران با شرایط بهداشتی تامین می‌شود.
	❖ تفکیک، جمع آوری و حمل البسه و ملحفه‌های تمیز، کثیف و آلوده عفونی به رختشویخانه به صورت جداگانه و با رعایت اصول بهداشتی ❖ شستشوی البسه و ملحفه عفونی و غیرعفونی با ماشین لباسشویی جداگانه و محلول‌های مناسب و متناسب با ظرفیت مورد نیاز ❖ انجام صحیح شستشو البسه و ملحفه عفونی و غیرعفونی ❖ وجود تجهیزات خشک‌کن و اتوی غلطکی یا پرس برقی سالم و فعال ❖ خروج رخت‌های آلوده عفونی از بخش داخل کیسه پلاستیکی زرد رنگ غیر قابل نشت گره زده شده و برچسب گذاری البسه آلوده عفونی ❖ عدم تداخل محل ذخیره البسه و ملحفه تمیز با البسه کثیف ❖ در دسترس بودن البسه و ملحفه‌های با شرایط بهداشتی به میزان کافی برای بیماران
	البسه و ملحفه آلوده عفونی و کثیف (چرک) در ترالی‌ها و بین‌ها حداقل در پایان هر نوبت کاری به رختشویخانه منتقل شود. انتقال البسه و ملحفه‌ها حتی المقدور در ساعاتی صورت پذیرد که کمترین میزان تردد در بخش وجود دارد. اتاق کثیف، محل دریافت و کنترل البسه و ملحفه‌های کثیف و آلوده است. امکانات و تسهیلات لازم جهت جمع آوری البسه و ملحفه‌های تمیز به رختشویخانه وجود داشته و مستندات ثبت البسه کثیف و تمیز در بخش‌ها و رختشویخانه وجود داشته باشد. همچنین برچسب گذاری البسه عفونی انجام شود. به منظور ممانعت از تولید آئروسل‌ها و پراکندگی میکروارگانیسم‌ها، رخت‌ها با کمترین تکان دادن و بهم خوردگی و بدون شتابزدگی جمع آوری و جابجا شوند. دسته بندی و یا آبکشی رخت‌ها در محلی که آلوده شده‌اند ممنوع است. رخت‌های آلوده عفونی در بخش داخل کیسه پلاستیکی زرد رنگ غیر قابل نشت قرار گرفته و گره زده شود. خروج رخت آلوده از بخش بدون قراردادن در کیسه پلاستیکی و برچسب گذاری ممنوع است. حداکثر سه چهارم ظرفیت کیسه‌های پلاستیکی بایستی پر شود. فشردن کیسه‌های پلاستیکی حاوی رخت ممنوع است. دستورالعمل شستشوی انواع البسه تدوین شود و ضمن آگاهی کارکنان بر اساس آن اقدام نمایند. حداقل دو دستگاه لباسشویی اتوماتیک و صنعتی متناسب با ظرفیت البسه ورودی روزانه در رختشویخانه باشد. برگه راهنمای کار با دستگاه در دسترس کارکنان مرتبط بوده و کارکنان از مفاد ضوابط و دستورالعمل اطلاع داشته و دستورالعمل کاربرد مواد شوینده و گندزدا در واحد رختشویخانه نصب و در معرض دید کارکنان باشد. برای اطمینان از عملکرد صحیح گند زدایی، از مواد گندزداها، سفیدکننده‌ها و دترجنت‌های دارای پروانه ساخت از وزارت بهداشت استفاده گردد. ➤ مراحل شستشو عبارتست از ۱- شستشو با آب سرد ۲- در صورتی که رخت‌ها آغشته به خون باشند برای زدودن خون آن‌ها باید دو مرحله با آب سرد شستشو شوند. ۳- شستشوی اصلی با آب داغ ۴- افزودن سفیدکننده ۵- شستشو و آبکشی، البسه و ملحفه با آب داغ حداقل به مدت ۲۵ دقیقه استفاده از مایع سفیدکننده (هیپوکلریت سدیم)، مطابق با دستورالعمل موجب افزایش حاشیه ایمنی شستشو می شود. میزان کلر باقیمانده در دسترس در محلول ۵۰-۱۵۰ ppm می‌باشد. در صورت عدم امکان رسیدن دمای آب به ۷۱ درجه سانتی گراد، باید از محلول‌های گندزدای مناسب دارای پروانه ساخت از سازمان غذا و دارو مطابق دستورالعمل‌های مربوطه استفاده کرد. البسه و ملحفه‌های مرطوب نباید در طول شب در ماشین لباسشویی رها شوند. (قرار دادن البسه و ملحفه‌ها در ماشین لباسشویی بدون عملیات شستشو ممنوع است). در صورت استفاده از دستگاه غیر اتوماتیک حداقل دو ترالی مخصوص جهت حمل البسه و ملحفه خیس از ماشین لباسشویی به آبگیر و بعد از آن به خشک‌کن (ترالی البسه و ملحفه خیس) و حمل البسه و ملحفه خشک شده به اطوها (ترالی البسه و ملحفه خشک) باشد. در صورت استفاده از دستگاه‌های اتوماتیک برای لباسشویی با توجه به البسه و ملحفه آلوده یا کثیف و میزان مقاومت البسه و ملحفه‌ها به حرارت از برنامه‌های دستگاه‌ها برای شستشو استفاده شود. هر البسه ای که دوخت و دوز یا تعمیر شود باید مجدد شستشو گردد. تمامی البسه و ملحفه‌های اتاق عمل باید بعد از شستشو، اتوکلاو شوند. در صورت استفاده از دستگاه‌های اتوماتیک توصیه می شود مواد شوینده و گندزدا به صورت خودکار به دستگاه اضافه شود. همچنین از مواد شوینده فاقد ترکیبات فسفات استفاده شود و شوینده‌هایی مانند زئولیت A جایگزین آن‌ها شود.



الف-۳-۷	امکانات رفاهی در فضاهای عمومی و بخش‌ها / واحدها متناسب با تعداد مراجعین و نوع خدمات طراحی و اجرا شده است.	سطح سه
❖ پیش بینی امکانات رفاهی در فضاهای عمومی مرکز جراحی برای گیرندگان خدمت ❖ نصب تابلوی راهنمای ورودی و طبقات، ورودی بخش‌ها، واحدهای اداری و مالی ❖ مساحت لابی و امکانات رفاهی آن متناسب با تعداد مراجعین و نوع خدمات در مرکز جراحی		
➤ حداقل امکانات رفاهی در فضاهای عمومی و بخش‌ها / واحدها شامل ۱. وجود سالن/سالن‌های انتظار واحدهای پذیرش و ترخیص ۲. وجود مبلمان راحت، تمیز و سالم متناسب با تعداد بیماران با رعایت نکات زیبا شناختی و قابل ضدعفونی کردن ۳. وجود آب سردکن و لیوان یک بار مصرف ۴. تلویزیون یا مانیتور جهت نمایش پیام‌های آموزش سلامت در لابی مرکز جراحی ۵. وجود سرویس بهداشتی خانم‌ها و آقایان به تفکیک و با رعایت اصول بهداشتی		
الف-۳-۸	نماهای داخلی و دکوراسیون و مبلمان بر اساس اصول زیبایی شناختی و آسایش و آرامش بیماران و مراجعین طراحی و اجرا شده است.	سطح سه
❖ هماهنگی رنگ مبلمان و دیوارها و فضای داخلی بخش ❖ استفاده از آسمان نما و نور مصنوعی در بخش‌ها و فضاهایی فاقد نور طبیعی کافی ❖ جانمایی تجهیزات و وسایل بخش در مکان مناسب و عدم به هم ریختگی تجهیزات در راهروی مرکز ❖ مدیریت اوراق متصل به درب و دیوار و بخش‌ها و تعبیه اوراق در تابلوهای تعیین شده به شکل زیبا و منظم ❖ طراحی دکوراسیون مرکز جراحی به شکل هماهنگ، چشم نواز و بر اساس اصول زیبایی شناختی، همراه با آرامش گیرندگان خدمت ❖ تناسب ظاهری، هماهنگ و چشم نواز دکوراسیون و مبلمان ❖ سالم بودن نمای داخلی بخش‌ها و سایر قسمت های مرکز جراحی ❖ سالم بودن پوشش کف و سقف بخش و اتاق بیماران ❖ سالم بودن درب و دیوارها در مکان‌های عمومی مرکز جراحی ❖ سالم بودن نمای داخلی مکان‌های عمومی مرکز جراحی ❖ استفاده از از مصالح متناسب با کاربری هریک از قسمت‌ها تناسب ظاهری، هماهنگی و چشم نواز بودن نمای داخلی از منظر زیباشناختی و استفاده از اصول گرافیک محیطی در نمای داخلی بخش‌ها / واحدها و مکان‌های عمومی مرکز جراحی مد نظر است.		
الف-۳-۳	نظافت، شستشو و گندزدایی با رعایت اصول و شرایط بهداشت محیط برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.	سطح
الف-۳-۱	* نظافت، شستشو و گندزدایی اتاق عمل، ریکاوری و سایر فضاهای استریل با رعایت اصول و شرایط بهداشت محیط برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.	سطح یک
❖ تدوین راهنمای گندزدایی مطابق دستورالعمل وزارت بهداشت ❖ تدوین دستورالعمل نظافت، شستشو و گندزدایی و لکه زدایی بخش‌ها/واحدهای مختلف مرکز جراحی با توجه به شرایط اختصاصی آن‌ها ❖ آگاهی کارکنان مرتبط از محتویات راهنما/دستورالعمل‌های مرتبط ❖ نظافت، شستشو و گندزدایی بخش‌ها/واحدها بر اساس راهنما/دستورالعمل‌های مرتبط راهنمای گندزدایی شامل روش‌های فیزیکی و شیمیایی و نحوه استفاده از مواد گندزدا مطابق دستورالعمل وزارت بهداشت تدوین و به روز رسانی شود. دستورالعمل نظافت، شستشو و گندزدایی و لکه زدایی محیط‌های اتاق‌های عمل و ریکاوری تدوین می‌شود. اطلاع رسانی و آموزش کارکنان خدماتی با توجه به سطح سواد آن‌ها لازم است. آموزش به صورت چهره به چهره باشد و فایل الکترونیکی دستورالعمل در اختیار نیروهای خدماتی قرار گیرد. امکانات و تسهیلات لازم برای نظافت بخش‌ها/واحدها و فضاهای عمومی از قبیل مواد گندزدا مجاز و دارای مجوز از سازمان غذا و دارو تامین شود. از ذکر نام‌های تجاری محلول‌های گندزدا در دستورالعمل خودداری شود. برچسب گذاری محلول‌های گندزدایی بر اساس دستورالعمل نحوه طبقه بندی و برچسب گذاری مواد شیمیایی انجام می‌گیرد. برچسب مشخصات ماده شیمیایی خطرناک شامل هشدارهای لازم برای حفاظت کارکنان به منظور اطمینان از در دسترس بودن اطلاعات لازم در زمینه خطرات فیزیکی و اثرات سمی و زیست محیطی مواد به منظور ارتقاء سلامت انسان و محیط است.		



الف-۳-۲ *	نظافت، شستشو و گندزدایی فضاهای غیر استریل با رعایت اصول و شرایط بهداشت محیط برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.	سطح دو
❖ شرایط بهداشتی و نظافت اتاق بیمار و لوازم مصرفی آن رعایت می‌شود. ❖ تعویض مستمر و به موقع لوازم مصرفی اتاق بیمار از قبیل ملحفه‌ها، تشک، پتو، بالش و روتختی‌ها ❖ مطابقت شرایط سقف، کف و دیوار تمامی اتاق‌ها با ضوابط بهداشتی مربوط ❖ نظافت اتاق‌ها و وسایل و تجهیزات آن‌ها مطابق برنامه‌ی زمان‌بندی ❖ نظافت اتاق بیمار حداقل شستشوی روزانه و گندزدایی کف ❖ نظافت پنجره‌ها، درب و دیوار، سقف، پرده‌ها ❖ مراقبت از استمرار آراستگی اتاق بیمار توسط کارکنان خدمات بخش		
نظافت اتاق بیمار شامل حداقل شستشوی روزانه و گندزدایی کف، نظافت پنجره‌ها، در و دیوار و در خصوص سقف و پرده‌ها در بازه‌های زمانی مناسب است. لوازم مصرفی اتاق بیمار از قبیل ملحفه‌ها، و روتختی‌ها بایستی بطور مرتب و حداقل روزی یکبار تعویض گردد. به نحوی که همواره سالم، تمیز و عاری از آلودگی باشند.		
الف-۳-۴	مدیریت پسماند بر اساس ضوابط و دستورالعمل‌های ابلاغی، برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.	سطح
الف-۳-۴-۱	تفکیک در مبدا و دفع پسماندهای عادی و عفونی بر اساس ضوابط مربوط و کدبندی رنگی و برچسب گذاری اجرا می‌شود.	سطح یک
❖ تفکیک در مبدا پسماندهای عادی و عفونی بر اساس ضوابط مربوط، کدبندی رنگی و برچسب گذاری ❖ دفع پسماندهای عادی و عفونی بر اساس ضوابط بهداشتی ابلاغی وزارت بهداشت		
پسماندهای عادی، ناشی از کارکردهای خانه‌داری و مدیریت اجرایی مراکز است که شامل پسماندهای آبدارخانه، قسمت اداری مالی و پسماندهای بی‌خطر شده است. امکانات و تسهیلات لازم جهت جمع‌آوری انواع پسماند عادی از قبیل سطل‌های آبی و کیسه‌های با رنگ بندی مشکی، با رعایت اصول و الزامات "ضوابط و روش‌های مدیریت اجرایی پسماندهای پزشکی و پسماندهای وابسته" تامین شود. دفع پسماندهای عادی بر اساس قرارداد معتبر با شهرداری انجام شود. پسماندهای عادی در کیسه‌های پلاستیکی مقاوم و به رنگ مشکی با برچسب پسماند عادی جمع‌آوری می‌شود. پسماند عفونی حاوی عوامل زنده بیماری‌زا باکتری، ویروس، انگل و یا قارچ به مقدار و با کیفیتی که بتوانند در میزبان حساس موجب بیماری شوند، پسماندهای عفونی در کیسه‌های پلاستیکی مقاوم و به رنگ زرد با برچسب پسماند عفونی جمع‌آوری و در سطل‌ها و یا کانتینرهای زردرنگ نگهداری می‌شوند پسماندهای اتاق‌های عمل، عفونی محسوب شده و از قرار دادن ظروف برای پسماندهای عادی در این بخش خودداری شود. ✓ دارابودن فناوری غیرسوز (تصفیه حرارتی مرطوب یا خشک نظیر اتوکلاو و مایکروویو و...) برای تبدیل زباله‌های عفونی به عادی الزامی است.		
الف-۳-۴-۲	تفکیک در مبدا و دفع پسماندهای تیز و برنده، بر اساس ضوابط مربوط و کدبندی رنگی و برچسب گذاری اجرا می‌شود.	سطح یک
❖ تفکیک در مبدا پسماندهای تیز و برنده بر اساس ضوابط مربوط، کدبندی رنگی و برچسب گذاری ❖ دفع پسماندهای تیز و برنده بر اساس ضوابط بهداشتی ابلاغی وزارت بهداشت		
اجسام تیز و برنده اقلامی هستند که می‌توانند موجب زخم، بریدگی یا سوراخ‌شدگی شوند این اجسام شامل سوزن‌ها، سوزن‌های زیرجلدی، تیغه چاقوی جراحی و دیگر تیغه‌ها، چاقو، ست انفوزیون، اره‌ها، شیشه شکسته‌ها، لام و لامل و سایر اقلام شیشه‌ای و ناخن‌بیماران و هر شیء برنده است. اجسام تیز و برنده ممکن است عفونی یا غیر عفونی باشند اما در هر دو شکل به عنوان پسماندهای به شدت تهدید کننده سلامتی به شمار می‌آیند. پسماندهای تیز و برنده در ظروف مستحکم و ایمن^۱ استاندارد زرد رنگ با درب قرمز رنگ و برچسب پسماند تیز و برنده دارای خطر زیستی جمع‌آوری می‌شوند. دهانه ظرف باید به اندازه‌ای باشد که بتوان پسماند را بدون اعمال فشار دست، در ظروف انداخت و خارج کردن آن‌ها از ظرف ممکن نباشد، دیواره‌های ظرف نفوذ ناپذیر باشد و سیالات نتوانند از آن خارج شوند، پس از بستن درب، از عدم خروج مواد از آن اطمینان حاصل شود، حمل و نقل ظرف آسان و راحت باشد، به هیچ عنوان از کیسه‌های پلاستیکی برای جمع‌آوری و نگهداری پسماندهای تیز و برنده استفاده نشود و مطابق یا ماده ۲۳ ضوابط و روش‌های مدیریت اجرایی پسماندهای پزشکی و پسماندهای وابسته جمع‌آوری شوند. ترالی‌ها به ظروف مستحکم و ایمن مجهز بوده و ظروف نگهداری پسماندهای تیز و برنده و ظروف جمع‌آوری پسماند تیز و برنده در اتاق بیماران، راهروها و سالن‌های عمومی به جز در بخش‌های مشخص شده در دستورالعمل یکسان سازی قرار نمی‌گیرند. همچنین نصب ظروف مستحکم و ایمن برای پسماندهای تیز و برنده در اتاق‌های بستری، ممنوع است. پسماندهای تیز و برنده این مکان‌ها در داخل ظروف مستحکم و ایمن که با ترالی توسط ارائه دهنده خدمت درمانی به اتاق آورده می‌شود، جمع‌آوری می‌شوند در اتاق عمل، در یونیت هر بیمار می‌توان ظروف مستحکم و ایمن برای پسماندهای تیز و برنده در محل مناسب به صورت ثابت و فیکس شده مورد استفاده قرار داد. پس از پر شدن ۳/۴ ظروف مستحکم و ایمن جمع‌آوری و به محل تعیین شده برای ذخیره موقت پسماند حمل شده، و سپس بی خطر سازی شوند. سوزن سرنگ نبایستی مجدداً درپوش گذاری^۲ شود و بایستی بدون هر گونه دستکاری داخل ظروف مستحکم و ایمن رها و جمع‌آوری شود. سوزن و سرنگ تماماً در ظروف مستحکم و ایمن جمع‌آوری شود. از جداسازی آن اجتناب گردد. سوزن ست سرم، جدا شده و در ظروف مستحکم و ایمن قرار گیرد. مابقی ست سرم و باتل سرم به عنوان پسماند عفونی در نظر گرفته شده و مطابق پسماند عفونی مدیریت شوند.		

^۱ safety box^۲ Recap



الف-۳-۴	تفکیک در مبدا و دفع پسماندهای شیمیایی و دارویی بر اساس ضوابط مربوط و کدبندی رنگی و برچسب گذاری اجرا می شود.	سطح دو
❖	تفکیک در مبدا پسماندهای شیمیایی و دارویی بر اساس ضوابط مربوط، کدبندی رنگی و برچسب گذاری	
❖	دفع پسماندهای شیمیایی و دارویی بر اساس ضوابط بهداشتی ابلاغی وزارت بهداشت	
پسماندهای شیمیایی و دارویی در کیسه های پلاستیکی مقاوم به رنگ سفید یا قهوه ای با برچسب پسماند شیمیایی و دارویی جمع آوری می شوند. روش های مجاز دفع بهداشتی از قبیل محفظه سازی و نحوه استفاده و انعقاد قرارداد از شرکت و سایت های دارای مجوز از معاونت بهداشتی جهت حمل و نقل و دفع بهداشتی پسماندهای شیمیایی و دارویی با رعایت مفاد راهنمای مدیریت پسماندهای دارویی و شیمیایی در مراکز بهداشتی درمانی و ضوابط و روش های مدیریت اجرایی پسماندهای پزشکی اجرا می شود. پسماندهای دارویی شامل داروهای تاریخ گذشته، اقلامی که حاوی دارو و یا آغشته به دارو آلوده می باشد که در صورت آزاد شدن در محیط برای محیط و انسان مضر خواهند بود. پسماندهای ژنوتوکسیک از جمله پسماندهای حاوی داروهای سایتوتوکسیک و سایر مواد شیمیایی با خصوصیات سمی برای ژن ها هستند. پسماندهای دارای فلزات سنگین شامل باتری ها، ترمومترهای شکسته، سایر وسایل دارای جیوه برای اندازه گیری فشار خون، باتل های سرم در صورتیکه حاوی داروهای سایتوتوکسیک و خطرناک باشند نیز به عنوان پسماند شیمیایی و دارویی محسوب می شوند و بایستی مطابق پسماندهای مذکور مدیریت شوند.		
الف-۳-۴	جمع آوری، نگهداری در جایگاه های موقت، حمل و نقل انواع پسماندها از بخش ها /واحدها طبق ضوابط مربوط اجرا می شود.	سطح دو
❖	جمع آوری، نگهداری، حمل و نقل از بخش ها /واحدها تا جایگاه موقت نگهداری	
❖	وجود امکانات و تسهیلات لازم جهت جمع آوری و حمل و نقل بهداشتی	
زباله دان باید به تعداد کافی از جنس مقاوم، قابل شستشو و ضد عفونی کردن و ضد زنگ با درپوش و پدال وکیسه زباله مناسب در مرکز موجود باشد. در نظر گرفتن اتاق نگهداری موقت زباله که باید دارای سنگ مقاوم و یا کاشی کاری تا زیر سقف و قابل شستشو، کف غیرقابل نشت، محکم و دارای امکانات تخلیه و زهکشی مناسب فاضلاب و خارج از فضای درمانی و قابل قفل نمودن باشد. وجود اتاقک تی شوئی با حداقل متراژ ۵/۱ مترمربع با کف مقاوم، قابل شستشو، کاشی کاری یا سرامیک تا زیر سقف مجهز به شیر مخلوط آب گرم و سرد، تی آویز، حوضچه دارای کف شوی فاضلاب رو با عمق ۶۰ سانتی متر، تهویه مجزا، قفسه مواد گندزدا و پاک کننده یا استفاده از تی شوی پرتابل با در نظر گرفتن فضای مناسب برای نگهداری تیشوی.		
الف-۳-۵	عملکرد دستگاه های بی خطر ساز پسماندها از نظر مکانیکی، میکروبی و شیمیایی طبق ضوابط مربوط کنترل و ارزیابی می شود.	سطح دو
❖	ارزیابی عملکرد و پایش میکروبی دستگاه های غیرسوز بی خطر ساز پسماند	
❖	ارزیابی عملکرد و پایش شیمیایی دستگاه های غیرسوز بی خطر ساز پسماند	
❖	ارزیابی عملکرد و پایش مکانیکی دستگاه های غیرسوز بی خطر ساز پسماند	
بازدید روزانه از عملکرد و پایش دستگاه بی خطر ساز انجام شود و نتایج ارزیابی ها مرتبط مطرح و در صورت لزوم اقدام اصلاحی به عمل آید. همچنین لازم است مستندات مربوط به کالیبراسیون دستگاه در سوابق نگهداری شود.		
الف-۳-۶	مدیریت فاضلاب مرکز جراحی بر اساس ضوابط مربوط برنامه ریزی و اجرا می شود.	سطح دو
❖	تطابق عملکرد مدیریت فاضلاب مرکز جراحی	
❖	تطابق نتایج آزمایشات خروجی فاضلاب با استانداردهای مرتبط	
سیستم جمع آوری و دفع فاضلاب از نظر فنی و بهداشتی به گونه ای باشد که سطوح، خاک، آبهای سطحی و زیرزمینی را آلوده نکند، بند پایان و جوندگان به آن دسترسی نداشته باشند، متعفن و بدمنظره نباشد و خروجی فاضلاب با استانداردهای محیط زیست و ضوابط و دستورالعمل های ارسالی وزارت مطابقت داشته و مورد تأیید معاونت های بهداشتی باشد.		

**الف-۳-۵ اقدامات پیشگیرانه برای ایمنی زیرساخت‌های حیاتی و محیط مرکز جراحی برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.****الف-۳-۵-۱ اقدامات پیشگیری و کنترل آتش سوزی در مرکز جراحی برنامه‌ریزی و اجرا می‌شوند.**

- ❖ تامین وسایل سیستم اطفاء حریق مرکزی و یا حداقل یک کپسول ۴ کیلوگرمی برای هر ۵۰ مترمربع
- ❖ اخذ تاییدیه استانداردهای آتش نشانی از سازمان آتش نشانی منطقه
- ❖ پایش مداوم سیستم ایمنی حریق از طریق بازرسی‌های دوره‌ای منظم

➤ تعیین تعداد و نوع خاموش کننده‌های دستی

برحسب موقعیت هر بخش/ واحد و نوع آتش سوزی^۱ که احتمال وقوع دارد نوع و اندازه خاموش کننده‌ها متفاوت است. طبق جدول ذیل از خاموش کننده‌های متفاوتی استفاده می‌شود. البته در هر بخش/ واحد که احتمال چند نوع آتش سوزی وجود دارد، از دو یا چند نوع کپسول استفاده می‌شود.

نوع حریق	نوع سوخت	خاموش کننده
A	مواد قابل احتراقی که پس از سوختن از خود خاکستر بر جای می‌گذارند (مثل کاغذ، چوب، پارچه)	آب
B	مایعات قابل اشتعال یا جامداتی که به راحتی قابلیت مایع شدن دارند (مثل الکل، استون، بنزین)	پودر و گاز، CO ₂ و کف
C	گازهای مایع و مایعاتی که به راحتی به گاز تبدیل می‌شوند (مثل گاز شهری)	پودر و گاز، CO ₂ و کف
D	فلزات اکسیدشونده (نظیر منیزیم، سدیم، پتانسیم)	پودرهای ویژه
E	وسایل الکتریکی و الکترونیکی	CO ₂

➤ نکاتی مهم در خصوص استفاده از خاموش کننده‌های دستی

۱. تعداد و نوع خاموش کننده‌های دستی مورد نیاز به تفکیک بخش‌ها/واحدها و فضاهای مختلف، مشخص شده و با تاریخ معتبر و آماده خاموش کردن آتش باشد.
۲. وسایل اطفای حریق باید نزدیک ورودی و خروجی‌های بخش قرار گیرد.
۳. فاصله قرارگیری کپسول‌ها برای حریق جامدات ۲۱ متر و حریق مایعات ۱۵ متر باشد.
۴. کپسول‌ها باید به آسانی در دسترس و در معرض دید نصب شوند.
۵. کپسول‌ها در ارتفاع مناسب بنحوی که فاصله انتهای کپسول از کف ۱/۲ متر باشد نصب باشد.
۶. ثبت نتایج تعمیر و نگهداری (شارژ مجدد) کپسول‌های آتش نشانی و شیرهای آتش نشانی موجود باشد.
۷. راهنمای عملکرد سیستم‌های محافظت از آتش سوزی موجود است و نیز نتایج تعمیر و نگهداری کپسول‌ها و شیرهای آتش نشانی ثبت شده باشد.
۸. نقشه محل قرارگیری شیرهای آتش نشانی در چندین محل به ویژه در اتاق عملیات فوریت وجود داشته باشد.
۹. در کنار تابلو برق‌های مرکز جراحی، کپسول CO₂ قرار گیرد.
۱۰. برنامه‌ریزی آموزشی برای کارکنان جهت اطفاء حریق و استفاده از انواع خاموش کننده برنامه‌ریزی و اجرا شود.

➤ سیستم اعلام حریق و دتکتورها

نوع و حساسیت دتکتورها، با توجه به خطر حریق در هر محل تعیین شود. به همین دلیل لازم است در بخش‌های مختلف مرکز جراحی براساس صلاحدید کارشناس فنی حریق، انتخاب شود. محدوده حفاظتی دتکتورها بستگی به حساسیت آن و تراکم محصولات حریق دارد، به نحوی که تعیین محدوده مؤثر آن، براساس توصیه‌های سازنده و با آزمایشات کنترل کیفی صورت می‌پذیرد. دتکتورها باید تابع یکی از استانداردهای معتبر بین المللی^۲ یا استاندارد ملی^۳ باشد

^۱ A,B,C,D,E^۲ BS و NFPA^۳ ISIRI-۲۷۰۶



سطح یک	الف-۳-۲ * انرژی الکتریکی مستمر با شرایط ایمن برای مرکز جراحی برنامه ریزی و تامین می شود.
	- آماده به کار بودن ژنراتور/ ژنراتورهای اصلی برق اضطراری مرکز جراحی ، با تعداد، ظرفیت و کارایی متناسب با شرایط مرکز جراحی - آماده به کار بودن حداقل یک دستگاه ژنراتور جهت پشتیبانی ژنراتور/ ژنراتورهای اصلی برق اضطراری - پایش عملکرد و آمادگی ژنراتورهای اصلی و پشتیبان و سامانه های برق اضطراری - تامین و استفاده از منابع تغذیه بدون وقفه جریان برق برای تجهیزات حیاتی اتاق عمل - تامین و استفاده از منابع تغذیه بدون وقفه جریان برق برای تجهیزات حیاتی سایر بخش ها/ واحدهای محل استقرار تجهیزات حیاتی - بررسی منظم و دوره ای عملکرد دستگاه تغذیه بدون وقفه جریان برق و فعال شدن دستگاه پس از قطع جریان برق
	دستگاه های دیزل ژنراتور از مهمترین دستگاه های مرکز درمانی می باشد. لذا قطع برق حتی به مدت کوتاه نیز ممکن است منجر به مرگ یا آسیب جدی به بیماران شود.
	➤ اهم نکات در مدیریت ژنراتور ۱. وجود شناسنامه برای دستگاه ها ۲. تعمیرات و نگهداری بموقع ۳. سرویس های پیشگیرانه ۴. ارزیابی مستمر و بدون براساس چک لیست ۵. ثبت سوابق تعمیراتی در شناسنامه
	بررسی روزانه ژنراتورها از نظر عملکرد و ایمنی با استفاده از چک لیست و اطمینان از صحت عملکرد دستگاه و باتری ها، بررسی منابع سوخت، الکتروپمپ گازوئیل و اتصال آن به برق اضطراری، اتصال روشنایی اتاق به برق اضطراری، گرمکن ها، ثبت ساعت کارکرد و زمان تعویض روغن و فیلترها، بررسی مایع خنک کننده و ضدیخ صورت می پذیرد. بایستی از تأمین ذخیره سوخت به میزان کافی (۲۴ ساعت) برای عملکرد ژنراتورها اطمینان حاصل می شود. مسیر مناسب ورودی و خروجی هوا، محل مناسب خروجی دودکش وجود تابلو کنترل، راه اندازی و قرارگیری در مدار خودکار^۱ با رعایت مسایل ایمنی و حفاظتی انجام شود. سیستم هایی که از دیزل ژنراتور و مولد برای تولید برق اضطراری استفاده می کنند بدلیل اینکه موتور مکانیکی برای راه اندازی نیازمند زمان است، دارای تأخیر در وصل برق اضطراری خواهند بود. منابع تغذیه بدون وقفه جریان برق ابزار ذخیره کننده و تأمین کننده برق است که بدون تأخیر بعد از قطع برق شهر و در عرض چند میلی ثانیه برق اضطراری را وصل نمایند. اینگونه منابع تغذیه اضطراری معمولاً انرژی خود را از باتری تأمین می کنند بایستی در مکان هایی مانند اتاق عمل، اتاق سرور مرکز جراحی و سایر تجهیزاتی که تأخیر چند ثانیه ای برق هم ممکن است مشکلاتی در آنها بوجود آورد نصب شود.

^۱ Uninterruptible Power Supply (UPS)^۲ Change over



سطح یک	الف-۳-۵-۳ * توزیع انرژی الکتریکی مرکز جراحی با رعایت اصول ایمنی و الزامات مربوط برنامه ریزی و اجرا می شود.
	❖ اتصال به زمین توزیع انرژی الکتریکی مرکز جراحی دارای سیستم نول و ارت جدا از هم ❖ استفاده از ترانسفورمر یک به یک (ایزوله) در توزیع انرژی الکتریکی اتاق عمل ❖ تأییدیه بازرسی و تست چاه ارت توسط مراجع ذیصلاح ❖ برنامه ریزی و ارزیابی دوره ای تابلوهای برق اصلی، فرعی و تابلوهای درون بخشی مرکز جراحی ❖ تدوین و اجرای برنامه نگهداری و ارزیابی دوره ای از تابلوهای ایزوله مرکز جراحی
	➤ چاه ارت به دلیل تماس و ارتباط الکتریکی تجهیزات پزشکی با بدن بیماران بخش های درمانی، تشخیصی و کلیه قسمت هایی که دارای تجهیزات پزشکی هستند، باید مجهز به سیستم ارتینگ (اتصال به زمین) باشند. وجود ارت در مراکز درمانی جزو الزامات اساسی است تعداد چاه ارت می بایست متناسب با حجم تجهیزات مرکز درمانی (میزان آمپر مصرفی) باشد. ارت مناسب و اتصال به زمین بدنه تجهیزات در مراکز درمانی علاوه بر حفاظت الکتریکی پرسنل و بیماران و مراجعان در مقابل جریان های ناشی، پارازیت ها و نویزهای ناشی از خود بیمار، تخت ها و تجهیزات اطراف بیمار را نیز که از طریق امواج الکترومغناطیسی موجود در فضا القاء می شوند (مانند موبایل، تلویزیون و ...)، را از بین می برد. اطمینان از استفاده پریزهای ارت دار، سه همراهی های ارت دار و همچنین کنترل سفت و محکم بودن اتصالات ارت علی الخصوص در اتاق های عمل بسیار ضروری می باشد. محل اتصالات سیم ارت باید بصورت دوره ای بازدید و مقاومت سیم زمین اندازه گیری شود. سیستم های نیرو و منابع تغذیه مورد استفاده در تاسیسات برق مرکز جراحی متناسب با موارد کاربری در بخش ها و واحدها از انواع TN-S و یا IT (تابلو ایزوله) است. سیستم توزیع برق IT در فضاهای اتاق عمل و فضاهایی که تجهیزات الکتریکی با بدن باز بیمار در تماس است، الزامی می باشد. در این فضاها تجهیزات بایستی از این سیستم تغذیه الکتریکی شوند. به منظور تداوم نیروی برق و اعمال استانداردهای ایمنی و پیشگیری در برابر آتش سوزی و انفجار و همچنین محافظت بیماران و افراد در برابر شوک و برق گرفتگی در مناطق معینی از مرکز جراحی مانند اتاق های عمل باید از سیستم برق ایزوله (سیستم IT) استفاده شود. ➤ نگهداری تابلو برق های اصلی و فرعی، تابلو برق ایزوله یکی از نکات اساسی سیستم توزیع برق، تابلوهای برق در مرکز جراحی است. نگهداری از تابلوها در بخش ها اعم از تابلوهای اصلی پست برق و تابلوهای فرعی و تابلوهای درون بخشی بسیار ضروری است. هر ماه بایستی به صورت ادواری تابلوها بطور کامل بررسی و آچارکشی و نظافت شوند. اطمینان از انجام عملیات مذکور و همچنین انجام اندازه گیری های اولیه جریان در فازهای مختلف اطمینان از توالی فاز و یکسان تقسیم شدن جریان در تابلوهای ۳ فاز بسیار مهم است. برای تابلوهای برق ایزوله هم موارد مذکور لازم الاجرا می باشد. در تابلوهای ایزوله چک کردن ترانس و ایزوله بودن برق خروجی باید حتماً بطور ادواری چک گردیده چرا که هرگونه نشت جریان و یا عملکرد ناصحیح ترانس باعث آسیب به بیمار می شود. ➤ برنامه ارزیابی حداقل شامل موارد ذیل است ۱. اندازه گیری منظم ارت مرکزی و تأیید مقاومت زیر ۲ اهم آن و همچنین کنترل همبندی ها در تمامی بخش های درمانی ۲. کنترل محکم بودن اتصالات ارت مخصوصاً در اتاقهای عمل، استفاده از پریزهای ارت دار و سه راهی های ارت دار ۳. بررسی و آچارکشی و نظافت کامل تابلوها به صورت ادواری ۴. انجام اندازه گیری جریان در فازهای مختلف و تقسیم یکسان جریان در تابلوهای ۳ فاز تابلو برق ها باید دارای قفل مناسب بوده و از دسترسی افراد غیرمجاز محافظت شوند. پریزهای برق یوپی اس و برق اضطراری مشخص شوند. از کفپوش عایق مناسب جلوی تمامی تابلوهای برق استفاده شود. از بانک های خازنی جهت اصلاح ضریب توان و کاهش هزینه برق (صفر شدن هزینه توان راکتیو در قبض برق) استفاده شود. ترانسفورمر یک به یک (ایزوله) در اتاق های عمل فعال باشد. برنامه نگهداری و ارزیابی دوره ای از تابلوهای ایزوله مرکز جراحی (در تدوین برنامه نگهداری و ارزیابی دوره ای از تابلوهای ایزوله، چک کردن ترانس و ایزوله بودن برق خروجی گنجانده شود). تدوین و اجرا شود. بایستی مراقب بود چرا که هرگونه نشت جریان و یا عملکرد ناصحیح ترانس باعث آسیب به بیمار خواهد شد. در پریزهای برق مرتبط با استفاده بیماران، علاوه بر استفاده از فیوزهای مناسب از کلید جریان باقی مانده (محافظ جان) استفاده شود.



الف-۳-۴ ارزیابی، نگهداری و راهبری سامانه‌های سرمایشی، گرمایشی و تهویه برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.	سطح یک
- وجود شناسنامه دستگاه‌ها و تجهیزات در موتورخانه مرکز جراحی با حداقل‌های مورد انتظار - سرویس و نگهداری ادواری پیشگیرانه وسایل و تجهیزات سامانه‌های سرمایشی، گرمایشی و تهویه - مدیریت سوابق تعمیرات دستگاه‌ها - مداخلات به موقع در رفع نواقص و مشکلات در سوابق بازدیدهای دوره‌ای از تأسیسات و تجهیزات مرکز جراحی - به روز رسانی و جایگزینی سامانه‌های سرمایشی، گرمایشی و تهویه یا اجزای آن	
برنامه ادواری سرویس و نگهداری پیشگیرانه وسایل و تجهیزات سامانه‌های سرمایشی، گرمایشی و تهویه مرکز جراحی و دستگاه‌های حساس و حیاتی در موتورخانه‌ها و ساختمان شامل (چیلرهای جذبی و تراکمی، الکتروپمپ‌ها و هواسازها، اگزاست‌فن‌ها، برج‌های خنک‌کننده، مبدل‌های حرارتی، منابع کندانس و دی‌اریتور، سختی‌گیرها و ...) طبق نظر کارخانه سازنده و متخصصین نگهداری راهبری تأسیسات یک ضرورت مهم در امر مدیریت تأسیسات است. سوابق تعمیرات دستگاه‌ها از جمله تاریخ تعمیر، شرح فعالیت انجام گرفته و قطعات تعویض شده و ارزیابی‌های منظم و دوره‌ای دستگاه‌ها و تجهیزات با استفاده از چک لیست‌های معین نیز بایستی مدیریت شود. امنیت زیرساخت‌های مکانیکی و برقی تجهیزات در موتورخانه مرکزی مراکز درمانی بسیار حایز اهمیت و حساس بوده لذا باید به جهت بالابردن ضریب ایمنی عملکردی تجهیزات و همچنین به حداقل رساندن خطرات مربوطه برنامه‌ریزی خاصی انجام گیرد. در صورت عدم ثبت سوابق، هزینه‌های نگهداری تجهیزات فرسوده بسیار بالاتر از هزینه تعویض و جایگزینی دستگاه طی دوره زمانی یک ساله و یا کمتر است. دستگاه‌های مهم و حیاتی در موتورخانه بایستی دارای چک لیست عملکردی^۱ باشند و در زمان‌هایی معین، تکنسین فنی فاکتورهای قابل اندازه‌گیری و مهم هر دستگاه را که معمولاً به داشبرد دستگاه معروف می‌باشند را ارزیابی و ثبت نماید. برنامه نگهداری راهبری پیشگیرانه^۲ برای دستگاه‌ها و تجهیزات در موتورخانه مرکزی بایستی توسط مسئول تأسیسات با مشارکت تکنسین‌های مجرب و بر اساس توصیه‌های کارخانه سازنده تدوین و بر اساس آن اقدام می‌شود. دستگاه‌های حساس و حیاتی در موتورخانه‌های مراکز درمانی اعم از چیلرهای جذبی و تراکمی، الکتروپمپ‌ها، دیزل ژنراتورها، تابلوهای فشار متوسط و ضعیف، منابع دی اریتور و ... بایستی دارای برنامه ادواری نگهداری پیشگیرانه باشند. بدیهی است که این برنامه با چک لیست دستگاه تفاوت داشته و در فرم‌های نگهداری پیشگیرانه برنامه تعمیرات دستگاه در فواصل زمانی خاص مشخص می‌شوند. توصیه می‌شود انجام سرویس‌های دوره‌ای و برنامه‌های پیشگیرانه تجهیزات مطابق با سامانه^۳ و ثبت فرآیندها در آن صورت گیرد.	
الف-۳-۵ * سامانه‌های تهویه اتاق عمل، ریکاوری و سایر بخش‌های استریل مطابق ضوابط مربوط و با رعایت اصول بهداشتی به کار گرفته می‌شوند.	سطح یک
- انطباق سامانه‌های تهویه اتاق عمل، ریکاوری با الزامات بهداشتی مربوط - وجود برنامه مدون برای ارزیابی تهویه - برنامه‌ریزی و انجام اقدامات اصلاحی موثر بر اساس نتایج ارزیابی تهویه در مراکز جراحی - تهویه هوای اتاق عمل با رطوبت نسبی آن بین ۵۰ تا ۶۰ درصد و دمای خشک بین ۲۰ تا ۲۴ درجه سانتیگراد	
سیستم سرمایش و گرمایش باید به گونه ای باشد که ضمن فراهم نمودن برودت و حرارت قادر به تهویه نیز بوده تا از آلودگی هوای ساختمان جلوگیری شود. هوای اتاق عمل باید به طور مرتب و با روش مناسب تهویه شود و بطور مرتب ضد عفونی گردد. گردش/تغییر هوای اتاق/ اتاق‌های عمل بیش/ مساوی ۲۰ بار در ساعت صورت پذیرد. دهانه خروجی مکش اتاق/ اتاق‌های عمل مستقیم به خارج باز نشود. در واحد استریلیزاسیون مرکزی فشار هوای فضای استریل مثبت است. گردش/ تغییر هوای فضای واحد استریلیزاسیون مرکزی بیش و یا مساوی ۱۰ بار در ساعت صورت پذیرد و جریان هوا از فضای استریل به سمت فضای تمیز و کثیف برقرار باشد. تمیز کردن دریچه خروجی به منظور پیشگیری از انسداد و شتاب منفی جریان هوا و بازرسی چشمی فیلتر به منظور تایید درزگیری مناسب و عدم وجود سوراخ انجام شود. فیلترها به شکل مناسب نصب شده باشند و سیستم مورد استفاده میزان جریان تهویه مورد نیاز برای هر اتاق را فراهم نماید. دسترسی به سیستم تهویه ایمن و آسان باشد. دستگاه تامین کننده هوا دارای حداقل استانداردها بوده و حاوی ماده یا اجزایی باشد که باعث تقویت رشد میکروارگانیسم‌ها نشود. برای جلوگیری از ورود حشرات موزی در داخل کانال ورودی و خروجی از یک مش با منافذ ریز استفاده شود. فیلترها به طور مطمئن نصب شده و به گونه‌ای در قاب خود قرار گیرند که فاقد هرگونه درز و شکافی باشد و از هرگونه جریان جانبی نیز جلوگیری شود. همچنین محل نصب فیلتر به گونه‌ای باشد که دسترسی آسان به فیلتر برای پاکسازی، حذف یا جایگزینی آن فراهم باشد. بخش‌هایی که فیلترها دارند قابل تعویض بوده و فاقد هرگونه درز باشند. همچنین فیلترهای هوا بر اساس کاتالوگ‌های سازنده تعویض شود. واحدهای تامین هوا از دسترسی‌های غیر مجاز محافظت شود. واحدهای تامین هوا بر روی پشت بام مسیر دسترسی دائمی و ایمن داشته باشند. تمامی اجزا واحدهای تامین هوا برای بازرسی روزانه به آسانی قابل دسترسی باشند.	

^۱ Recording Checklist^۲ Preventive maintenance(pm)^۳ CMMS



الف-۳-۶ تامین کالا / ملزومات و تجهیزات عمومی با رعایت هزینه اثربخشی، کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و انجام می شود.	سطح
الف-۳-۱ تامین کالا / ملزومات و تجهیزات عمومی با رعایت اصول، کیفیت و ایمنی بیمار انجام می شود.	سطح دو
❖ عدم اختلال در روند ارائه خدمات به دلیل کمبود امکانات و منابع در سوابق عملکرد مرکز جراحی	
❖ عدم تاخیر زمانی در روند ارائه خدمات به دلیل کمبود امکانات و منابع در سوابق عملکرد مرکز جراحی	
❖ عدم کاهش کمیت و کیفیت خدمات و عدم هرگونه تهدید ایمنی بیماران به دلیل مدیریت هزینه ها در تامین کالا/ ملزومات و تجهیزات عمومی	
ملزومات و تجهیزات عمومی شامل تمامی اقلام اداری، غذایی، بهداشتی، لوازم و تجهیزات غیر پزشکی است.	
الف-۳-۲ تامین کالا/ ملزومات و تجهیزات با رعایت اصول هزینه اثربخشی برنامه ریزی و انجام می شود.	سطح سه
❖ وجود برنامه خرید کالاها/ ملزومات و تجهیزات مطابق روش های معین	
❖ کسب اطمینان از انجام درخواست به موقع از طریق نظارت و کنترل های لازم	
❖ ارزیابی صرفه و صلاح برای خرید کالاها/ ملزومات و تجهیزات	
❖ اولویت بندی درخواست های عادی و فوری با استفاده از روشی معین و شفاف	
❖ شناسایی و ایجاد بانک اطلاعاتی تامین کنندگان معتبر و تامین کنندگان غیر معتبر	
❖ خرید بر اساس صرفه صلاح مرکز و هزینه اثربخشی	
❖ تهیه و تصویب فهرست کالاها/ ملزومات و تجهیزات مورد نیاز مستمر، همراه با تعیین ویژگی های کیفی و نقطه سفارش آنها برای کالاهای مصرف عمومی و تکرار شونده	
❖ تهیه و توزیع کالاها/ ملزومات و تجهیزات براساس زمانبندی و یا نیازهای اعلام شده و کسب اطمینان از انطباق آنها با درخواست با مشارکت درخواست کننده	
❖ کسب اطمینان از توزیع به موقع ملزومات و تجهیزات از طریق نظارت های میدانی مدیریت	
❖ عدم کاهش کمیت و کیفیت خدمات و عدم هرگونه تهدید ایمنی بیماران به دلیل مدیریت هزینه ها در تامین کالا/ ملزومات و تجهیزات	
➤ ابعاد اجرایی استقرار این استاندارد	
۱. نقطه سفارش و نقطه ذخیره حیاتی برای تک تک اقلام مشخص شود.	
۲. موجودی انبارهای کالا/ ملزومات و تجهیزات کنترل و موقع رسیدن به نقطه سفارش موجودی انبارها تکمیل شود.	
۳. ذخیره کالا/ ملزومات و تجهیزات منطبق با مقدار استاندارد تعیین شده در انبار باشد (تعیین نقطه سفارش و نقطه ذخیره حیاتی برای تک تک اقلام) تامین شود.	
۴. نیروی انسانی ماهر برای نگهداری و تعمیرات فعال برای تاسیسات و نیز برای دستگاه ها و تجهیزات غیر پزشکی تامین شود.	
۵. دستگاه های جایگزین آماده بکار سالم به تعداد کافی و در دسترس باشند.	
۶. لوازم و مواد مصرفی تجهیزات و قطعات یدکی آنها به اندازه کافی در انبار باشد.	
۷. مدیریت اطلاعات تامین کنندگان برنامه ریزی و انجام شود.	
۸. فرایند خرید از مرحله درخواست تا تحویل تبیین و توسط تمامی صاحبان فرایند رعایت شود.	



الف-۳-۷ خرید و نگهداری دارو و تجهیزات مصرفی با رعایت موازین ایمنی بیمار و ضوابط وزارت بهداشت انجام می شود.	سطح
الف-۳-۷-۱ *خرید، انبارش، آماده سازی و توزیع دارو بر اساس ضوابط و به صورت ایمن انجام می شود.	سطح یک
❖ خرید و نگهداری داروهای اورژانس، بیهوشی، انواع سرمها و داروهای مسکن مجاز و از مبادی معتبر ❖ عدم ارائه/فروش سایر داروهای غیر ضرور در مرکز ❖ انبارش/نگهداری دارو براساس الزامات کارخانه سازنده و بصورت حفاظت شده و ایمن ❖ وجود ذخیره دارویی منطبق با مقدار استاندارد تعیین شده در انبار دارویی (تعیین نقطه سفارش و نقطه ذخیره حیاتی برای تک تک داروها) ❖ انجام اقدامات لازم در زمینه فراخوان دارو طبق ضوابط مربوط ❖ برچسب گذاری داروهای پرخطر، مشابه و یخچالی در کلیه محلها ❖ نگهداری داروهای مخدر در یک قفسه قفل دار محفوظ با دسترسی کارکنان مسئول و معین ❖ نگهداری داروهای پرخطر در مکان مجزا و با علائم هشدار ❖ نگهداری داروهای با هشدار بالا در مکان مجزا و با علائم هشدار با دسترسی محدود در انبار دارویی، و بخش ❖ لحاظ شباهت های دارویی در نحوه چینش داروها در انبار/محل نگهداری با علائم هشدار ❖ انبارش منظم و بدون انباشتگی دارو در انبار دارویی ❖ مدیریت تاریخ انقضا دارو و مدیریت مصرف آن ها در انبار با روشی مدون، مکتوب و منظم	
نگهداری داروهای اورژانس، بیهوشی، انواع سرمها و داروهای مسکن در این مراکز مجاز بوده و این مراکز پس از تحویل گرفتن محموله یک ماهه دارویی، در قبال تسلیم فهرست داروهای مصرفی با ذکر اسامی بیماران که بر اساس پرونده های متشکله خواهد بود، می توانند محموله بعدی را دریافت دارند به نحوی که همیشه برای یک ماه دارو در مرکز موجود باشد. ضوابط نگهداری و مصرف داروهای مخدر در مرکز، همانند بیمارستانها بوده و لازم الاجراست.	
➤ کنترل کیفیت نگهداری داروهای یخچالی ۱. یخچال مجهز به درب شیشه ای و قفل دار و داروهای یخچالی با برچسب مشخص دریخچال مناسب واجد دماسنج و رطوبت سنج ۲. کنترل دمای یخچال های دارویی مجهز به سیستم هشدار دهنده در صورت انحراف از دمای مجاز ۳. اتصال تمامی یخچال های دارویی به برق اضطراری مرکز جراحی ۴. نصب فهرست داروهای موجود در یخچال با محل دقیق و دمای مورد نیاز بر درب یخچال ۵. عدم انباشتگی داروها که موجب اختلال در دمای یخچالی مناسب در همه طبقات ➤ سوابق و مستندات مورد نیاز دارو و تجهیزات مصرفی پزشکی فراخوان شده ۱. سوابق مکاتبات سازمان غذا و دارو و سایر نهادهای ذیربط در خصوص فراخوان دارو ۲. فهرست دارو های فراخوان شده با ذکر مشخصات، کارخانه سازنده، سری ساخت و در صورت مصرفی بودن تاریخ تولید و انقضا	
الف-۳-۷-۲ *خرید، انبارش، آماده سازی و توزیع ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی بر اساس ضوابط و به صورت ایمن انجام می شود.	سطح یک
❖ خرید ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی مجاز و از مبادی معتبر و عدم وجود سایر ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی غیر ضرور در مرکز ❖ انبارش/نگهداری ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی، براساس الزامات کارخانه سازنده و بصورت حفاظت شده و ایمن ❖ انجام اقدامات لازم در زمینه فراخوان تجهیزات مصرفی پزشکی طبق ضوابط مربوط ❖ انبارش منظم و بدون انباشتگی ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی ❖ مدیریت تاریخ انقضا ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی و مدیریت مصرف آن ها در انبار با روشی مدون، مکتوب و منظم ❖ رعایت دقیق استفاده از ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی یکبارمصرف صرفا به صورت یکبار مصرف	
➤ سوابق و مستندات مورد نیاز ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی فراخوان شده ۱. سوابق مکاتبات سازمان غذا و دارو و سایر نهادهای ذیربط در خصوص فراخوان تجهیزات مصرفی پزشکی ۲. فهرست تجهیزات مصرفی پزشکی فراخوان شده با ذکر مشخصات، کارخانه سازنده، سری ساخت و در صورت مصرفی بودن تاریخ تولید و انقضا	



الف-۳-۸ مرکز جراحی از تامین ایمن گازهای طبی برای استفاده بیماران اطمینان حاصل می نماید.	سطح
الف-۳-۱-۸ * تهیه، نگهداری و حمل و نقل کپسول های طبی مطابق ضوابط ایمنی مربوط انجام می شود.	سطح یک
- تهیه و تامین کپسول اکسیژن و سایر گازهای طبی از محل های مجاز و مورد تایید مبادی ذیربط - اطمینان از مطابقت محتوای سیلندر با گاز مورد نیاز برای بیمار قبل از استفاده برای بیمار - استاندارد سازی محل انبارش/ نگهداری سیلندر گازهای طبی - آگاهی کارکنان از شیوه های انتقال ایمن گازهای طبی - انتقال ایمن گازهای طبی در سطح مرکز جراحی	
کپسول های اکسیژن موجود در بخش بایستی مجهز به مانومتر و فشار شکن و ماسک و ابزار و اتصالات استاندارد و آماده برای استفاده باشند.	
➤ نکات ایمنی کپسول های گازهای طبی	
- کپسول های گازهای طبی در مکان های خود ثابت و محکم شوند. - حمل کپسول های گازهای طبی پر در تمامی نقاط مرکز جراحی با کلاهک انجام شود. - جهت جلوگیری از تماس روغن و گریس یا استعمال دخانیات و تماس با شعله و یا جرقه با کپسول، علائم هشدار دهنده در مجاورت کپسول ها نصب شود. - دستورالعمل استفاده از کپسول های گازهای طبی تهیه و در مجاورت محل استقرار کپسول نصب شود. - جهت حمل و جابجایی از ترالی مخصوص حمل گاز طبی استفاده شود. - در حین انتقال سیلندرها اکسیژن و سایر گازهای طبی قابل اشتعال رگلاتور از سیلندر باز شود. - در حین انتقال سیلندرها اکسیژن و سایر گازهای طبی قابل اشتعال دریچه های سیلندر بسته شده و کلاهک بر روی آن محکم شود. - در حین انتقال سیلندرها اکسیژن و سایر گازهای طبی قابل اشتعال ضمن انتقال به ترالی مخصوص حمل و نقل بایستی توسط زنجیر محکم شود - در حین انتقال سیلندرها اکسیژن و سایر گازهای طبی قابل اشتعال سیلندر به صورت ایستاده حمل و نقل شود. - در حین انتقال سیلندرها اکسیژن و سایر گازهای طبی قابل اشتعال از کشیدن و یا چرخاندن آن به صورت افقی بر روی زمین اکیدا خودداری شود.	
➤ نگهداری ایمن کپسول های گازهای طبی	
- محل نگهداری سیلندر گازهای طبی در فضای محصور و مسقف - به دور از تابش مستقیم نور خورشید - وجود تهویه مناسب - دارای حداقل دو درب (ورودی و خروجی) و قابل قفل شدن - اندازه درب ها به نحوی باشد که ورود و خروج ترالی مخصوص حمل به سهولت به داخل آن ممکن باشد - جلوگیری از دسترسی افراد غیر مجاز - محل نگهداری دارای علامت هشدار با مضمون " گازهای قابل اشتعال " و " استعمال دخانیات ممنوع " که از فاصله ۱۵۰ سانتیمتری قابل خواندن باشد - چیدمان سیلندرها گازهای طبی به نحوی که اولویت با مصرف سیلندرها قدیمی تر باشد. - فضا باید به نوعی محصور و حفاظت شود که امکان سرایت آتش یا اشیاء مشتعل (مانند سیگار) به داخل آن نباشد	
✓ نظارت بر حسن اجرای تهیه، نگهداری و حمل و نقل ایمن کپسول های طبی توسط مسئول فنی برنامه ریزی و با دقت انجام شود.	
الف-۳-۸-۲ * در بدو ورود انواع کپسول گازهای طبی به مرکز جراحی، نوع گاز و خلوص گاز اکسیژن بررسی شده و نتایج آن ثبت می شود.	سطح یک
- بررسی و تایید و خلوص گاز اکسیژن و شناسایی کپسول انواع گازهای طبی در بدو ورود به مرکز جراحی توسط مسئول گازهای طبی - اطمینان از مطابقت محتوای سیلندر گاز با مشخصات ظاهری استاندارد آن هنگام تحویل به مرکز جراحی و در حین هرگونه تحویل و تحول - نحوه نشانه گذاری و رنگ بندی کپسول انواع گازهای طبی - عدم پوشاندن بدنه کپسول اعم از رنگ، پارچه، نایلون و سایر پوشاننده ها - قید اطلاعات نام گاز به فارسی و فرمول شیمیایی به صورت واضح و خوانا بر روی تمامی سیلندرها گازهای طبی به صورت ماندگار و غیر قابل مخدوش شدن - قید نام مرکز درمانی بر روی کپسول های گازهای طبی - بررسی مستند سلامت و کارایی کپسول های گازهای طبی اعم از بدنه سیلندرها و رگولاتور در بازه های زمانی معین	
اطمینان از پر بودن کپسول ها در ابتدای هر نوبت کاری در بخش های درمانی با روشی مدون برنامه ریزی و انجام شود. در صورتی که سیلندر دارای گیج تعیین کننده فشار داخلی گاز است، بایستی روش/ حد تشخیص سیلندرها خالی از پر در فرایند تامین گازهای طبی به ویژه گاز اکسیژن برنامه ریزی شده باشد	



الف-۳-۹	تأمین، نگهداری و کاربری تجهیزات پزشکی بر اساس اصول فنی و رعایت ضوابط مربوط برنامه ریزی و مدیریت می شود.	سطح
الف-۳-۹-۱	خرید و ارتقای تجهیزات پزشکی سرمایه ای از مبادی مجاز و مورد تایید وزارت بهداشت خریداری و مطابق ضوابط مربوط تأمین می شود.	سطح دو
❖ خرید و ارتقای تجهیزات پزشکی سرمایه ای با رعایت الزامات قانونی و ملاحظات فنی ❖ وجود تجهیزات پزشکی ضروری برای مرکز جراحی طبق ضوابط مربوط		
تجهیزات پزشکی سرمایه ای و ملزومات مصرفی بایستی در چارچوب فهرست تجهیزات پزشکی مصرفی و سرمایه ای مجاز در سامانه اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت تأمین می شود. تجهیزات پزشکی ضروری برای مرکز جراحی طبق ضوابط مربوط و نیازهای بیماران باتوجه نوع خدمات و مبانی و موازن ایمنی بیمار مورد ارزیابی قرار می گیرد.		
➤ ملاک های مهم در خصوص انتخاب/خرید تجهیزات پزشکی		
۱. حمایت از تجهیزات پزشکی تولید داخل ۲. قیمت تمام شده خدمت و رابطه آن با درآمد حاصله از نصب و راه اندازی تجهیزات ۳. شناسایی ارزش افزوده تجهیزات مورد درخواست برای ایمنی بیمار، ارتقای کیفیت و بهبود درآمد/ هزینه خدمات، جهت اولویت بندی درخواست های خرید ۴. بررسی و تطبیق قابلیت های کمی و کیفی مورد انتظار دستگاه مطابق نیاز مرکز جراحی ۵. خرید تجهیزات پزشکی از زنجیره توزیع قانونی و مجاز بودن شرکت تأمین کننده/ تولید کننده از نظر وزارت بهداشت ۶. خوشنامی فروشنده در انجام تعهدات و کیفیت پشتیبانی و خدمات پس از فروش و سوابق عملکرد تجهیزات پزشکی مشابه و شرکت پشتیبان آن در سایر مراکز ۷. بررسی گزارش کارشناسی هزینه بهره وری اعم از هزینه نگهداشت، هزینه ارتقاء و تعمیرات و قطعات ۸. امکان تأمین کیت/ مواد مصرفی و قطعات یدکی در کشور ۹. قابلیت های ارتقای تجهیزات پزشکی موجود و لحاظ شیوه های اقتصاد سنجی تجهیزات و ملزومات پزشکی		
الف-۳-۹-۲	در راستای ارتقای کیفیت خدمات بالینی، کاهش عوارض و کاهش مدت مراقبت، از تجهیزات با تکنولوژی پیشرفته و به روز استفاده می شود.	سطح سه
❖ انجام مطالعات لازم جهت آگاهی از آخرین تکنولوژی های پیشرفته و به روز برای ارائه خدمات بالینی		
❖ بهبود و توسعه تجهیزات پزشکی با تکنولوژی پیشرفته و به روز در راستای ارتقای کیفیت، خدمات بالینی، ایمنی بیمار، کاهش عوارض و کاهش مدت مراقبت		
به روز رسانی تکنولوژی تجهیزات تشخیصی به منظور بهبود کیفیت، خدمات بالینی، ایمنی بیمار، کاهش عوارض و کاهش مدت مراقبت مانند اتاق عمل یکی دیگر از مصادیق مهم بیمار محوری در مرکز جراحی است. در مواردی که ارتقای قابلیت های تجهیزات پزشکی با تهیه لوازم جانبی (نرم افزاری، سخت افزاری) میسر است خرید و جایگزینی تجهیزات جدید مد نظر نیست. هر گونه بهبود کیفیت، خدمات بالینی، ایمنی بیمار، کاهش عوارض و کاهش مدت مراقبت، بدون لحاظ منافع مالی محض موید استقرار بسیاری از استانداردهای همسو در ارتقای کیفیت، بهبود ایمنی بیماران و فرهنگ بیمار محوری است. لذا از این منظر این استاندارد نقش مهمی در ارزیابی باور مدیران ارشد در امر اولویت بخشیدن به ارتقای کیفیت، ایمنی بیمار و فرهنگ بیمار محوری است.		
الف-۳-۱۰	پایش، نگهداری، ارزیابی و کاربری صحیح تجهیزات پزشکی برنامه ریزی و مدیریت می شود.	سطح
الف-۳-۱۰-۱	اطلاعات شناسنامه ای، کنترل کیفی، نگهداری پیشگیرانه، تعمیرات و سرویس های دوره ای تجهیزات پزشکی به روز بوده و در دسترس است.	سطح یک
❖ وجود شناسنامه الکترونیک تجهیزات پزشکی		
❖ اطلاعات شناسنامه شامل نام دستگاه، محل استقرار، مدل، سال نصب، تولید، سوابق کنترل کیفی، شرکت نمایندگی، سوابق نگهداشت و کد شناسه تجهیزات پزشکی		
❖ به روز رسانی و اصلاح / تکمیل شناسنامه تجهیزات پزشکی پس از سرویس های دوره ای/ تعمیرات، اسقاط و یا خرید تجهیزات پزشکی جدید/جایابی محل استقرار آنها		
تجهیزاتی که امکان نصب برچسب اموال ندارد از قبیل گوشی معاینه، فشارسنج عقربه ای، فلومتر اکسیژن، چراغ قوه و از این قبیل موارد نیاز به شناسنامه ندارد. اما تعداد آن در هر بخش باید مشخص و معلوم باشد.		
الف-۳-۱۰-۲	تعمیرات تجهیزات پزشکی از طریق شرکت های نمایندگی / ثالث مجاز انجام می شود.	سطح یک
❖ تجهیزات پزشکی غیر فعال/ معیوب، نشانه گذاری شده و از جریان کار خارج می شوند.		
❖ شناسایی شرکت های نمایندگی و یا مجاز (ثالث) تجهیزات پزشکی در شناسنامه تجهیزات		
❖ انجام تعمیرات تجهیزات پزشکی صرفاً از طریق شرکت های نمایندگی و یا مجاز (ثالث مجاز)		
فهرست شرکت هایی که انجام خدمات آنها به موقع و با قیمت و کیفیت مناسب صورت نمی پذیرد، حتماً به اداره کل تجهیزات پزشکی اطلاع رسانی گردد و در خریدهای بعدی به موضوع عدم رضایت پس از فروش توجه جدی شود. اسکن مستندات کاغذی و الکترونیکی نمودن سوابق تعمیرات/سرویس های دوره ای تجهیزات به منظور دسترسی سریع و امکان طبقه بندی سوابق توصیه می شود.		



لف-۳-۱۰-۳ *	نگهداری پیشگیرانه و سرویس‌های دوره‌ای تجهیزات حیاتی و سرمایه‌ای توسط شرکت‌های مجاز، برنامه‌ریزی و در تاریخ مقرر انجام می‌شوند.	سطح دو
❖ نگهداری پیشگیرانه براساس بازدیدهای میدانی دوره‌ای برای تجهیزات پزشکی برنامه‌ریزی و بر اساس آن اقدامات اصلاحی مؤثر ❖ تهیه فهرست تجهیزات پزشکی سرمایه‌ای و حیاتی مشمول نگهداری پیشگیرانه^۱ توسط تجهیزات پزشکی مرکز جراحی ❖ تدوین برنامه زمان‌بندی انجام ارزیابی‌های نگهداری پیشگیرانه ❖ اجرای برنامه نگهداری پیشگیرانه براساس دستورالعمل‌های ابلاغی اداره کل تجهیزات پزشکی و توصیه‌های کارخانه سازنده ❖ طراحی و انجام اقدامات اصلاحی/ برنامه بهبود کیفیت بر اساس نتایج ارزیابی و نگهداری پیشگیرانه ❖ نگهداری سوابق ارزیابی‌های نگهداری پیشگیرانه و اقدامات اصلاحی احتمالی متعاقب آن ❖ تعیین فهرست تجهیزات حیاتی و سرمایه‌ای مشمول سرویس‌های دوره‌ای ❖ عقد قراردادهای معتبر و جاری برای سرویس دوره‌ای تجهیزات حیاتی و سرمایه‌ای ❖ تدوین برنامه زمان‌بندی انجام سرویس دوره‌ای تجهیزات حیاتی و سرمایه‌ای ❖ انجام سرویس‌های دوره‌ای به صورت منظم و بر اساس برنامه زمان‌بندی شده مرکز جراحی توسط شرکت‌های نمایندگی مجاز		
فهرست تجهیزات حیاتی و سرمایه‌ای مشمول سرویس‌های دوره‌ای با پیشنهاد شرکت تامین کننده و تایید کارشناس مربوط تدوین می‌شود.		
لف-۳-۱۰-۴ *	کنترل کیفی دوره‌ای تجهیزات پزشکی مطابق ضوابط مربوط برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.	سطح دو
❖ تعیین فهرست تجهیزات حیاتی و سرمایه‌ای کالیبراسیون ❖ تدوین برنامه زمان‌بندی انجام کالیبراسیون تجهیزات حیاتی و سرمایه‌ای ❖ اجرای کالیبراسیون تجهیزات پزشکی به صورت منظم و بر اساس برنامه زمان‌بندی شده توسط شرکت‌های مجاز ❖ نصب بر چسب‌های الصافی مطابق با دستورالعمل‌ها و نتایج آزمون کالیبراسیون بر روی تجهیزات با تاریخ اعتبار ❖ انجام کالیبراسیون مجدد در صورت دریافت هرگونه گزارش یا موارد عدم انطباق در عملکرد دستگاه در فاصله دو دوره کالیبراسیون		
کالیبراسیون دوره‌ای تجهیزات پزشکی تحت ضوابط ابلاغی اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی انجام می‌شود. قبل از شروع آزمون کالیبراسیون بایستی تاریخ اعتبار پروانه و زمینه صلاحیت شرکت براساس سامانه اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی وزارت بهداشت ارزیابی شود. برای اجرای کالیبراسیون برنامه زمان‌بندی شده انجام کنترل کیفی را براساس دستورالعمل مدیریت نگهداشت قابل دسترسی در تارنمای IMED.IR را تدوین نموده و براساس آن عمل می‌نماید. پیش بینی زمان سنجی انجام کالیبراسیون و استعلام تعرفه خدمات آزمون و انجام آزمون کالیبراسیون و الصاق برچسب‌ها مطابق دستورالعمل ابلاغی اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی بایستی برنامه‌ریزی و انجام شود.		
لف-۳-۱۰-۵ *	کاربران دائم و موقت در نوبت‌های کاری، بر اساس اصول نگهداشت و کاربری صحیح و ایمن از تجهیزات پزشکی استفاده می‌نمایند.	سطح دو
❖ آموزش کاربری ایمن و صحیح تجهیزات پزشکی توسط افراد ذیصلاح ❖ آگاهی و تسلط تمامی کاربران دائم و موقت تجهیزات پزشکی در تمامی نوبت‌های کاری در خصوص اصول نگهداشت و کاربری صحیح و ایمن تجهیزات پزشکی		
➤ مراحل آموزش کاربری ایمن و صحیح تجهیزات پزشکی ۱. پیش بینی تعهد آموزش اثربخش کاربران تجهیزات در مفاد قرارداد خرید و نظارت مسئول تجهیزات پزشکی بر اجرای دقیق آن ۲. تعیین مخاطبین، نحوه آموزش، مسئول آموزش، مکان و مدت آموزش برای هر یک از تجهیزات پزشکی دارای برنامه آموزش کاربری ۳. ارائه آموزش توسط افراد ذیصلاح که با توجه به نوع تجهیزات توسط نمایندگی رسمی/ کارشناس ستادی/ مرکز جراحی ۴. استفاده از وسایل کمک آموزشی مانند فیلم‌های آموزشی جهت استمرار آموزش‌های مورد نیاز ۵. تعیین افراد مجاز کاربری تجهیزات بر اساس گواهینامه دوره‌های آموزشی صادر شده ۶. تهیه راهنمای اصلی تجهیزات، دفترچه راهنمای نگهداری و کاربری خلاصه شده‌ای به زبان فارسی توسط واحد تجهیزات پزشکی راهنمای نگهداری و کاربری تجهیزات پزشکی بایستی به زبان ساده و قابل فهم تهیه شود. در مواردی که نیازی به نصب راهنما بر روی دستگاه نیست فایل الکترونیکی تهیه و در دسترس مستمر کاربران قرار گیرد.		

^۱ Preventative Maintenance (PM)



الف-۴ احترام به حقوق بیمار

الف-۴-۱ نیازهای گیرندگان خدمت شناسایی، برنامه ریزی و تامین می شود.	سطح
الف-۴-۱-۱ * قبل از اقدامات تشخیصی درمانی تهاجمی اطلاعات لازم در اختیار بیمار/ ولی قانونی قرار می گیرد و رضایت آگاهانه اخذ می شود.	سطح یک
❖ شناسایی و تدوین فهرست اقدامات تشخیصی/ درمانی مشمول اخذ رضایت آگاهانه در مرکز جراحی ❖ آگاهی پزشکان و انجام دهندگان پروسیجرها از نحوه اخذ رضایت آگاهانه ❖ اخذ رضایت آگاهانه در تمامی اعمال جراحی و پروسیجرهای تهاجمی با رعایت حداقل الزامات فرآیند رضایت آگاهانه از بیمار/ ولی/مقیم قانونی ❖ آگاهی کامل بیمار در خصوص انجام اقدامات تهاجمی و توضیحات ارائه شده توسط پزشک اقدامات تشخیصی درمانی تهاجمی اعمالی است که مستلزم ایجاد شکاف روی پوست، یا تعبیهی دستگاه یا وسیله یا مواد خارجی در داخل بدن می باشد. قبل از اقدامات تشخیصی درمانی تهاجمی، در خصوص محاسن، مخاطرات، عوارض احتمالی روش درمانی پیشنهادی پزشک، عواقب ترک درمان پیشنهادی و سایر موارد درمانی جایگزین، مانند درمان غیرتهاجمی با توجه به میزان اثربخشی و ریسک آن ها توسط پزشکان و انجام دهندگان پروسیجرها توضیحات و آموزش های لازم و قابل درک، در اختیار بیمار/ ولی قانونی وی، با رعایت مدت زمانی که امکان انتخاب و تصمیم گیری آزادانه برای ایشان فراهم باشد، ارائه داده و رضایت آگاهانه اخذ می شود. در مراکز جراحی محدود فرایند کسب رضایت آگاهانه می تواند قبل از مراجعه به مرکز و در زمان مراجعه بیمار به مطب پزشک انجام شود. ملاک استقرار این سنجه علاوه بر مصادیق ذکر شده میزان درک بیمار و کفایت اطلاعات ارائه شده در خصوص بیماری، اقدامات تشخیصی/ درمانی، داوطلبانه بودن رضایت های اخذ شده توسط فرد واجد صلاحیت و در نهایت تصمیم گیری آزادانه بیمار است. فهرست اقدامات تشخیصی درمانی که نیاز به اخذ رضایت آگاهانه دارند، بایستی با مشارکت و اجماع پزشکان و مسئول فنی مرکز و مطابق دستورالعمل ابلاغی الزامات اخذ رضایت آگاهانه و تشخیصی درمانی (پروسیجرهای) تهاجمی " شناسایی و تدوین شود. معمولاً اخذ رضایت آگاهانه برای بیماران تحت اقدامات تشخیصی/ درمانی تهاجمی و قبل از انجام مداخلات جراحی، بیهوشی و آرام بخشی متوسط تا عمیق انجام می شود. ➤ نکاتی مهم در خصوص رضایت آگاهانه ۱. رضایت آگاهانه از حقوق گیرنده خدمت بوده و به هیچ وجه جایگزین یا معادل برائت از عواقب ارائه خدمات تشخیصی و درمانی نیست. ۲. مدت اعتبار هر رضایت آگاهانه در مورد عمل جراحی/ پروسیجر تهاجمی معادل با حداکثر ۳۰ روز می باشد. ۳. هر لحظه ای که بیمار بخواهد می تواند رضایت خود را پس بگیرد. ۴. اخذ رضایت از بیماران جهت اقدامات حیاتی و اضطراری در وضعیت های تهدیدکننده زندگی قبل از انجام پروسیجر الزامی نیست. ۵. گذاردن سوند فولی، باز کردن راه وریدی محیطی، گذاردن لوله معده، تزریق وریدی از پروسیجرهای تهاجمی محسوب نمی شود. ۶. پروفیلاکسی بیماری بعد از مواجهه و پروفیلاکسی قبل/ حین عمل جراحی نیاز به اخذ رضایت آگاهانه ندارد. ➤ حداقل اطلاعات ضروری قبل از اخذ رضایت آگاهانه که بایستی به بیماران ارائه شود ۱. نام، سمت، صلاحیت فنی و تجربه کادر خدمات سلامت ارائه کننده مراقبت و درمان ۲. روش درمانی پیشنهادی پزشک معالج ۳. محاسن و میزان اثربخشی روش درمانی پیشنهادی پزشک معالج و روش های جایگزین اعم از تهاجمی و غیرتهاجمی و مقایسه آن ها ۴. مخاطرات روش درمانی پیشنهادی پزشک معالج با توضیح میزان ریسک و روش های جایگزین و مقایسه آن ها ۵. عواقب ترک درمان پیشنهادی و روش های جایگزین ۶. اقدامات تشخیصی درمانی مورد نیاز پس از روش درمانی ارائه شده و هزینه های احتمالی ۷. عواقب اجتماعی روش درمانی اعم از از کار افتادگی دائم یا موقت، نیاز به مراقبت پس از ترخیص و ملاحظات مراقبتی خاص و مانند آن	
الف-۴-۱-۲ کارکنان مختلف به تفکیک مشاغل بر اساس پوشش و کارت شناسایی برای بیماران و مراجعین قابل شناسایی هستند.	سطح دو
❖ ابلاغ و اطلاع رسانی پوشش حرفه ای به تمامی کارکنان ❖ رعایت پوشش حرفه ای کارکنان اعم از پزشکان، پرستاران/ سایر حرف وابسته و کارکنان غیر بالینی ❖ نصب کارت شناسایی توسط کارکنان به صورت خوانا، عکس دار و قابل رویت از فاصله دو متری کدگذاری انواع پوشش ها در سطح مرکز جراحی مشروط به عدم مغایرت با سایر دستورالعمل های ابلاغی وزارت بهداشت و سایر قوانین جاری کشور منعی ندارد. همچنین تمامی کارکنان مرکز جراحی ملزم به نصب کارت شناسایی هستند. به گونه ای که در معرض دید مراجعین باشد و از قرار دادن کارت شناسایی در جیب و یا برگرداندن آن خودداری شود. همچنین نام، نام خانوادگی و سمت شغلی دقیقاً بر روی کارت شناسایی مشخص و خوانا باشد.	



الف-۳-۴	نظام کارآمد رسیدگی به شکایت در مرکز جراحی طراحی شده و بر اساس آن عمل می‌شود.	سطح دو
- اطلاع رسانی نحوه رسیدگی به شکایات، انتقادات و پیشنهادات بیماران در معرض دید مراجعین در سطح مرکز جراحی - رسیدگی دستور کتبی ترخیص توسط پزشک معالج و ارائه بازخورد به متقاضی در صورت لزوم، جبران خسارت در خصوص شکایات‌های وارده از سوی بیماران - جمع آوری و تحلیل ریشه‌ای شکایات، انتقادات و پیشنهادات بیمار، خانواده و کارکنان با محوریت تیم رهبری و مدیریت - وجود رویکرد بیمار محوری، شناسایی و مدیریت هرگونه تعارض منافع با حقوق بیمار در سطح مرکز جراحی مجموع پیشنهادات و شکایات واصله حداقل در بازه زمانی (سه ماهه) به صورت سیستماتیک تحلیل شده و پس از بررسی نتایج اقدامات اصلاحی در بازنگری فرایندها استفاده شود. بلافاصله پس از دریافت شکایات حضوری نسبت به طبقه بندی و اولویت بندی شکایات اقدام شده و به صورت آنی، در اولویت اول و در نوبت رسیدگی طبقه بندی شده و پس از هماهنگی با مسئولان مربوط، نتایج را به متقاضی گزارش می‌گردد. بروز مصادیقی از نقض حقوق بیمار به دلیل تعارض منافع شخصی، صنفی، گروهی و یا اقدامات سازماندهی شده برای تضییع حقوق بیماران مانند اخذ وجوه غیر قانونی از بیماران، استفاده از اطلاعات و نقض محرمانگی/ حریم بیماران، خدمات القایی مازاد بر نیاز بیمار، هرگونه تبانی و معامله در زمینه دارو و تجهیزات و هدایت بیماران به سوی سایر مراکز با هدف تامین منافع شخصی/گروهی و سایر موارد نقض کننده منشور حقوق بیماران بایستی با رویکرد بیمار محوری قاطعانه مدیریت شود.		
الف-۴-۴	مرکز جراحی نیازهای گیرندگان خدمت را شناسایی و برای تحقق نتایج مطلوب برنامه ریزی و اقدام می‌نماید.	سطح سه
- آگاه بودن مدیران/موسسان مرکز جراحی از نیازهای به روز شده (فعالی) گیرندگان خدمت - استفاده از پیشنهادات دریافت شده از گیرندگان خدمت در برنامه‌ها برای تحقق نتایج مطلوب و متوازن - برنامه‌ریزی و انجام اقدامات مناسب برای برطرف کردن نیازهای شناخته شده در هر مرکز جراحی متناسب با نوع خدمات و خصوصیات گیرندگان خدمت توصیه می‌شود تمامی نیازهای گیرندگان خدمت شناسایی، طبقه بندی و فهرست شود. این نیازها در ابعاد ذیل قابل طبقه بندی است. الف- نیازهای پزشکی - وجود تجهیزات، ملزومات و امکانات تخصصی با کیفیت، پیشرفته، به روز و ایمن برای ارائه خدمات مطلوب، به موقع و ایمن - بکارگیری نیروی انسانی متعهد، متبحر، حرفه ای و خوش اخلاق برای ارائه خدمات بیمار محور - حمایت پزشکی از بیماران تا زمان بهبودی کامل و بازگشت به زندگی عادی ب- نیازهای غیر پزشکی - تجهیزات، ملزومات و امکانات رفاهی و تسهیلات اقامتی ایمن و مناسب و متناسب برای رفاه حال گیرندگان خدمت - تامین نیازهای روحی و عاطفی بیماران با توجه به سن، جنس و سایر متغیرها در هر مرکز برای آرامش خاطر گیرندگان خدمت - رعایت انصاف و عدالت و حقوق بیماران در همه ابعاد مادی و معنوی در همین راستا توصیه میشود نظرسنجی و دریافت پیشنهادات متناسب با هر یک از گروه‌های گیرنده خدمت، جمع بندی و تحلیل نتایج صورت پذیرد و در فهرست نیازهای گیرندگان خدمت اعمال شود. هر چند شناسایی و فهرست نمودن نیازهای گیرندگان خدمت (بیمار/خانواده بیمار) گام نخست است اما در نهایت آنچه اهمیت دارد تامین به موقع و مناسب و متناسب نیازهای پزشکی و غیر پزشکی بیماران و خانواده آنها در مرکز جراحی است. ➤ تسهیلات مورد تاکید و الزامی در مرحله پذیرش بیماران - حضور فرد مطلع دارای حسن برخورد، در واحد پذیرش/ واحد اطلاعات جهت راهنمایی مراجعین مرکز جراحی - اطلاع رسانی هزینه‌های قابل پیش بینی، در زمان پذیرش به بیماران - اطلاع رسانی ضوابط و مقررات پوشش بیمه‌ای خدمات و بیمه‌های پایه مورد پذیرش مرکز جراحی، بیمه‌های تکمیلی به بیماران - پذیرش بیماران به صورت تسهیل شده و در حداقل زمان و بدون صف با رعایت محرمانگی مراجعین - تعهد کارکنان مرکز جراحی به راهنمایی مراجعین و بیماران به عنوان یک وظیفه سازمانی در فرایند پذیرش - وجود وب سایت فعال و به روز با اطلاعات لازم در خصوص نحوه پذیرش، خدمات، تعرفه‌ها، قراردادهای بیمه و اطلاعات پزشکان - عقد قرارداد با انواع بیمه‌های تکمیلی برای کاهش پرداخت از جیب بیماران - نصب اطلاعاتیه و سامانه‌های رسیدگی به تخلفات تعرفه‌ای در پذیرش انجام شود. (سامانه‌های رسیدگی به شکایات ۱۹۰) - وجود سامانه‌های پرداخت الکترونیک در تمامی پایانه‌های مالی (پوز) در پذیرش - تشکیل پرونده کامل		



سطح سه	الف-۴-۵* هر گونه خسارت جسمی، روحی-روانی و مالی ناشی از ارائه خدمات، به اطلاع بیمار/ خانواده رسیده و در صورت لزوم جبران می‌شود.
	اطلاع رسانی وقایع ناخواسته منجر به خسارت برای بیمار/ خانواده/ مراجعین با روشی معین و بدون هرگونه پنهان کاری
	جبران خسارت وارده به بیمار از سوی مرکز جراحی
	اطلاع رسانی بدون هرگونه پنهان کاری ^۱ به بیمار/مراجعین و خانواده آنان در ارتباط با نتایج و پیامدهای نامطلوب در وقایع ناخواسته درمان، انجام می‌شود. هم چنان که استنباط می‌شود، عوارض یا پیامدهای ناخواسته، عدم توفیق در درمان بیماری یا جراحی است که انتظار بهبودی و درمان آن می‌رفته است.
	➤ مراحل مختلف فرایند اطلاع رسانی بدون هرگونه پنهان کاری که لازم است در خط‌مشی و روش اجرایی پیش بینی شود.
	۱. برقراری ارتباط صادقانه، باز و منسجم با بیمار/مراجعین یا فرد حامی او بعد از وقوع یک حادثه ناخواسته .
	۲. اظهار پشیمانی و تأسف از وقوع آن چه که اتفاق افتاده.
	۳. با توجه به مسئولیت کادر ارشد حرفه‌ای در قبال اطلاع رسانی به بیمار/مراجعین، ایشان بایستی وقوف کامل به حادثه داشته باشند.
	۴. برقراری ارتباط به موقع و صادقانه طی ۲۴ ساعت اولیه بعد از وقوع حادثه و با تشریح کامل رخداد به صورت باز و شفاف توضیح واقعه برای مراجعین/بیمار/همراهان و اظهار پشیمانی / عذرخواهی توسط مسئولان و کارکنان تعیین شده
	۵. تعیین مسئولان و کارکنانی که لازم است فرایند اظهار پشیمانی و عذرخواهی توضیح به مراجعین/بیمار/همراهان را انجام دهند
	۶. تشخیص انتظارات منطقی مراجعین/بیمار/همراهان و پیش بینی ساز و کار جبران خسارت برای بیمار.
	۷. حمایت از کارکنان منطبق بر مبانی فرهنگ منصفانه ایمنی بیمار (از جمله حمایت عاطفی از کارکنان درگیر، بیمه مسئولیت حرفه‌ای کارکنان و ...)
	۸. حفظ جوانب محرمانگی وقایع رخ داده.
	➤ مصادیق مشمول جبران حداقل شامل وقایع تهدید کننده حیات است از جمله
	۱. سقوط بیمار منجر به آسیب پایدار یا مرگ
	۲. سوختگی با کوتر در اتاق عمل
	۳. انجام عمل جراحی بر روی عضو یا بیمار اشتباه
	۴. جا ماندن جسم خارجی در بدن بیمار پس از عمل جراحی
	۵. آمبولی ریوی پس از اعمال جراحی
	۶. عوارض بیهوشی یا جراحی منجر به مرگ یا عارضه پایدار
	۷. خونریزی یا هماتوم شدید بعد از جراحی منجر به مرگ یا عارضه پایدار
	۸. ایجاد زخم فشاری درجه ۳ یا ۴ و یا زخم‌های فشاری تونلی در بیماران بستری
	۹. تزریق یا مصرف خوراکی اشتباه داروهای پرخطر منجر به مرگ یا عارضه پایدار بیمار
	۱۰. تکرار موارد منجر به مرگ یا عوارض شدید ناشی از یک نوع درمان دارویی یا جراحی در بازه زمانی کوتاه
	۱۱. شوک آنافیلاکسی ناشی از تزریق یا مصرف خوراکی دارو منجر به مرگ یا عوارض پایدار و سایر وقایع ناخواسته ایمنی بیمار منجر به مرگ یا عارضه پایدار



الف-۴-۲ مرکز جراحی از رعایت حریم شخصی بیماران اطمینان حاصل می‌نماید.	
الف-۴-۱ خدمات درمانی و تشخیصی با رعایت حریم شخصی به مراجعین و بیماران ارائه می‌شود.	سطح یک
❖ آگاهی کارکنان بالینی نسبت به ممنوعیت آشکارسازی اطلاعات درمانی بیمار ❖ عدم درج نام و نام خانوادگی، تشخیص بیماری و سایر اطلاعات درمانی در روی جلد پرونده بیمار، تابلوی موجود در بالین بیمار و تابلوی بخش ❖ ارائه خدمات به بیماران با رعایت موازین انطباق، توسط کارکنان همگن و با رعایت احترام به شان و منزلت ❖ رعایت حریم شخصی، محرمانگی اطلاعات و ارزش‌های بیماران در حین ارائه خدمات مراقبتی، تشخیصی و درمانی ❖ عدم استفاده از دوربین‌های مدار بسته در حریم خصوصی بیماران ❖ پیش بینی نحوه محفوظ نمودن فضای اطراف هر تخت در اتاق‌های عمومی با استفاده از جداکننده مانند پاراوان ❖ تعیین نحوه رسیدگی به درخواست بیمار و خانواده آن‌ها درخصوص افزایش حدود حریم و رعایت اعتقادات آن‌ها	
در حین ارائه خدمات مراقبتی، تشخیصی و درمانی، حریم شخصی، محرمانگی اطلاعات بیماران در تمامی بخش‌ها/واحدها رعایت می‌شود.	
الف-۴-۲ پوشش بیماران با رعایت موازین شرعی، اخلاق حرفه‌ای و تامین امنیت روانی بیمار و حفظ حریم او تامین می‌شود.	سطح یک
❖ رفتار حرفه‌ای و تامین امنیت روانی بیمار با پوشش مناسب در اتاق بستری یا زمان جابجایی ❖ تعیین نحوه حضور افراد مجاز با رعایت قوانین انطباق در حریم خصوصی بیمار و اجرای آن	
بر اساس استانداردهای ملی پوشش بیماران، در طول مدت دریافت خدمات تشخیصی، درمانی و مراقبتی در بخش‌های مختلف به ویژه (اتاق عمل، ریکاوری، و هنگام جابجایی، پوشش بیمار شامل (سایز، تمیزی، آراستگی و پوشیدگی مناسب) باید امنیت روانی بیمار را تامین نموده و حریم خصوصی وی حفظ گردد، به نحوی که مناطقی از بدن بیمار که در مراحل فوق نیاز به مداخله ندارند، پوشانده بماند. در اتاق عمل از گان مناسب که پوشیدگی کامل بیمار ایجاد نماید، استفاده گردد. در اعمال جراحی بر روی سر و گردن و دست‌ها از شلوار که امکان سوندژ کردن دارد و نیمه تنه که ناحیه سینه بیمار را بپوشاند استفاده شود.	
الف-۴-۳ مراجعین، بیماران و خانواده آن‌ها از خدمات مرکز جراحی رضایت دارند.	
الف-۴-۳-۱ رضایت گیرندگان خدمت به صورت فصلی و با فاصله سه ماه، ارزیابی و بر اساس نتایج آن اقدامات اصلاحی/ برنامه بهبود مؤثر اجرا می‌شود.	سطح یک
❖ استفاده از پرسشنامه روا و پایا رضایت سنجی از بیمار و همراه ❖ شناسایی موارد معنی دار اعم از موارد غیر قابل قبول و بیش از حد انتظار ❖ انجام اقدامات اصلاحی لازم بر اساس نتایج ارزیابی	
سنجش رضایت از بیماران و همراهان باید با پرسشنامه پایا و روا و در دو فرم مستقل حداقل سه ماه یک بار (فصلی) انجام شود. رضایت سنجی از مراجعین، بیماران و همراهان حداقل سه ماه یک بار با محوریت تیم رهبری و مدیریت انجام شود و پس از بررسی نتایج رضایت سنجی بیماران و همراهان موارد معنی دار اعم از موارد بحرانی شناسایی و اقدام اصلاحی/ برنامه بهبود کیفیت اجرا می‌گردد. به منظور حذف هرگونه تداخل منافع لازم است ارزیابان مستقل بکار گرفته شوند. انجام رضایت سنجی یک هفته پس از ترخیص بیماران مناسب ترین زمان است.	
الف-۴-۳-۲ بیماران استفاده از خدمات این مرکز جراحی را به بستگان و آشنایان خود توصیه می‌نمایند.	سطح دو
❖ توصیه بیمار به بستگان و آشنایان جهت استفاده از خدمات این مرکز جراحی	
بالاترین مرتبه رضایت مندی توصیه مرکز جراحی به بستگان و آشنایان است که در حین ارزیابی از طریق مصاحبه با بیماران ارزیابی می‌شود.	

**ب- مدیریت ایمنی در جراحی****ب-۱ پیشگیری و مدیریت آسیب‌های ناشی از جراحی**

سطح	ب-۱-۱ عملکرد مرکز جراحی بیانگر تعهد به اجرای برنامه‌های پیشگیری و کاهش عوارض و آسیب‌های ناشی از جراحی است.
سطح یک	ب-۱-۱-۱ * مرکز جراحی برای مدیریت / کاهش عوارض و آسیب‌های ناشی از جراحی و بیهوشی برنامه ریزی نموده و بر اساس آن اقدام می‌نماید.
	- شناسایی و فهرست نمودن تمامی عوارض احتمالی ناشی از جراحی با توجه به فهرست اعمال جراحی مجاز در مرکز - برنامه ریزی و تبیین روش‌های پیشگیری و کنترل تمامی عوارض احتمالی ناشی از جراحی با مشارکت پزشکان و پرستاران آنچه در این استاندارد مد نظر است تعهد و مسئولیت پذیری تیم مدیریت به ایمنی بیماران و کاهش عوارض و آسیب‌های ناشی از جراحی است. وجود برنامه‌های مدون برای کنترل و حمایت بالینی از بیماران در زمان بروز خونریزی‌های غیر مترقبه در حین جراحی، برنامه‌های مدون برای پیشگیری و کنترل ترومبوز عروقی، همچنین پیشگیری و کنترل عفونت پس از جراحی و اتصالات از مبانی پایه و الزامی و مشترک در همه مراکز جراحی است. اما انتظار می‌رود هر مرکز جراحی با توجه به شرایط بومی بیماران و نوع خدمات جراحی، بر اساس منابع معتبر علمی برنامه‌های مدون برای شناسایی، پیش‌گیری و کنترل همه عوارض و آسیب‌های ناشی از جراحی را برنامه ریزی و مدیریت نماید.
سطح یک	ب-۱-۱-۲ * بیماران آسیب‌پذیر و در معرض خطر شناسایی شده و مراقبت و درمان با شیوه ایمن متناسب با شرایط آن‌ها ارائه می‌شود.
	- شناسایی بیماران آسیب‌پذیر - توجه به مخاطرات ایمنی بیماران آسیب‌پذیر در شناسایی و احراز هویت آن‌ها در تمامی مراحل مراقبت و درمان - حمایت و مدیریت اقدامات با لحاظ عوامل آسیب‌پذیری آنها - شناسایی بیماران پرخطر با میزان ریسک ارزیابی شده توسط ابزار مربوطه - استفاده از دستبند زرد برای بیماران پرخطر - مشخص بودن ملاحظات و برنامه مربوط به مراقبت و درمان و کنترل ریسک در سایر بیماران در معرض خطر - آموزش اثربخش به بیماران و خانواده بیمار برای پیشگیری از بروز وقایع تهدید کننده ایمنی بیمار ناشی از خطرات منظور از بیماران/ مراجعین آسیب‌پذیر در این استاندارد افرادی هستند که به دلیل قرار داشتن در شرایط خاص فیزیولوژیک/ فیزیکی/ روانی/ اجتماعی ممکن است به هنگام دریافت خدمات مراقبتی، تشخیصی و درمانی، در معرض خطر بیشتری یا تبعیض نسبت به سایر بیماران قرار گیرند. بیماران سالمند، روانپزشکی/ اختلالات ذهنی، معلولیت‌های جسمی (بینایی/ شنوایی/ حرکتی/ گفتاری)، بیماران با اختلال هوشیاری، نوزادان و کودکان و مادران باردار، مراجعین/ بیماران مقیم مراکز نگهداری مانند خانه سالمندان، افراد دارای انگ اجتماعی مانند مبتلایان به ایدز، سوء مصرف مواد، زندانیان، بیماران با شخصیت‌های ضد اجتماعی^۲، افراد بی‌خانمان و ... از این گروه بیماران/ مراجعین هستند. در بیماران سالمند خطاهای شناسایی به علت اختلال در برقراری ارتباط مانند نقص شنوایی، بینایی، تکلم و ذهنی (مانند الزایمر و دمانس) از یک سو و سقوط به علت مشکلات حرکتی و نیز عدم برقراری ارتباط مناسب در فرایند مراقبت و درمان به دلایل پیشگفت مد نظر قرار می‌گیرند. در کودکان و نوزادان نیز عدم برقراری ارتباط مناسب در فرایند مراقبت و درمان در افزایش ریسک و تهدید ایمنی بیمار و نیز سقوط تاثیر دارند. در بیماران دچار اختلالات ذهنی و روانپزشکی خطاهای شناسایی به علت اختلال در برقراری ارتباط مانند الزایمر، دمانس، عقب ماندگی ذهنی، اختلالات روانپزشکی مانند اسکیزوفرنی از یک سو و سقوط به علت مشکلات حرکتی و تجویز دارویی و نیز عدم برقراری ارتباط مناسب و همکاری در فرایند مراقبت و درمان به دلایل پیشگفت مد نظر قرار می‌گیرند. بیماران دچار معلولیت‌های جسمی (بینایی/ شنوایی/ حرکتی) به علت اختلال در برقراری ارتباط مانند نقص شنوایی، بینایی یا تکلم از یک سو در معرض خطاهای شناسایی و به علت مشکلات حرکتی و نقص بینایی مواجه با خطر سقوط می‌باشند. این بیماران از سوی دیگر به سبب اشکال در برقراری ارتباط مناسب در فرایند مراقبت و درمان در معرض خطر هستند. منظور از بیماران در معرض خطر در این استاندارد افرادی هستند که به دلیل شرایط موقت یا دائمی نیاز به دریافت خدمات تشخیصی- درمانی یا تمهیدات پیشگیرانه ویژه در اولین فرصت را دارند و باید تحت نظر مستمر و منظم و با اولویت ویژه قرار گیرند. از بین خطرات، موضوع احتمال سقوط بایستی به طور کامل در مراکز جراحی شناسایی و با دستبند زرد شناسایی و این خطر مدیریت شود. برای شناسایی و تعیین ریسک در بیماران در معرض سقوط ابزار مورس^۳ و مانند آن پیشنهاد می‌شود.

^۱ مطابق مندرجات و توضیحات سنجه ب-۱-۱-۱^۲ Anti social^۳ MORSE Scale



سطح یک	ب-۱-۳ * وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات / مراقبت سلامت مطابق ضوابط مربوط گزارش می‌شوند.
	❖ گزارش حوادث ناخواسته درمان بر اساس شیوهنامه ابلاغی وزارت بهداشت
	❖ انجام اقدامات لازم طبق مراحل شیوهنامه ابلاغی وقایع ناخواسته با هماهنگی دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی
	➤ روش‌های مختلف برای شناسایی وقایع ناخواسته شامل:
	۱. دریافت گزارش
	۲. شکایات واصله
	۳. دریافت گزارش بازدیدها و ممیزی‌ها و گزارش‌های نظارتی و مدیریتی
	۴. بررسی پرونده
	۵. سایر روش‌های بومی در مرکز جراحی
	ارائه گزارش وقایع ناخواسته در فهرست مورد انتظار به دانشگاه/دانشکده پزشکی مربوط براساس تاکید وزارت بهداشت در جمع آوری گزارش وقایع ناخواسته در سطح ملی است. لذا این امر به معنی عدم نیاز به گزارش، تحلیل ریشه‌ای و مدیریت سایر وقایع ناخواسته درمان در سطح مرکز جراحی نیست و بایستی تمامی موارد وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات/مراقبت سلامت شناسایی، پیشگیری و مدیریت شوند. اجرای دستورالعمل ابلاغی وقایع ناخواسته درمانی لازم الاجرا است. تیم مدیریت با اتخاذ رویکرد عاری از سرزنش نابجا منطبق بر نگرش سیستمیک و فرهنگ منصفانه ^۱ ، گزارش‌دهی وقایع ناخواسته درمان را ترویج می‌نماید ^۲ . در فرهنگ منصفانه، این موضوع درک می‌گردد که کارکنان حرفه‌ای واجد صلاحیت ممکن است دچار اشتباه شوند و حتی ممکن است رفتارهای متفاوت با هنجارهای سازمانی از خود بروز دهند ولی بی‌مبالاتی‌ها قابل پذیرش و تحمل نیست.
	📄 بخشنامه ابلاغ شیوهنامه نظارتی در خصوص وقوع وقایع ناخواسته درمانی ^۲ شماره ۴۰۰/۲۹۶۷۴ د مورخ ۹۶/۱۲/۶

^۱ Just Culture^۲ Never Events^۲ برای شرح فرهنگ ایمنی بیمار به توضیحات الف-۱-۶-۹ مراجعه گردد.



سطح دو	ب-۱-۴ * وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات / مراقبت سلامت، شناسایی، پیشگیری و مدیریت می‌شوند.
	❖ اتخاذ رویکرد عاری از سرزنش نابجا منطبق بر نگرش سیستمیک و فرهنگ ایمنی بیمار جهت ترویج گزارش‌دهی وقایع ناخواسته از سوی تیم مدیریت ❖ شناسایی علل ریشه‌ای منجر به وقایع ناخواسته ایمنی بیمار اعم از وقایع ناگوار^۱، موارد بدون آسیب^۲، موارد نزدیک به وقوع^۳ ❖ وجود روشی مشخص برای گزارش وقایع ناخواسته و آگاهی، نگرش مثبت و عملکرد مطلوب کارکنان نسبت به گزارش وقایع ناخواسته و روش اجرایی آن ❖ بررسی و تحلیل مستمر نتایج و روند گزارش‌دهی وقایع ناخواسته به منظور برنامه‌ریزی برای ارتقاء ایمنی بیمار و بهبود فرایند گزارش‌دهی وقایع ناخواسته ❖ طراحی و اجرای برنامه/مداخلات اصلاحی به منظور جلوگیری از رخداد وقایع مشابه بر اساس تحلیل علل ریشه‌ای وقایع ناخواسته ❖ نظارت و پایش برنامه مداخلات اصلاحی با روش‌های معتبر جهت ارتقاء گزارش‌دهی وقایع ناخواسته ❖ اطلاع‌رسانی/ بازخورد اقدامات اصلاحی به گزارش‌کنندگان ❖ به مشارکت گذاشته شدن درس‌های آموخته شده با سایر کارکنان ❖ استفاده از وقایع رخ داده به عنوان درس از گذشته به عنوان شواهد در برنامه‌ریزی و بازنگری برنامه‌ها و فرایندها
	➤ طراحی و اجرای برنامه/مداخلات اصلاحی به منظور جلوگیری از رخداد وقایع مشابه به دو شکل ذیل است ۱. مداخلات/ اقدامات اصلاحی موردی به تفکیک وقایع ناخواسته رخ داده ۲. مداخلات/ اقدامات اصلاحی موضوعی به تفکیک نوع واقعه، رسته شغلی، بخش و مانند آن در خصوص وقایع تکرارشونده مشابه یا با احتمال بیشتر برای بروز مجدد ➤ نکاتی مهم در زمینه گزارش وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات/ مراقبت سلامت ۱. تیم مدیریت پایداری خود به رویکرد عاری از سرزنش نابجا منطبق بر نگرش سیستمیک و فرهنگ ایمنی بیمار در قبال گزارش‌دهندگان و رعایت محرمانگی را به کلیه کارکنان ابلاغ نماید. ۲. گزارش‌ها از نظر روند گزارش‌دهی اعم از کیفیت و کمیت گزارش‌های واصله به تفکیک بخش/واحد، رسته شغلی دسته‌بندی محرمانه شده در ارتقاء گزارش‌دهی مورد بهره‌برداری قرار گیرند. ۳. نظارت و پایش برنامه/مداخلات اصلاحی با روش‌های معتبر مانند انجام ممیزی بالینی و چرخه PDCA صورت گیرد. ۴. درس‌گیری از وقایع رخ داده و استفاده از آن‌ها به عنوان شواهد در برنامه‌ریزی و بازنگری برنامه‌ها و فرایندها جزئی از فرهنگ جاری سازمانی باشد. ۵. درس‌های آموخته شده ترجیحاً از طریق دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی مربوطه با سایر مراکز جراحی به مشارکت گذاشته شده/ منتشر می‌شوند. وجود رویکرد عاری از سرزنش نابجای کارکنان منطبق بر نگرش سیستمیک و فرهنگ ایمنی بیمار در وقایع ناخواسته درمان از سوی تیم مدیریت اولین گام در ترویج گزارش‌دهی است. در همین راستا آگاهی مدیریت از نقش نواقص/عوامل سیستمیک/ زمینه‌ساز و نیز تاثیر عوامل انسانی^۴ در بروز وقایع ناخواسته و خطاها بسیار با اهمیت است. ایفای نقش موثر از سوی تیم مدیریت در خصوص وقایع تهدیدکننده ایمنی بیمار از منظر نقش/ عملکرد کارکنان و حمایت از کارکنان درگیر در وقایع ناخواسته منطبق بر مبانی فرهنگ منصفانه ایمنی بیمار و البته عدم پذیرش بی‌مبالاتی‌ها در مواردی مانند میانبر زدن یا بی‌توجهی به قوانین جاری مسیر بهبود ایمنی بیمار در مرکز جراحی را حمایت و تضمین می‌کند. در واقع تیم مدیریت مرکز این موضوع را درک می‌نماید که کارکنان حرفه‌ای واجد صلاحیت ممکن است دچار اشتباه شوند و حتی ممکن است تحت شرایط، رفتارهای متفاوت با هنجارهای سازمانی از خود بروز دهند ولی بی‌مبالاتی‌ها قابل پذیرش و تحمل نمی‌باشند.

^۱ Sentinel Events^۲ No harm Events^۳ Near Misses^۴ Human Factors



سطح سه	ب-۱-۵ * استقرار فرهنگ ایمنی بیمار در سطوح عملکردی مرکز جراحی مشهود است.
	❖ آگاهی و تعهد تیم مدیریت مرکز جراحی به اصول فرهنگ ایمنی بیمار ❖ آگاهی و پایبندی کارکنان مرکز جراحی به اصول ایمنی بیمار ❖ نهادینه سازی فرهنگ ایمنی بیمار به عنوان ارزش سازمانی در سطوح مدیریتی و عملکردی
	فرهنگ ایمنی بیمار در یک سازمان، محصول ارزش‌ها، نگرش‌ها، ادراک، شایستگی‌ها، و الگوهای رفتاری فردی و گروهی است که تعهد به مدیریت ایمنی و سلامت سازمانی و روش و کارآمدی آن را نشان می‌دهد. این فرهنگ حاکی از اعتماد دو طرفه است که در آن همه کارکنان می‌توانند آزادانه در خصوص مشکلات ایمنی و چگونگی حل آن‌ها صحبت کنند بدون آن که ترسی از سرزنش غیرمنصفانه یا تنبیه داشته باشند. ➤ در صورت استقرار کامل فرهنگ ایمنی بیمار به عنوان ارزش سازمانی در مرکز جراحی شاهد اتفاقات مثبت ذیل خواهیم بود ۱. سازمان از خطاهای گذشته تجربه کسب کرده و می‌آموزد. ۲. منابع مورد نیاز، ساختار مناسب و مسئولیت پذیری مطلوب جهت حفظ اثر بخشی سیستم‌ها تامین می‌شود. ۳. پیشگیری از خطاها برنامه‌ریزی و به نحو موثری انجام می‌شود. ۴. عوارض ناخواسته خطاها کاهش می‌یابد. ۵. تمامی کارکنان در قبال ایمنی خودشان، سایر کارکنان، بیماران و ملاقات کنندگان مسئولیت پذیرند. ۶. در نظر کارکنان، ایمنی بالاتر از اهداف اجرایی و مالی سازمان است. ۷. در نظر تیم مدیریت، ایمنی بالاتر از اهداف اجرایی و مالی سازمان است. ۸. مدیریت مرکز به شناسایی، ارتباط و حل مشکلات مرتبط به ایمنی تشویق/ پاداش می‌دهد. ۹. گزارش دهی وقایع ناخواسته تبدیل به هنجار سازمان شده است. ۱۰. ایمنی بیمار در تمام سطوح عملکردی مرکز جراحی یک ارزش سازمانی نهادینه شده است. ➤ سطوح فرهنگ ایمنی بیمار (بر اساس تحلیل وضعیت موجود، مرکز جراحی در یکی از سطوح پنج گانه ذیل قرار می‌گیرد). سطح (۱): فرهنگ سازمانی بیمار^۱، چرا و قتمان روی ایمنی تلف کنیم! سطح (۲): فرهنگ سازمانی واکنشی^۲، اگر اتفاقی بیفتد بالاخره یک کاری می‌کنیم! سطح (۳): فرهنگ سازمانی مبتنی بر سیستم‌ها و ضوابط اداری^۳، سیستم‌هایی برای مدیریت ایمنی مستقر داریم. سطح (۴): فرهنگ سازمانی پیشگیرانه^۴، همیشه نسبت به ریسک‌ها هوشیاریم. سطح (۵): فرهنگ سازمانی مولد^۵، مدیریت خطر جزء اصلی تمامی فعالیت‌های سازمانی است. ➤ نقش رهبری و مدیریت نسبت به ارتقاء ایمنی بیماران ۱. التزام به اولویت بخشی، پشتیبانی و تامین منابع برنامه‌های ایمنی بیمار ۲. نگرش سیستمیک در قبال بروز وقایع ناخواسته ۳. اجتناب از اتخاذ رویکرد فردی و سرزنش نابجا و جلب مشارکت کارکنان در موضوعات ایمنی بیمار ۴. اقدامات اصلاحی و برنامه‌های بهبود کیفیت برای ارتقاء ایمنی بیماران در مستندات مانند برنامه استراتژیک، برنامه‌های عملیاتی ۵. تایید کارکنان و بیماران مبنی بر تعهد تیم مدیریت مرکز به مدیریت ایمنی بیمار ➤ نقش کارکنان نسبت به ارتقاء ایمنی بیماران ۱. آگاهی کارکنان از مبانی و فرهنگ ایمنی بیمار ۲. آگاهی کارکنان از نقش و مسئولیت خود در مرکز در ارائه خدمات ایمن. ۳. اولویت بخشی به ایمنی بیمار در پیوست ارائه خدمات توسط کارکنان ۴. آگاهی کارکنان از روش‌های اجرایی استاندارد ایمنی بیمار و متعهد به عمل بر اساس آن ۵. عدم وجود فضای سرزنش بین کارکنان به خاطر درخواست کمک، پرسش و یا بروز خطای انسانی

۱ Pathological

۲ Reactive

۳ Bureaucratic

۴ Proactive

۵ Generative



سطح	ب-۱-۲ شناسایی بیماران به صورت فعال و مطابق ضوابط مربوط انجام می‌شود.
سطح یک	ب-۱-۲-۱ * الصاق دستبند شناسایی به دست بیماران در محل پذیرش انجام شده و تایید صحت مندرجات آن توسط بیمار/ خانواده صورت می‌پذیرد.
	❖ تهیه دستبند شناسایی در پذیرش ❖ الصاق دستبند شناسایی به دست بیمار در محل پذیرش و تایید صحت مندرجات آن توسط بیمار/ خانواده
	آموزش بیماران در بدو ورود به بخش در خصوص نگهداری و نحوه و علت استفاده از دستبند شناسایی برنامه ریزی و انجام شود.
سطح یک	ب-۱-۲-۲ * قبل از انجام هر اقدام/پروسیجر شناسایی بیماران حداقل با دو شناسه و توجه نمودن به رنگ دستبند به صورت فعال انجام می‌شود.
	❖ انجام شناسایی ایمن بیماران به صورت فعال ❖ رعایت سیستم کدبندی رنگی دستبند شناسایی ❖ آگاهی بیماران/خانواده آنان نسبت به اهمیت و نحوه استفاده از دستبند ❖ شناسایی بیماران و تطبیق بیمار صحیح با مراقبت/درمان صحیح به عنوان مسئولیت اولیه کارکنان خدمات سلامت برای تمامی بیماران طبق دستورالعمل ابلاغی
	شناسایی بیماران و تطبیق بیمار صحیح با مراقبت/پروسیجر صحیح به عنوان مسئولیت اولیه کارکنان خدمات سلامت در کلیه بیماران پذیرش شده بر اساس دستورالعمل ابلاغی بایستی نهادینه شده باشد. تاکید می‌گردد که استفاده از دستبندهای شناسایی برای بیماران از مسئولیت کارکنان درمانی جهت کسب اطمینان از انجام اقدام درمانی، مراقبتی و تشخیصی صحیح بر روی بیمار صحیح نمی‌کاهد. شناسایی صحیح بیماران قبل از انجام هرگونه اقدام تشخیصی/ درمانی، پایه اصلی و خشت اول ایمنی بیماران را تشکیل می‌دهد در صورت عدم نهادینه سازی این مهم در مرکز جراحی، بسیاری از استانداردهای مرتبط با ایمنی و ارتقای کیفیت نیز بدون نیاز به ارزیابی امتیازی کسب نخواهند نمود. نتایج سایر استانداردهای این محور نیز با در نظر گرفتن نتیجه این استاندارد ارزیابی خواهد شد. این سنجه دارای وزن و تاثیر بالایی در نتایج اعتباربخشی است. ➤ تاکیدات مهم در شناسایی صحیح بیماران ۱. به منظور پیشگیری از خطا، مشخصات بیماران بایستی به صورت خوانا و واضح به روش یکسان در کل مرکز جراحی بر روی دستبندهای شناسایی درج شود. ۲. بایستی حداقل دو شناسه مشتمل بر نام و نام خانوادگی (نام پدر) و تاریخ تولد بیمار(به روز، ماه و سال) با رنگ مشکی یا آبی در پس زمینه سفید دستبند پرنیت شود. ۳. در صورت تشابه نام و نام خانوادگی دو بیمار بستری، ضروری است نام پدر بیمار نیز به عنوان جزئی از دو شناسه اصلی در دستبند شناسایی درج شود. در این گونه موارد اطلاع رسانی لازم در نوبت های کاری مختلف در خصوص وجود بیماران با شناسه های مشابه به کادر بالینی و پاراکلینیک داده شود. ➤ روش شناسایی فعال بیماران ۱. از بیمار درخواست نمایید که نام و نام خانوادگی و تاریخ تولد/سن خود را و در صورت ضرورت نام پدر را بیان نماید. ۲. پاسخ بیمار را با مشخصات مندرج بر روی دستبند شناسایی تطبیق دهید. ۳. اگر بیمار کودک/ معلول ذهنی/ قادر به تکلم نباشد، با پرسش مشخصات بیمار از والدین / وابستگان درجه یک، او را شناسایی نمایید. در سیستم کد بندی رنگی، رنگ "قرمز" فقط برای شناسایی بیماران مبتلا به آلرژی شناخته شده، و رنگ "زرد" برای شناسایی سایر بیماران در معرض خطر با تاکید بر بیماران در معرض خطر سقوط مورد استفاده قرار می‌گیرد. لازم است بر روی دستبند شناسایی زرد رنگ، ریسک مربوطه که دلیل تعیین رنگ زرد بوده است درج شود. ➤ برخی از عوامل مؤثر و همراه در افزایش احتمال بروز خطا در شناسایی صحیح بیماران ۱. مشکلات برقراری ارتباط بین کارکنان بالینی و گاهی غیربالینی ۲. عدم به کار بستن چک لیست های قبل از عمل ۳. عدم رعایت روش های صحیح کنترلی ۴. بیماران دارای محدودیت های خاص در برقراری ارتباط مانند گویش ها و زبان های مختلف ۵. مشکلات فیزیکی مانند نقص شنوایی یا ذهنی مانند آلزایمر و افراد با معلولیت یا اختلالات ذهنی



ب-۱-۳ عملکرد پزشکان و کارکنان اتاق عمل منطبق بر "دستورالعمل جراحی ایمن" است.	سطح
ب-۱-۳-۱ * عملکرد پزشکان و کارکنان اتاق عمل قبل از القاء بیهوشی منطبق بر "دستورالعمل جراحی ایمن" است.	سطح یک
❖ آگاهی کارکنان اتاق عمل از چک لیست جراحی ایمن و نحوه استفاده از آن ❖ انجام ارزیابی لازم طبق چک لیست جراحی ایمن قبیل از القاء بیهوشی به بیمار	
➤ انجام ارزیابی لازم طبق چک لیست جراحی ایمن قبل از القاء بیهوشی قبل از القاء بیهوشی و در حضور پرستاران اتاق عمل و کادر بیهوشی، صحت هویت بیمار (به صورت فعال و با تایید توسط بیمار)، صحت علامت گذاری محل عمل جراحی در موارد لازم (که توسط خود جراح یا کادر درمانی که در تمام مدت عمل بر بالین بیمار حضور دارد انجام شده است)، صحت عملکرد ماشین بیهوشی و آماده بودن داروها و اتصال دستگاه پالس اکسیمتری و صحت عملکرد آن مرور و احراز شده، بیمار در خصوص داشتن حساسیت شناخته شده، وضعیت راه هوایی (راه هوایی مشکل دار) و ریسک خونریزی بیش از ۵۰۰ میلی لیتر (۷ میلی لیتر بر کیلوگرم در اطفال) بررسی می شود. چک لیست جراحی ایمن شامل ۳ بخش مجزا مربوط به قبل از القاء بیهوشی به بیمار، قبل از اقدام به برش جراحی و قبل از خروج بیمار از اتاق عمل می باشد. خصوصیت ویژه این چک لیست، ارزیابی موقعیت و ریسک های متوجه بیمار به صورت شفاهی است. این روش مصداق یک کار تیمی و برقراری ارتباط اثربخش می باشد. در این روش فردی که به عنوان مسئول چک لیست تعیین شده در هر یک از مراحل، هر یک از اجزاء چک لیست را در حضور تیم جراحی (اعم از جراح/جراحان، متخصص بیهوشی، تکنسین بیهوشی و پرستار سیرکولر و اسکراب و ...) به صورت قابل فهم قرائت نموده تایید تیم را در خصوص هر بند اخذ می نماید.	
ب-۱-۳-۲ * عملکرد پزشکان و کارکنان اتاق عمل پس از القاء بیهوشی و قبل از اقدام به برش پوستی منطبق بر "دستورالعمل جراحی ایمن" است.	سطح یک
❖ آگاهی کارکنان اتاق عمل از چک لیست جراحی ایمن و نحوه استفاده از آن ❖ انجام ارزیابی لازم طبق چک لیست جراحی ایمن پس از القاء بیهوشی و قبل از اقدام به برش پوستی بیمار	
➤ انجام ارزیابی لازم طبق چک لیست جراحی ایمن پس از القاء بیهوشی و قبل از اقدام به برش پوستی بیمار پس از بیهوشی و قبل از اقدام به برش پوستی و در حضور پرستاران اتاق عمل، کادر بیهوشی و جراح/جراحان، اعضای تیم خود را معرفی و نقششان را اعلام نموده متعاقباً هویت بیمار، پروسیجر جراحی و محل انجام برش (موضع عمل) تایید می شود و از تجویز آنتی بیوتیک مناسب در صورت لزوم و طی یک ساعت قبل از اقدام به برش پوستی اطمینان حاصل می گردد. وقایع حاد قابل پیش بینی مرتبط با جراح (موقعیت های حاد یا غیر روتین، طول مدت عمل، میزان از دست رفتن خون)، کادر بیهوشی (دغدغه های مرتبط به بیمار فعلی) و تیم پرستاری (تایید استریلیزاسیون و نشانگرهای مربوطه و مسائل و دغدغه های مربوط به تجهیزات) بررسی می شوند و نهایتاً در دسترس و معرض دید بودن گرافی های مربوطه تایید می شوند.	
ب-۱-۳-۳ * عملکرد پزشکان و کارکنان اتاق عمل قبل از خروج از اتاق عمل منطبق بر "دستورالعمل جراحی ایمن" است.	سطح یک
❖ آگاهی کارکنان اتاق عمل از چک لیست جراحی ایمن و نحوه استفاده از آن ❖ انجام ارزیابی لازم طبق چک لیست جراحی ایمن قبل از انتقال بیمار به خارج از اتاق عمل	
➤ انجام ارزیابی لازم طبق چک لیست جراحی ایمن قبل از انتقال بیمار به خارج از اتاق عمل قبل از انتقال بیمار به خارج از اتاق عمل توسط پرستار مربوطه و در حضور پرستاران اتاق عمل، کادر بیهوشی و جراح/جراحان، نام پروسیجر، اتمام شمارش ابزارها، گازها و سوزن ها اعلام شده، صحت برچسب گذاری ظرف حاوی نمونه پاتولوژی / آزمایشگاه با خواندن نام بیمار تایید می گردد و سپس مشکلات تجهیزاتی پیش آمده در حین عمل مطرح می گردد. نهایتاً در حضور تیم دغدغه های مربوط به ریکآوری و مدیریت بیمار مطرح می شوند.	



ب-۱-۴ مراقبت های اورژانس به صورت ایمن برای بیمارانی که به هر علت بدحال می شوند برنامه ریزی شده و ارائه می شود.	سطح
ب-۱-۴-۱ * شناسایی و ارائه مراقبت های فوری به بیماران بدحال و اورژانسی برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می شود.	سطح یک
❖ "شناسایی به موقع و نحوه رسیدگی به بیماران بدحال و اورژانسی" ❖ رسیدگی به موقع به بیماران بدحال و اورژانسی در تمام ساعت شبانه روز ❖ برنامه ریزی برای ارائه مراقبت های فیزیولوژیک و مانیتورینگ مداوم بیماران حاد تا انتقال ایمن و رسیدن بیمار به بیمارستان معین	
بیماران اورژانس به بیماران بدحالی اطلاق می شود که به هر دلیل در شرایط تهدید کننده حیات قرار گرفته و ارائه مراقبت های فوری ضرورت پایدار سازی و خروج آن ها از شرایط بحرانی است. مراقبت و مانیتورینگ شامل فشار خون سیستولیک، دیاستولیک، فشارخون متوسط شریانی، ضربان قلب، تعداد تنفس، درجه حرارت، پایش درصد اشباع اکسیژن خون شریانی (پالس اکسی متری) است.	
➤ حداقل های مورد انتظار در "شناسایی به موقع و نحوه رسیدگی به بیماران بدحال و اورژانسی"	
۱. کسب اطمینان از مهارت پزشکان/پرستاران در شناسایی به موقع تغییر حال و وخامت وضعیت بالینی بیماران ۲. رصد وخامت حال بیماران با احتمال وخامت در فاصله زمانی ارزیابی های پرستاری و پزشکی ۳. پیش بینی ساز و کاری برای اطلاع رسانی فوری درخواست ویزیت تخصصی سرویس مربوطه برای بیماران اورژانس ۴. پایدارسازی اولیه و ارائه مراقبت های مستقیم پزشکی و پرستاری و بازنگری فاصله زمانی و تواتر مراقبت ها ۵. اتخاذ شیوه های کسب آگاهی مستمر از روند وخامت حال بیماران ۶. استفاده از امکانات مانیتورینگ مستمر بیمار بدحال در صورت لزوم تا زمان رسیدن به بیمارستان معین ۷. فراخوان بدون تاخیر/ تعلل پزشکان مربوط در شرایط وخامت حال بیماران در تمام ساعات شبانه روز	
ب-۱-۴-۲ * انتقال سریع و ایمن بیماران بدحال به بیمارستان های طرف قرارداد برنامه ریزی و بر اساس آن اقدام می شود.	سطح یک
❖ وجود قرارداد رسمی حداقل یک ساله مبنی بر پشتیبانی کامل بیمارستان مورد تایید دانشگاه از مرکز جراحی	
❖ قرار گرفتن بیمارستان معین در فاصله مناسب با قابلیت ارائه خدمات متناسب با فعالیت های مرکز جراحی طبق قرارداد مشخص و معتبر	
❖ مشخص بودن نحوه پرداخت هزینه ها به بیمارستان طرف قرارداد به نحوی که هیچ گونه تاخیر یا خللی در ادامه روند مراقبت و درمان بیمار رخ ندهد	
❖ برنامه ریزی جهت امکان استفاده به موقع از آمبولانس در مرکز جراحی به نحوی که هیچ گونه تاخیر یا خللی در ادامه روند مراقبت و درمان بیمار رخ ندهد	
مرکز باید برای رفع مشکل بیماران که ممکن است در حین و یا بعد از عمل بوجود آید با یک بیمارستان قرارداد رسمی مورد تایید دانشگاه / دانشکده ذی ربط منعقد نماید تا بیماران مذکور بلافاصله و بدون قید و شرط در آن بیمارستان بستری شوند. در این قرارداد ارائه خدمات بخش های ویژه لحاظ گردیده و در صورت مهیا نبودن تخت خالی، بنابر شرایط بیمار خدمات مورد نیاز مشابه بخش های ویژه در بیمارستان طرف قرارداد به بیماران نیازمند این خدمات ارائه خواهد شد. هزینه های بیمار با مرکز ارجاع کننده خواهد بود. در قرارداد مذکور، شرح و نحوه همکاری کاملاً تشریح و وظایف طرفین در قبال بیماران ارجاعی و پشتیبانی کامل بیمارستان مشخص شود. بدیهی است پس از انقضای مدت قرارداد مذکور، تجدید و تسلیم آن به دانشگاه مربوطه الزامی است. تهیه یک دستگاه آمبولانس با معرفی خدمه و تجهیزات آن که به تایید سازمان اورژانس کشور رسیده باشد، در صورت عدم امکان ترخیص بیمار طی ساعت های مجاز، ارجاع بیمار به بیمارستان طرف قرارداد بایستی برنامه ریزی و انجام شود.	



ب-۱-۳ *	در موارد اورژانسی تزریق خون و فراورده‌های خونی با شیوه ایمن و رعایت ضوابط شناسایی صحیح بیمار و تحت مراقبت‌های مستمر انجام می‌شود.	سطح یک
❖ شناسایی ایمن بیمار طبق دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت و احراز و تایید هویت صحیح بیمار به صورت همزمان توسط دو کادر بالینی ❖ مقایسه و تایید هویت بیمار با پرونده وی و دستور تزریق خون، همزمان توسط دو کادر بالینی ❖ مقایسه و تایید هویت بیمار با مشخصات مندرج بر روی کیسه خون ارسالی و دستور تزریق خون، همزمان توسط دو کادر بالینی ❖ بررسی و تایید انطباق دستور تزریق خون با مشخصات مندرج بر روی کیسه خون ارسالی از سوی بانک خون بیمارستان معین، همزمان توسط دو کادر بالینی ❖ بررسی تاریخ انقضاء کیسه و مخدوش بودن اطلاعات روی آن پیش از تزریق خون و فراورده‌های خونی ❖ بررسی وضعیت ظاهری کیسه از نظر کدورت، تغییر رنگ، وجود لخته، همولیز، حباب گاز و هرگونه نشانی پیش از تزریق خون و فراورده‌های خونی ❖ نظارت مستمر پرستار مسئول بیمار در ۵ دقیقه اول پس از تزریق با حضور دائم بر بالین بیمار و در ۱۵ دقیقه اول از طریق مراجعه و ارزیابی‌های مکرر بر بالین بیمار		
بیمارانی که احتمال نیاز به تزریق خون و فراورده‌های خونی در آن‌ها وجود دارد نباید در مرکز جراحی پذیرش شوند. در مرکز جراحی در صورتی انتقال خون و فراورده‌های خونی صورت می‌گیرد که به صورت اورژانسی نیاز بیمار باشد.		
ب-۱-۴ *	ترالی اورژانس مطابق ضوابط مربوط در دسترس و تحت مدیریت است.	سطح یک
❖ چیدمان دارو و تجهیزات ترالی احیاء مطابق آخرین دستورالعمل ابلاغی ❖ دسترسی آسان، فوری و بدون مانع به ترالی احیاء ظرف مدت یک دقیقه ❖ مدیریت و به روز رسانی مستمر ترالی اورژانس توسط پرستار مسئول در هرنوبت کاری ❖ استفاده از ترالی اورژانس توسط افراد تعیین شده و ذیصلاح با تشخیص مرکز جراحی ❖ چیدمان ترالی اورژانس منطبق بر آخرین نسخه ابلاغی وزارت متبوع		
تعداد و مکان استقرار ترالی احیا در مرکز جراحی بر اساس مصوب مرکز جراحی و منطبق بر آخرین نسخه ابلاغی وزارت متبوع است.		
ب-۱-۵ *	راهنمای بالینی "احیای قلبی ریوی" اطلاع رسانی شده و کارکنان بالینی در این زمینه مهارت کافی دارند.	سطح یک
❖ نصب الگوریتم آخرین دستورالعمل احیای قلبی ریوی مورد تایید وزارت بهداشت متناسب با آخرین نسخه و مبتنی بر شواهد معتبر ❖ مهارت تیم احیا بزرگسالان و نوزادان متناسب با آخرین نسخه مهارت تیم احیا بزرگسالان و نوزادان		
آموزش پایه و اساس مهارت‌های مهمی چون احیاء قلبی ریوی است. اما آنچه مهم است توانایی بکار بستن آگاهی‌های دانشی پس از طی دوره‌های آموزشی است. لذا بر اساس روند شاخص‌های عملکردی مانند نرخ احیای قلبی ریوی موفق در اورژانس و دیگر شاخص‌های مرتبط با عملیات نجات می‌توان روند عملکرد گروه/گروه‌های احیاء را رصد نمود. از طرفی پایش میدانی و ارزیابی نحوه عملکرد گروه احیاء توسط مسئول فنی/ایمنی و مدیریت پرستاری و بر اساس آن برنامه‌ریزی‌های آموزشی و یا بازنگری ترکیب گروه احیاء ضرورت مدیریتی اجتناب ناپذیر در روند بهبود این عملیات درمانی مهم و حیاتی است.		



ب-۲ پیشگیری و کنترل عفونت

ب-۲-۱ مرکز جراحی از روش های پاک سازی و گندزدایی ابزار و وسایل قبل از استریل نمودن اطمینان حاصل می نماید.	سطح
ب-۲-۱-۱ * پاک سازی تجهیزات و ابزارها پیش از ضدعفونی انجام شده و نتیجه کار با استفاده از آزمون های کنترل کیفی ارزیابی می شود.	سطح یک
❖ پاکسازی تمامی ابزار حساس و غیر حساس به حرارت با آب زیر ۴۵ درجه سانتیگراد و دترجنت/ محلول های آنزیماتیک در نزدیکترین مکان به محل انجام پروسیجر رعایت حداقل فاصله زمانی بین استفاده از ابزار و پاک سازی به منظور اجتناب از خشک شدن مواد آلی، مواد دفعی و ترشحات بر روی ابزار و وسایل ❖ ارسال ابزار پاکسازی شده به واحد استریلیزاسیون مرکزی بدون بسته بندی ❖ استفاده موثر از تجهیزات سالم مولد آب پرفشار برای شستشو ❖ استفاده از هوای پر فشار برای خشک کردن کامل تجهیزات لومن دار ❖ انجام کلیه گام های فرایند پاکسازی و گند زدایی ابزار و وسایل از ابتدا در واحد استریلیزاسیون ❖ پایش کیفیت فرایند پاکسازی ابزار و تجهیزات به صورت تصادفی با استفاده تست های موجود و رایج با تاکید بر ابزار استفاده شده در اتاق های عمل ❖ نظارت بر نحوه پاکسازی اولیه ابزار و تجهیزات و انجام اقدام اصلاحی موثر در صورت لزوم تست های ارزیابی آلودگی ابزار با مواد آلی/خون در پایش کیفیت فرایند پاکسازی ابزار و تجهیزات استفاده می شود. مسئول واحد استریلیزاسیون بر صحت پاک سازی ابزار ارسال شده از هر بخش/واحد به واحد استریلیزاسیون نظارت نموده و موارد عدم انطباق را گزارش و از مسئولان مربوط پیگیری نماید. ➤ چند نکته در خصوص پاک سازی تجهیزات و ابزارها پیش از ضدعفونی ۱. ابزار پیچیده و حساس به حرارت یا رطوبت شستشوی دقیق دستی شوند. ۲. قسمت های قابل تفکیک ابزار متشکل از بیش از دو بخش، قبل از شستشو و اتصال کارآمد آن ها بعد از شستشو جدا شود. ۳. در واحد استریلیزاسیون مرکزی از ست شوی استفاده شود. ۴. در واحد استریلیزاسیون از دستگاه اولتراسوند در موارد مقتضی استفاده شود.	
ب-۲-۱-۲ * صحت عملکرد و کیفیت محلول های گندزدای سطح بالا، با روش های کنترل کیفی برنامه ریزی و اجرا می شود.	سطح دو
❖ استفاده از محلول های گندزدای سطح بالای مورد تأیید سازمان غذا و دارو و دارای کد فرآورده ❖ پایش کیفیت فرایند گندزدایی محلول های سطح بالا به صورت تصادفی در مقاطع زمانی مختلف با استفاده تست های سوابینگ رایج بر اساس فرمولاسیون محلول ❖ آموزش و نظارت بر نحوه آماده سازی و استفاده از محلول های گندزدای سطح بالا ❖ رعایت تکنیک آماده سازی محلول ها در محل استاندارد شامل تهویه استاندارد، استفاده از تجهیزات حفاظت فردی، نگهداری محلول در طرف ظروف مناسب درب دار ❖ نگهداری ایمن و رقیق سازی محلول های سطح بالا طبق راهنمای کشوری نظام مراقبت عفونت های بیمارستانی ❖ انتخاب ظرف شفاف و درب دار حاوی محلول ضد عفونی سطح بالا از جنسی که پس از استفاده دچار خوردگی نشود. ابزار سوابینگ هر محلول، ارزیابی کننده میزان غلظت محلول بوده و کاربرد آن توسط شرکت های سازنده مشخص می گردد.	
ب-۲-۱-۳ * استریل نمودن اقلام حساس به حرارت مطابق با استانداردهای کارخانه سازنده و ضوابط مربوط انجام می شود.	سطح دو
❖ شناسایی اقلام حساس به حرارت در فرایند استریلیزاسیون در مرکز جراحی ❖ انتخاب روش استریل اقلام حساس به حرارت با توجه به امکانات موجود ❖ استریل اقلام حساس به حرارت طبق موازین استاندارد و توصیه کارخانه سازنده ❖ کنترل کیفی فرایند استریلیزاسیون سرد با به کارگیری نشانگرهای اختصاصی موجود و رایج برون سپاری خدمات در صورت نداشتن تجهیزات استریلیزاسیون سرد کاملاً ضروری است.	



ب-۲-۲ مرکز جراحی از صحت عملکرد دستگاه‌های استریل کننده اطمینان حاصل می‌نماید.	سطح
ب-۲-۲-۱ * آزمون‌های اطمینان از عملکرد دستگاه‌های استریل کننده برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.	سطح یک
- وجود تست‌های پایش فرایند استریلیزاسیون^۱، و استفاده از آن‌ها بر اساس دستورالعمل، آگاهی و تطابق عملکرد پرسنل بر اساس آن - استفاده از نشانگرهای شیمیایی کلاس ۴ در هر بسته استریل برای از ۱۲ قلم و کمتر - استفاده از نشانگرهای شیمیایی کلاس ۶ در هر بسته استریل برای بیش از ۱۲ قلم - انجام و ثبت هفتگی نتایج آزمون بیولوژیک، و در زمان راه اندازی دستگاه استریل کننده، پس از هر بار انجام تعمیرات کلی - انجام و ثبت نتایج آزمون بووی- دیک روزانه قبل از شروع کار دستگاه‌های پری و کیوم بر اساس راهنمای کشوری نظام مراقبت عفونت‌های بیمارستانی	
در ویال نشانگرهای بیولوژیک (تست اسپور)، از میکروارگانیسم‌های مقاوم به صورت اسپور استئاروترموفیلوس و باسیلوس آتروفتوس استفاده می‌شود و این ویال‌ها به صورت هفتگی و به تعداد مناسب با توجه به اندازه اتوکلاو (سه عدد) در آن جای‌گذاری می‌گردد. هدف از استفاده از آن‌ها سنجش توانایی دستگاه اتوکلاو در از بین بردن میکروارگانیسم‌های زنده و مقاوم است. در پایان چرخه ویال‌ها از اتوکلاو خارج و در صورت وجود انکوباتور دیجیتال و تست سریع یک ساعت، و در غیر این صورت ۴۸ ساعت در انکوباتور قرار داده شده و نتایج آن طبق دستورالعمل شرکت سازنده ارزیابی و برای هر دستگاه اتوکلاو ثبت و بایگانی می‌شود. همچنین در صورت جابجایی دستگاه استریلایزر، طراحی مجدد، خرابی دستگاه و یا بعد از تعمیرات عمده، برای بازگرداندن آن به چرخه معمول کاربری، باید آزمون‌های بیولوژیک و بووی دیک با چرخه خالی دستگاه انجام و نتایج آن از نظر آلودگی منفی باشد. استفاده از دستگاه‌های اتوکلاو پری و کیوم بر دستگاه‌های گراویتی برای استریل کردن ابزار و اقلام جراحی ارجحیت دارد.	
ب-۲-۲-۲ * قبل از هرگونه استفاده از بسته‌های استریل از نتایج آزمون‌های شیمیایی اطمینان حاصل می‌شود.	سطح دو
- اطمینان از آشنایی و توجه کاربر به تغییر رنگ نشانگرهای شیمیایی و مشخصات ظاهری بسته‌های استریل - عملکرد صحیح مورد انتظار از کاربر در صورت عدم تطابق - انجام اقدام اصلاحی در صورت عدم تطابق	
از نشانگرهای شیمیایی کلاس ۴ برای تأیید صحت فرایند استریلیزاسیون بسته‌های کوچک حاوی کمتر از ۱۲ قلم مانند ست‌های پانسمن استفاده شده و نتایج در پرونده بیماران ثبت می‌شود. از نشانگرهای شیمیایی کلاس ۶ برای رهگیری صحت فرایند استریلیزاسیون بسته‌های حاوی بیشتر از ۱۲ قلم استفاده شده و نتایج در پرونده بیماران ثبت می‌شود. نشانگر کلاس ۶ یکی از مهمترین نشانگرهای شیمیایی است که به شاخصه‌های فشار، میزان دما، غلظت بخار، و کیوم و زمان استریل حساس می‌باشد، به طوری که این نشانگر برای اطمینان از اعمال صحیح کلیه پارامترهای موثر در استریلیزاسیون با حساسیت بالاتری طراحی شده است. نشانگر کلاس ۶ حاوی مشخصاتی از قبیل تاریخ و شیفت استریل، کد و سیکل اتوکلاو و کد کاربر می‌باشد. با استفاده از این نشانگر و چسباندن آن‌ها در پرونده بیماران، پس از انجام پروسیجر یا عمل جراحی، سیستم رهگیری جهت ست‌های استریل ایجاد می‌شود. علاوه بر بررسی تغییر رنگ مطلوب نشانگرهای شیمیایی اعم از کلاس ۱، ۴ و ۶ و توجه به وضعیت ظاهری بسته اعم از صحت بسته بندی و عوامل مخل استریلیتی ظاهر آن مانند وجود رطوبت و غیره اطمینان حاصل شود. در صورت تشخیص عدم تغییر رنگ مطلوب نشانگر توسط کاربر شامل گزارش به مبادی تعریف شده و متعاقباً انجام فراخوان توسط مسئول مربوطه انجام می‌شود. در صورت عدم تطابق عملکرد، کاربر اقدامات اصلاحی لازم مانند آموزش و صلاحیت به‌کارگیری کاربر در آن محل را بررسی می‌نماید.	
ب-۲-۲-۳ * استریل نمودن فوری اقلام خاص مطابق ضوابط مربوط برنامه‌ریزی شده و بر اساس آن عمل می‌شود.	سطح دو
- شناسایی اقلام خاصی که احتمال نیاز به استریلیزاسیون فوری دارند. - اطمینان از وجود تجهیزات مرتبط با استریل فوری اقلام خاص - پیش بینی فهرست انواع اقلامی مورد نیاز به صورت تک پیچ در اتاق عمل - پیش بینی تعداد اقلامی مورد نیاز که به صورت تک پیچ بر اساس پروسیجرهای تهاجمی و جراحی مرکز جراحی و آمار مراجعین	
شرایط استریلیزاسیون فوری - معمولاً استریلایزر اضطراری (سریع) در اتاق عمل قرار می‌گیرد. - استریلیزاسیون سریع در دمای ۱۳۵-۱۳۲ درجه سانتی گراد به مدت ۳ تا ۴ دقیقه برای ابزار متخلخل انجام می‌شود. - استریلیزاسیون سریع در دمای ۱۳۲ درجه سانتی گراد برای استریلیزاسیون ابزار غیر متخلخل تا ۱۰ دقیقه نیز زمان می‌برد. - وسیله بایستی بدون پوشش در استریلایزر اضطراری (سریع) قرار گیرد. قبل از استفاده دمای وسیله/ابزار جراحی استریل شده بایستی سرد شده و به دمای محیط برسد.	

^۱ نشانگرهای شیمیایی و بیولوژیک



سطح دو	ب-۲-۴ * الزامات و ملاحظات بسته‌های استریل شده برنامه‌ریزی و مدیریت می‌شود.
	- وجود فضاهایی محصور با حداقل تردد مختص انبارش و نگهداری وسایل استریل در واحد استریلیزاسیون، اتاق عمل و سایر بخش‌های دارای بسته‌های استریل - دمای کمتر از ۲۴ درجه سانتی گراد، رطوبت نسبی کمتر از ۷۰ درصد در محل انبارش و نگهداری وسایل استریل - فشار مثبت و تهویه مناسب با حداقل ۶ بار گردش هوا در ساعت و به دور از تابش نور مستقیم خورشید در محل انبارش و نگهداری وسایل استریل - انبارش وسایل استریل به صورت جداگانه و مستقل در سطحی بالاتر از سطح زمین و در قفسه‌های مشبک با سطوح صاف - تعریف مدت نگهداری و انقضای بسته‌های اقلام استریل با توجه به جنس پوشش بسته، تعداد لایه، نوع ابزار و شرایط نگهداری - هرگونه جابجایی وسایل استریل شده با استفاده از جعبه‌های دربسته، ترالی‌های کم‌مدار / کانتینرهای درب دار اختصاصی منطبق بر استانداردها - رعایت موازین و مدت زمان نگهداری ست‌های استریل بر اساس دستورالعمل مربوط
	هرگونه جابجایی وسایل استریل شده با استفاده از جعبه‌های دربسته، ترالی‌های کم‌مدار / کانتینرهای درب دار اختصاصی منطبق بر استانداردهای کشوری و سازمان بهداشت جهانی انجام شود.
	جعبه‌های دربسته، ترالی‌های کم‌مدار، کانتینرهای درب دار از جنس استیل یا آلومینیوم و جابجایی وسایل استریل شده با استفاده از جعبه‌های دربسته، ترالی‌های کم‌مدار، کانتینرهای درب دار انجام شود.
سطح	ب-۲-۳ بهداشت دست‌ها مطابق ضوابط مربوط رعایت و بر اجرای آن نظارت می‌شود.
سطح یک	ب-۲-۳-۱ * امکانات رعایت بهداشت دست مطابق ضوابط مربوط در بخش‌ها / واحدها فراهم شده است.
	- وجود تسهیلات بهداشت دست متناسب با روش‌های استاندارد در تمامی بخش‌ها / واحدها - وجود تسهیلات مناسب بهداشت دست در موقعیت‌های ارائه^۱ پروسیجرهای تهاجمی - در دسترس بودن حجم مناسب از محلول پایه الکلی به فراخور روش هندراب - جانمایی و استقرار تسهیلات استاندارد شستشوی دست، حداقل یک سینک به ازای هر اتاق بستری - سهولت دسترسی به تسهیلات استاندارد بهداشت دست - دسترسی آسان به محلول‌های ضدعفونی^۲ با پایه الکلی (وجود افشانه) در موقعیت‌های ارائه خدمت / مراقبت به ازای هر دو تخت یک عدد / استفاده از افشانه جیبی
	تسهیلات مناسب بهداشت دست در موقعیت‌های ارائه پروسیجرهای تهاجمی تامین شود و از محلول‌های ضدعفونی با پایه الکلی حاوی کلرهگزیدین برای افزایش پایداری و ماندگاری قابلیت ضدعفونی کنندگی محلول استفاده شود. در اتاق‌های یک تخته هم وجود حداقل یک افشانه با دسترسی آسان ضروری است.
سطح یک	ب-۲-۳-۲ * اسکراب دست در اتاق عمل بر اساس ضوابط و استانداردهای مربوط انجام می‌شود.
	- وجود امکانات اسکراب مانند سینک و شیرهای آب با شرایط استاندارد - وجود محلول‌های ضدعفونی لازم طبق ضوابط - تبعیت کلیه کارکنان بالینی در اتاق عمل از ضوابط استاندارد اسکراب دست برای هر عمل جراحی
	زیرساخت‌ها و امکانات و نیز عملکرد کارکنان اتاق عمل برای انجام اسکراب استاندارد مد نظر این سنجش است.

^۱ Point of Care^۲ Arm reach



سطح دو	ب-۳-۳ * میزان رعایت و پذیرش بهداشت دست با روش‌های استاندارد اندازه‌گیری شده و بر اساس نتایج، اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می‌آید.
	❖ اندازه‌گیری میزان رعایت بهداشت دست بر اساس بخشنامه کشوری ❖ انجام اقدام اصلاحی مؤثر بر اساس تحلیل نتایج ارزیابی ❖ اندازه‌گیری انجام اسکراب دست در اتاق‌های عمل ❖ پایش میزان رعایت بهداشت دست به تفکیک پنج موقعیت اعلام شده از سوی سازمان جهانی بهداشت پایش میزان رعایت بهداشت دست به تفکیک پنج موقعیت اعلام شده از سوی سازمان جهانی بهداشت با تاکید بر دو موقعیت قبل از تماس با بیمار و قبل از انجام اقدامات درمانی تمیز/استریل برنامه‌ریزی و انجام می‌شود. ➤ ممیزی میزان بهداشت دست به تفکیک گروه‌های حرفه‌ای ۱. اندازه‌گیری میزان رعایت بهداشت دست با روش‌های قابل اطمینان ۲. انجام اقدامات اصلاحی/ برنامه بهبود براساس نتایج ۳. مدیریت و برنامه‌ریزی ممیزی‌ها توسط سوپروایزر/پرستار کنترل عفونت طبق برنامه زمان‌بندی ۴. ارائه گزارش نتایج ممیزی بهداشت دست در تیم مدیریت و رهبری مرکز جراحی ۵. بازخورد نتایج ممیزی به ارائه دهندگان خدمت
سطح سه	ب-۳-۴ * ارزش‌گذاری و فرهنگ سازی در خصوص رعایت اصول بهداشت دست در بین کارکنان برنامه‌ریزی شده و بر اساس آن عمل می‌شود.
	❖ ارزش‌گذاری و فرهنگ سازی رعایت اصول بهداشت دست در بین پزشکان/پرستاران و سایر کارکنان بالینی از سوی تیم رهبری و مدیریت ❖ فرهنگ سازی و ارزش‌گذاری رعایت اصول بهداشت دست بر اساس چارچوب خودارزیابی بهداشت دست سازمان جهانی بهداشت و دستورالعمل کشوری ❖ رعایت بهداشت دست در همه موارد به عنوان ارزش پایدار سازمانی در مرکز جراحی فرهنگ سازی و ارزش‌گذاری رعایت اصول بهداشت دست با رعایت چارچوب خود ارزیابی بهداشت دست سازمان جهانی بهداشت، دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت صورت پذیرد. ➤ معیارهای مدیریت و رهبری برای ارتقاء بهداشت دست ۱. رعایت چارچوب خودارزیابی بهداشت دست سازمان جهانی بهداشت، دستورالعمل کشوری ۲. تغییر سیستم ۳. آموزش ۴. ارزشیابی و بازخورد ۵. استفاده از یادآورها در محیط کار



ب-۲-۴ خطر انتقال عفونت‌های ناشی از ارائه خدمات مراقبتی به صورت برنامه‌ریزی شده پیشگیری و کنترل می‌شود.	سطح
ب-۲-۴-۱ * روش‌های پیشگیری و کنترل عفونت‌های شایع در مرکز جراحی برنامه‌ریزی شده و بر اساس آن عمل می‌شود.	سطح دو
❖ پیشگیری و کنترل عفونت‌های بدن‌بال انجام جراحی با تاکید بر چهار عفونت شایع مشمول نظام مراقبت، با مشارکت صاحبان فرایند بر اساس روشی معین ❖ آگاهی کارکنان از نحوه و عملکرد موثر در زمینه "پیشگیری و کنترل عفونت‌های بدن‌بال انجام جراحی" چهار عفونت شایع مشمول نظام مراقبت شامل عفونت ادراری، عفونت خون، عفونت سیستم تنفسی و عفونت موضع جراحی است. برای استقرار این استاندارد از کتاب راهنمای کشوری نظام مراقبت عفونت‌های بدن‌بال انجام جراحی استفاده شود و پروتکل تجویز آنتی‌بیوتیک پروفیلاکسی قبل از اعمال جراحی، دستورالعمل‌های مصرف آنتی‌بیوتیک برای عفونت‌های مهم و شایع مرکز درمانی و محدودیت مصرف آنتی‌بیوتیک با توجه به الگوی مقاومت میکروبی، مد نظر قرار گیرد. توجه و برنامه ریزی در خصوص استفاده ایمن از اتصالات بیماران بایستی مد نظر باشد.	
ب-۲-۴-۲ * بیماریابی در موارد عفونت‌های پس از جراحی برنامه‌ریزی و اجرا شده و نتایج آن نشان‌دهنده اجرای مطلوب فرآیند بیماریابی است.	سطح دو
❖ تعیین روش‌های شناسایی فعال عفونت‌های ناشی از ارائه مراقبت‌های سلامت پس از ترخیص بیماران ❖ پیگیری عفونت‌های ناشی از ارائه مراقبت‌های سلامت پس از ترخیص بیماران عوامل مداخله‌گر مانند تجویز بی‌رویه آنتی‌بیوتیک با شیوه‌های پروفیلاکسی و نیز عدم پیگیری وضعیت بیماران پس از ترخیص و برخی عوامل دیگر موجب شده آمار واقعی از عفونت‌های ناشی از ارائه مراقبت‌های سلامت در مراکز جراحی در دسترس نباشد. برای تحقق این مهم شناسایی فعال عفونت‌های ناشی از ارائه مراقبت‌های سلامت پس از ترخیص بیماران کمک کننده است. براساس بخشنامه مرکز مدیریت بیماری‌های واگیر، نمونه‌برداری از محیط و کشت از وسایل و دستگاه‌ها نبایستی به صورت روتین انجام شود و تنها بر اساس تشخیص مسئول کنترل عفونت مرکز جراحی در موارد خاص (در مواقع بروز طغیان عفونت، نمونه برداری هدف دار از منابع مشکوک) برنامه‌ریزی و انجام می‌شود. نمونه برداری کشت از سطوح صرفاً در شرایط طغیان عفونت‌های ناشی از ارائه مراقبت‌های سلامت و آن هم به صورت هدفدار انجام و اقدام اصلاحی موثر به عمل می‌آید. با توجه به این که نوعاً بیماران مراکز جراحی برای پیگیری درمان به مطب یا کلینیک محل اشتغال پزشکان معالج خود مراجعه می‌کنند گزارش موارد عفونت‌های ناشی از ارائه مراقبت‌های سلامت عمدتاً بر عهده پزشکان معالج خواهد بود.	
ب-۲-۴-۳ * اثربخشی برنامه‌های پیشگیری و کنترل عفونت‌های پس از جراحی ارزیابی می‌شود و نتایج آن مؤید کاهش بروز عفونت پس از جراحی است.	سطح سه
❖ خودارزیابی استانداردهای پیشگیری و کنترل عفونت بر اساس ابزار اصلی برنامه پیشگیری و کنترل عفونت^۱ و طبق دستورالعمل ابلاغی ❖ تعیین زمان‌بندی انجام ممیزی توسط تیم پیشگیری و کنترل عفونت براساس چک لیست مصوب ❖ کاهش نرخ عفونت‌های خودارزیابی استانداردهای پیشگیری و کنترل عفونت بر اساس ابزار اصلی برنامه پیشگیری و کنترل عفونت^۲ و طبق دستورالعمل ابلاغی ❖ تعیین زمان‌بندی انجام ممیزی توسط تیم پیشگیری و کنترل عفونت براساس چک لیست مصوب ❖ کاهش نرخ عفونت‌های ناشی از ارائه مراقبت‌های سلامت	
شاخص‌های عملکردی پیشگیری و کنترل عفونت با توجه به کتاب نظام کنترل عفونت‌های بدن‌بال انجام جراحی تعیین می‌شود. ➤ حداقل شاخص‌های عملکردی پیشگیری و کنترل عفونت ۱. میزان عفونت‌های ناشی از ارائه مراقبت‌های سلامت براساس نوع عفونت، نوع اقدامات تهاجمی، نوع بخش ۲. میزان رعایت بهداشت دست به لحاظ ساختاری و عملکردی ۳. میزان رعایت/استفاده از وسایل حفاظت فردی به لحاظ ساختاری و عملکردی	

^۱ IPC^۲ IPC



ج- دسترسی و استمرار مراقبت

ج-۱- مراقبت‌های جراحی و بیهوشی

سطح	ج-۱-۱- آمادگی بیماران و تداوم مراقبت قبل از جراحی برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.
سطح یک	ج-۱-۱-۱ اقدامات قبل از عمل جراحی / پروسیجرهای تهاجمی به صورت منظم و برنامه‌ریزی شده انجام می‌شود. ❖ انجام ارزیابی‌های لازم برای آمادگی قبل از عمل جراحی و قبل از مراجعه بیمار به مرکز ❖ وجود برگه ارزیابی و مشاوره پیش از بیهوشی بیماران در پرونده ❖ رعایت اصول رضایت آگاهانه برای پروسیجرهای تهاجمی برگه ارزیابی و مشاوره پیش از بیهوشی بیماران برای بیماران با جراحی الکثیو الزامی است که حداقل شامل بررسی راه هوایی بیمار^۱، بررسی ریسک فاکتورها و تعیین کلاس ASA است. براساس دستورالعمل "ارزیابی پیش از عمل بیماران جراحی"، پذیرش بیماران بایستی پس از انجام اقدامات لازم قبل از عمل جراحی (پره آپ) صورت پذیرد.
سطح یک	ج-۱-۱-۲* ارزیابی مجدد شرایط عمومی بیمار پس از پذیرش توسط متخصص بیهوشی قبل از جراحی / پروسیجر انجام می‌شود. ❖ آگاهی پزشکان از نحوه ارزیابی اولیه پس از پذیرش و قبل از انتقال بیمار به اتاق عمل / پروسیجر ❖ انجام ارزیابی اولیه دقیق و کامل پرستاری بر بالین بیمار توسط پرستار در محدوده زمانی تعیین شده ❖ ثبت مشکلات / تشخیص‌های پرستاری شناسایی شده طی ارزیابی اولیه در گزارش پرستار نتایج حاصل از ارزیابی اولیه در فرم گزارش پرستاری ثبت می‌گردد. ملاک ارزیابی این سنجه ارزیابی بیمار و ثبت مشکلات / تشخیص‌های پرستاری شناسایی شده طی ارزیابی اولیه در گزارش پرستاری است. لذا تکمیل فرم / چک لیست ارزیابی برابر فرم ابلاغی مورد ارزیابی قرار نمی‌گیرد. البته مصادیق چک لیست ابلاغی ارزیابی اولیه پرستاری متناسب با عملکرد هر مرکز جراحی بایستی بررسی شود اما آنچه اعتباربخشی رصد می‌نماید شناسایی کامل تاریخچه سلامتی و بررسی جسمی بیمار در ارزیابی پرستاری است لذا تکمیل / عدم تکمیل چک لیست ابلاغی ارزیابی اولیه پرستاری ملاک کسب امتیاز نیست. تا زمان انجام ارزیابی اولیه، ضروری است در بدو پذیرش، ارزیابی وضعیت هوشیاری، جسمی، روحی، روانی و عوامل تهدید کننده ایمنی بیمار به همراه اقدامات پرستاری لازم در بخش انجام و در گزارش پرستاری ثبت گردد. در ارزیابی وضعیت روحی خطر اقدام به خودکشی در بیمار از روش معتبر ارزیابی و در برنامه‌ریزی مراقبت پرستاری استفاده شود.
سطح دو	ج-۱-۱-۳ تقویم و برنامه اعمال جراحی، حداقل یک روز قبل از عمل، برنامه‌ریزی و بر اساس آن عمل می‌شود. ❖ اعلام برنامه از سرویس‌های مختلف جراحی به اتاق عمل ❖ تطابق عمل‌های جراحی با برنامه‌های از قبل تعیین شده تنظیم برنامه اعمال جراحی با توجه به ظرفیت اتاق عمل و حجم مراجعین صورت پذیرد.
سطح سه	ج-۱-۱-۴ چینش نیروهای هریک از اتاق‌های عمل پیش از شروع عمل جراحی، برنامه‌ریزی و بر اساس آن عمل می‌شود. ❖ برآورد نیروی انسانی بر حسب تعداد اتاق‌های عمل ❖ چینش نیروها بر اساس برنامه اعلام شده ❖ تطابق تعداد نیروها با برنامه عمل‌های جراحی چینش نیروهای هریک از اتاق‌های عمل فعال در هر نوبت کاری ملاک ارزیابی می‌باشد. همچنین یک نفر به عنوان مسئول واحد استریلیزاسیون مرکزی در نظر گرفته می‌شود.
سطح سه	ج-۱-۱-۵ برنامه‌ای مدون برای کاهش اضطراب بیماران از لحظه ورود به اتاق عمل تا زمان بیهوشی / جراحی پیش بینی شده و بر اساس آن عمل می‌شود. ❖ وجود برنامه مشخص با مشارکت پزشکان، پرستاران و کارکنان اتاق عمل برای کاهش اضطراب بیماران از لحظه ورود به اتاق عمل تا زمان بیهوشی / جراحی ❖ کاهش اضطراب بیماران در اتاق عمل بر اساس تمهیدات انجام شده برنامه کاهش اضطراب بیماران از لحظه ورود به اتاق عمل تا زمان بیهوشی / جراحی بایستی با در نظر گرفتن سن، جنس و شرایط بیماران اجرا شود. در همین راستا بایستی آموزش خود مراقبتی به بیمار در زمینه کنترل اضطراب و استرس انجام شود. همچنین ارتباط موثر بین بیمار و کادر جراحی و آرایه توضیحات شفاف و قابل فهم به بیمار توسط پزشک معالج به کاهش اضطراب بیمار کمک می‌نماید.

^۱ DIFFICULT AIRWAY



سطح	ج-۱-۲ داروهای بیماران با رعایت اصول ایمنی و ضوابط مربوط برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.
سطح یک	ج-۱-۲-۱ * داروهای مخدر در بخش به صورت حفاظت شده نگهداری و بر اساس تجویز پزشک معالج به صورت ایمن مصرف می‌شوند. ❖ مدیریت دسترسی به داروهای مخدر به صورت تعریف شده و حفاظت شده ❖ آموزش اثربخش کادر بالینی در ارتباط با تجویز ایمن داروهای مخدر ❖ تفکیک محل فیزیکی انبارش داروهای مخدر با غلظت‌های مختلف به صورت حفاظت شده ❖ تزریق داروهای نarkotیک با غلظت بالا بر اساس راهنمای بالینی معتبر مصوب بیمارستان ➤ نکاتی مهم در خصوص داروهای مخدر ۱. نسخه نویسی داروهای مخدر توسط پزشک متخصص (و بالاتر) ۲. استفاده از حروف درشت جهت نوشتن نام داروهای مخدر در هنگام دستور دارویی ۳. اتصال تجویز داروهای مخدر به سیستم‌های هشدار اتوماتیک در زمان بروز خطای دارویی ۴. استاندارد سازی و دقت بسیار در هنگام نگهداری، نسخه نویسی، نسخه برداری، آماده سازی و تجویز داروهای مخدر ۵. مشخص نمودن داروهای نarkotیک با غلظت بالا توسط برچسب مخصوص از سایر غلظت‌های دارویی ۶. ارائه آموزش‌های لازم به کادر بالینی در ارتباط با داروهای ایمن در داروهای مخدر ۷. نگهداری داروهای نarkotیک و تسکین دهنده‌های درد در قفسه جداگانه قفل دار به صورت حفاظت شده ۸. درج سوابق و تحویل موجودی داروهای مخدر در تعویض شیفت‌ها ۹. الزام به چک مستقل دو گانه و تنظیم پمپ هوشمند با نظارت فرد ثانی ۱۰. وجود برچسب بر روی کیسه هرگونه دارویی که از طریق پمپ اپیدورال از جمله اینتراسکال و بلوک موضعی عصب انفوزیون می‌شود. ۱۱. رعایت هفت قانون دارو دهی که عبارت است از داروی صحیح، راه صحیح، زمان صحیح، دوز صحیح و بیمار صحیح دو موردی که بر اساس مطالعات سازمان جهانی بهداشت به منظور تضمین ایمنی مصرف دارویی به پنج قانون دارو دهی اضافه شده، عبارت است از مستند سازی صحیح و حق کارکنان، بیمار یا مراقبین بیمار در ارتباط با سؤال در مورد دستور دارویی داده شده.



سطح یک	ج-۱-۲-۳ * داروهای با هشدار بالا با تمهیدات ویژه و ایمن در بخش‌ها نگهداری، تجویز و مصرف می‌شوند.
	❖ نگهداری ایمن داروهای با هشدار بالا ❖ شناسایی داروهای با هشدار بالای مورد استفاده در مرکز جراحی ❖ برچسب گذاری تمام داروهای با هشدار بالا در انبار دارویی و قبل از توزیع ❖ تعیین و ابلاغ نحوه برچسب گذاری بر روی ویال یا باکس یا قفسه برای انواع داروهای با هشدار بالا بر اساس شواهد معتبر ❖ رعایت دقیق نحوه برچسب گذاری داروهای با هشدار بالا ❖ تجویز ایمن داروهای با هشدار بالا ❖ گزارش وقایع ناخواسته ناشی از مصرف غیر ایمن داروهای با هشدار بالا و تحلیل علل ریشه‌ای آن‌ها بر اساس منابع معتبر زمانی که "داروهای با هشدار بالا"^۱ به اشتباه مورد استفاده قرار می‌گیرند، باعث مرگ یا آسیب شدید بیماران می‌شوند. اگر چه ممکن است میزان تکرار خطا در مصرف و تجویز این داروها شایع نباشد، لیکن عوارض به جای مانده ناشی از خطاهای دارویی برای بیماران بسیار شدید، پایدار و غیر قابل جبران و بازگشت است. این داروها که می‌توان از میان آن‌ها، به داروهای ضد انعقاد، ناکوتیک‌ها، اوپوئیدها، انسولین و آرام بخش‌ها اشاره نمود، بیشتر تژام با عوارضی نظیر کاهش فشارخون، خونریزی، کاهش قند خون، دل‌پیچ، لته‌ری و برادیکاردی بوده که هر یک از این عوارض می‌توانند آسیب و ضرری جبران ناپذیر را برای بیماران باعث شوند. از اهم احتیاطاتی که در مصرف و تجویز این داروها، ممنوعیت دسترسی آزاد به "داروهای با هشدار بالا" است. دسترسی به "داروهای با هشدار بالا" بایستی محدود باشد. داروهای با هشدار بالا که دارای اسامی و یا اشکال مشابه می‌باشند در محل نگهداری در سبدهای قرمز رنگ گذارده شده، نام دارو به زبان فارسی با فونت حداقل ۴۸ که از دور قابل خواندن باشد، بر روی آن نصب شود. کارکنان بالینی به اطلاعات دارویی داروهای هشدار بالا مانند اشکال دارویی، دوزها، طریقه آماده‌سازی، راه‌های تجویز، زمان دارودهی، عوارض، تداخلات، پایش، هشدارهای دارویی دسترسی داشته باشند. در هنگام نسخه نویسی و نسخه برداری داروهای با هشدار بالا که دارای اسامی مشابه هستند، حتماً از روش نگارش^۲ به منظور تأکید بر روی اختلاف اسامی دارویی، استفاده شود. (استفاده از حروف بزرگ در نوشتن نام داروهای مشابه اسامی به عنوان مثال دوپامین^۳ در مقابل دوباتامین^۴) در هنگام نسخه نویسی، نسخه پیچی و دادن دارو به بیمار، هفت قانون دارودهی^۵ رعایت شود (طبق توضیحات مندرج ذیل سنجه ب-۱-۶-۴) ویال پتاسیم دور از سایر داروها و در جایگاه مجزا نگهداری شود. در تجویز داروهای با هشدار بالا به صورت شفاهی یا تلفنی محدودیت اعمال گردد. نسخه نویسی داروهای با هشدار بالا توسط پزشک متخصص (و بالاتر) انجام شود. خوانا بودن دستورات و نسخ دارویی و متون نوشته شده توسط کارکنان بالینی مانند نوشتن نسخ یا دستورات دارویی پزشک و نیز انتقال نسخه برداری دستورات دارویی از پرونده به کاردکس/ سامانه اطلاعات مرکز جراحی بسیار حائز اهمیت است. بر روی وسایل مورد استفاده برای تزریق داروهای پرخطر مانند سرنگ (مورد استفاده در پمپ هوشمند و غیر آن)، میکروست برچسب قرمز رنگ، حاوی نام دارو با فونت مناسب الصاق گردد. در وسایل فوق جریان داروی با هشدار بالا هرگز نبایستی در حالت آزاد قرار بگیرد. استانداردسازی و دقت بسیار در هنگام نگهداری، نسخه نویسی، نسخه برداری، آماده سازی و تجویز "داروهای با هشدار بالا" رعایت گردد به نحوی که از بروز وقایع ناخواسته بکاهد. تجویز و آماده سازی "داروهای با هشدار بالا" توسط دو نفر از کادر حرفه‌ای به صورت مستقل از یکدیگر انجام شود. آموزش‌های لازم به بیماران در خصوص ملاحظات و مخاطرات مصرف داروهای با هشدار بالا و لزوم توجه به دستورات پزشکی ارائه شود. یادآوری مهم! در صورت هرگونه حذف داروهای با هشدار بالا از فرایند برچسب گذاری به دلیل کمبود منابع، امتیازی به این سنجه تعلق نخواهد گرفت و صرفاً بایستی بر اساس منابع علمی معتبر و شواهد بومی تصمیم گیری شود.

^۱ High Alert Medications^۲ Tall Man Lettering^۳ Dopamine^۴ Dobutamine.^۵ YRs^۶ Free Mode



سطح دو	ج-۱-۲-۳ * داروهای با شکل، نام و تلفظ مشابه با تمهیدات ویژه و ایمن در بخش‌ها نگهداری، تجویز و مصرف می‌شوند.
	❖ نگهداری ایمن داروهای با اسامی و اشکال مشابه ❖ تجویز ایمن داروهای با اسامی و اشکال مشابه ❖ محدود نمودن دستور تلفنی و شفاهی در خصوص داروها با تلفظ (آوای) مشابه ❖ جلب مشارکت بیماران و خانواده یا مراقبین در مراقبت دارویی به منظور کاهش خطر ❖ تعیین فضای فیزیکی اختصاصی جهت انبارش الکترولیت‌های با غلظت بالا با اشکال مشابه ❖ گزارش وقایع ناخواسته ناشی از مصرف غیر ایمن داروهای با اسامی و اشکال مشابه و تحلیل علل ریشه‌ای آن‌ها
	تشابه داروها از سه منظر مطرح است. این تشابه می‌تواند به لحاظ شباهت در بسته‌بندی دارویی باشد که از آن به عنوان شباهت ظاهری یا نمایی یاد می‌شود. وجه دیگر از تشابه، مشابهت در تلفظ یا به عبارتی املاء و تشابه نوشتاری می‌باشد که کارکنان در دیدن دچار اشتباه و خطای دیداری نام دارو می‌شوند. این تشابه غالباً می‌تواند شباهت تلفظی یا آوایی را به دنبال داشته باشد که منجر به خطای شنیداری در حین تبادل اطلاعات و دستورات دارویی به صورت شفاهی/تلفنی می‌شود. فلسفه‌ای که بر مبنای آن احتمال خطرات ناشی از داروها با اسامی مشابه شکل گرفته این است که تازمانی که حروف ابتدایی و انتهایی هر کلمه صحیح باشد مهم نیست که حروف یک کلمه به چه ترتیبی در کنار هم قرار گرفته‌اند و به عبارتی مشاهده کننده بدون توجه به سایر حروف و بر اساس تداعی ذهنی قبلی خود از آن کلمه برداشت می‌نماید. به همین دلیل است که وجود مقادیر انبوه داروهای موجود در بازار مصرف با اسامی (تجاری یا برند) مشابه، گیج کننده می‌شود و با توجه به همین فلسفه این مشکل در سراسر جهان به عنوان یکی از علل آسیب‌های ناخواسته و حوادث تهدید کننده ایمنی بیمار معنا یافته است. با توجه به فراوانی شباهت داروها به لحاظ شکلی و اسمی، رعایت استانداردهای تجویز ایمن داروهای مشابه شکلی و اسمی بسیار حائز اهمیت است. ➤ آسیب به بیماران از جانب داروهای مشابه شکلی و اسمی از جوانب ذیل ممکن است ایجاد شود ۱. بروز خطاها/ اشتباهات دارویی ناشی از دست خط ناخوانای کارکنان بالینی اعم از پزشکان در زمان نسخه نویسی/تجویز و پرستاران هنگام نسخه‌برداری ۲. بروز خطاها/ اشتباهات دارویی ناشی از خطای شنیداری داروهای با اسامی مشابه یا آواهای مشابه ۳. بروز خطاها/ اشتباهات دارویی ناشی از خطای تجویز (دادن دارو) در داروهای با اشکال مشابه. نصب یادآور داروها با اشکال مشابه در اتاق آماده سازی داروها (لیست داروهای با اشکال مشابه منطبق بر داروهای موجود در مرکز جراحی می‌باشد و بدین منظور ضروری است که پس از تدارک دارویی و در فواصل دوره‌ای منظم بازنگری و به روز شود). برچسب داروهای با اسامی و اشکال مشابه به رنگ زرد است و به نحوی بر روی ویال دارویی الصاق گردد که نام و مشخصات دارو قابل خواندن باشد. جعبه محتوی ویال‌ها و آمپول‌ها و داروهای با اسامی و اشکال مشابه در ترالی اورژانس را با برچسب زرد رنگ نشان گذاری شوند. ظروف نگهداری داروهای با اسامی و اشکال مشابه را با برچسب زرد رنگ نشان گذاری شوند. حین برچسب گذاری بر روی ظروف نگهدارنده برچسب صحیح الصاق و از چک مستقل دوگانه استفاده شده و به صورت دوره‌ای به روز شود. برقراری ارتباط در خصوص داروهای مشابه باید به صورت شفاف باشد. بدین منظور از روش‌هایی مانند "Close the Loop" و "Read back/Right Down/ Repeat back" می‌توان استفاده کرد. در هنگام نسخه نویسی و دادن دارو به بیمار ۵ قانون مرتبط به داروها (دارودهی درست) اعمال گردد. به منظور تأکید بر روی اختلاف اسامی داروهای با اسامی مشابه، نسخه نویسی و نسخه برداری داروها به روش نگارش^۱ استفاده از حروف بزرگ در نوشتن نام داروهای مشابه اسمی صورت پذیرد. روش و نحوه تحویل موقت خدمات در بخش‌های بستری یا انبارهای دارویی در زمان ترک موقت خدمت مشخص باشد. همچنین بایستی به بیماران و مراقبین آنان آموزش داده شود که داروها هم دارای اسامی تجاری و هم اسامی ژنریک هستند، شرکت‌های مختلف دارویی فرمولاسیون مشابه دارویی را با اسامی متفاوت تجاری تولید می‌کنند و معمولاً اسامی تجاری با حروف بزرگ و اسامی ژنریک با پرنیت کوچک بر روی جعبه/ شیشه دارو نوشته می‌شوند. به بیماران برگه‌های آموزشی کتبی در ارتباط با موارد مصرف، نام‌های ژنریک و تجاری و عوارض جانبی بالقوه داروهای مصرفی داده شود. با توجه به افزایش خطر بالقوه ناشی از خطاهای مرتبط به اسامی و اشکال مشابه دارویی LASA، بیماران به نگهداری فهرستی از اسامی تجاری و ژنریک داروهای مصرفی‌شان تشویق شوند. به بیماران توضیح داده شود که برخی داروها ممکن است دارای دو نام مختلف باشند. بیماران و خانواده آنان به یادگیری نام ژنریک داروی خود به عنوان شناسه کلیدی ترغیب شوند. به بیماران آموزش داده شود که در صورت مغایرت داروهای آنان با رژیم دارویی معمولی‌شان، قبل از مصرف حتماً به ارائه دهنده خدمت اطلاع دهند. در صورتی که داروی بیمار نیاز به ابزار اندازه‌گیری (برای مثال: وجود قاشق یا پیمانه برای شربت‌ها) دارد، در اختیار وی قرار گیرد. هفت قانون دارو دهی عبارت است از داروی صحیح، راه صحیح، زمان صحیح، دوز صحیح و بیمار صحیح دو موردی که بر اساس مطالعات سازمان جهانی بهداشت به منظور تضمین ایمنی مصرف دارویی به پنج قانون دارودهی اضافه شده، عبارت است از: مستند سازی صحیح و حق کارکنان، بیمار یا مراقبین بیمار در ارتباط با سؤال در مورد دستور دارویی داده شده.

^۱ Tall Man Lettering



سطح دو	ج-۱-۲-۴ * دارودهی بیماران با رعایت اصول صحیح دارودهی طبق آخرین روش پیشنهادی سازمان بهداشت جهانی انجام می‌شود.
	آموزش هفت قانون دارو دهی به کارکنان ذیربط رعایت هفت قانون دارو دهی در هنگام نسخه نویسی، نسخه پیچی و دادن دارو به بیمار نظارت بر اجرای بهینه در زمان نسخه نویسی، نسخه پیچی و دادن دارو به بیمار اطمینان از عدم وجود حساسیت دارویی قبل از تجویز هر گونه دارو هفت قانون دارو دهی عبارت است از داروی صحیح، راه صحیح، زمان صحیح، دوز صحیح و بیمار صحیح به علاوه دو موردی که بر اساس مطالعات سازمان بهداشت جهانی به منظور تضمین ایمنی مصرف دارویی به پنج قانون دارو دهی اضافه شده که عبارتند از مستند سازی صحیح و حق کارکنان، بیمار یا مراقبین بیمار در ارتباط با سؤال در مورد دستور دارویی داده شده. عدم کفایت دانش و آگاهی کادر بالینی درخصوص موارد مصرف، منع مصرف و تداخلات دارویی و نیز عدم توجه به عوامل جسمانی، شناختی، روانی/هیجانی و اجتماعی بیماران مانند آلرژی، بارداری، بیماری‌های همراه، سواد سلامت و سایر داروهای مصرفی آنان از دیگرمنابع و علل خطاهای دارویی ضمن نسخه نویسی داروها محسوب می‌شوند که با افزایش تعداد داروهای مصرفی، این مشکل هم رو به افزایش است. خطاها می‌توانند شامل نوشتن نسخه برای بیمار اشتباه، دوز اشتباه دارویی، داروی اشتباه، راه اشتباه مصرف یا زمان اشتباه برای دادن دارو به بیمار باشد. دست خط ناخوانا، سوء تفاهم‌ها در محاوره کلامی و کاربرد اختصاراتی که دارای چندین معنا بوده و می‌توانند به صورت نادرست تفسیر شوند، خطاهای ریاضی ناشی از محاسبه اشتباه دوز دارو به علت بی دقتی یا خستگی و هم چنین ناشی از عدم آموزش کافی و نا آشنایی با نحوه کار با حجم‌ها، مقادیر، غلظت‌ها و واحدها و/یا فقدان دسترسی به پارامترهای به روز از سایر علل خطاهای دارویی در ضمن نسخه نویسی داروها محسوب شود. خطاهای سنتی در فرآیند دادن دارو به بیمار عبارتند از مصرف دوز اشتباه دارو به بیمار اشتباه، راه مصرف اشتباه، در زمان اشتباه یا داروی اشتباه. ندادن دارو بر طبق نسخه دارویی تجویز شده به بیمار و مستند سازی نامناسب و خطاهای محاسباتی / اشتباهات محاسباتی برای داروهای وریدی (برای مثال قطرات / ساعت یا قطرات/دقیقه، ml/h یا ml/min) از اشکال خطاهای مرتبط به این مرحله است. این خطاها می‌توانند ناشی از عدم برقراری ارتباط مناسب، لغزش یا خطای حافظه و عدم توجه/ تمرکز آبی، عدم کنترل روش‌ها، عدم دقت و خواب آلودگی و نیز شرایط محیط کاری زیر استاندارد و طراحی و بسته بندی داروها باشد. ➤ روش‌هایی برای مصرف ایمن تر داروها جهت توصیه به پزشکان و سایر ارائه دهندگان خدمت در حیطه دارویی: ۱. استفاده از اسامی ژنریک ۲. داروهای بیماران را منطبق با نیازهای فردی آنان نسخه نویسی نمایید ۳. اخذ تاریخچه کامل دارویی را بیاموزید و به آن عمل کنید. ۴. نام داروهایی را که با خطر بالای وقایع ناخواسته تواف می‌باشند، بدانید ۵. در مورد داروهایی که نسخه نویسی می‌نمایید بیشتر بدانید ۶. از کمک حافظه‌ها استفاده کنید و به صورت شفاف ارتباط برقرار نمایید ➤ دو پیام مهم ایمنی دارویی ۱. داروهای فاقد برچسب مشخصات به دور انداخته شوند. ۲. هیچگاه دارویی را که به طور ۱۰۰ درصد نمی‌دانید چیست، به بیمار ندهید.



ج-۱-۳ مستندات پزشکی بیماران مطابق ضوابط مربوط تکمیل، نگهداری و قابل بازیابی است.	سطح
ج-۱-۳-۱ تمامی اقدامات تشخیصی و درمانی در پرونده پزشکی بیماران ثبت و نگهداری می شود و قابلیت دسترسی مجدد و بازیابی به صورت به روز دارد. ثبت کلیه اقدامات و وضعیت بیمار در پرونده بیمار (اعم از کاغذی یا الکترونیک) توسط کادر بالینی طبق اصول گزارش نویسی در اوراق مصوب پزشک جراح شرح عمل، اقدامات و سایر مشاهدات را در برگ گزارش عمل جراحی به طور خوانا ثبت، مهر و امضاء می نماید. پزشک بیهوشی، وضعیت بیمار را قبل، حین و بعد از جراحی پایش و در فرم بیهوشی و فرم مراقبت بعد از جراحی ثبت، مهر و امضاء می نماید. مدیریت مرکز جراحی بر نحوه تکمیل پرونده های پزشکی نظارت می نماید و در صورت لزوم اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می آورد. آگاهی کارکنان پرستاری و ثبت اقدامات در پرونده پزشکی مطابق راهنماها و دستورالعمل های ابلاغی	سطح دو
نگهداری پرونده های پزشکی به صورت دستی یا رایانه ای، حداقل به مدت ده سال در مرکز الزامی است. مدیر مرکز با نظارت بر روند بکارگیری روش ثبت صحیح اقدامات و مراقبت های پرستاری در بازه زمانی مشخص عملکرد کارکنان پرستاری را پایش نموده و مداخلات اصلاحی اعمال و نظارت می نماید.	
ج-۱-۳-۲ مرکز جراحی مجهز به سامانه الکترونیک مدیریت اطلاعات سلامت با پشتیبانی مدارک پزشکی بیماران است.	سطح سه
امکان بازیابی سوابق پرونده های پزشکی و به روز رسانی و نگهداری دائمی محتوای ایندکس اصلی بیمار امکان بازیابی شامل فراخوانی و مشاهده پرونده پزشکی براساس نام و نام خانوادگی، شماره پرونده پزشکی و کد ملی بیمار پرونده های پزشکی به منظور استمرار استفاده از شواهد و مراقبت از بیمار، تحقیق و پژوهش و پاسخگویی به سایر درخواست های اطلاعاتی مجاز تدوین می شود و بایستی به آسانی در دسترس و قابل بازیابی باشند. البته شیوه بازیابی بایستی متضمن محرمانگی، حفظ امنیت، تعیین سطوح دسترسی کارکنان به اطلاعات پرونده بیماران، قابلیت ثبت مراجعه هر یک از کارکنان، شناسایی و بررسی مراجعات غیر موجه به پرونده بیماران، سلامت و صیانت از داده ها باشد. بازیابی صرفاً توسط افراد مجاز و آموزش دیده انجام شود. سوابق بازیابی ها توسط هر فرد در سیستم ثبت شده و امکان حذف لاگ فایل مربوطه وجود نداشته باشد.	
حداقل اقلام اطلاعاتی محتوای ایندکس اصلی بیمار - نام و نام خانوادگی، کد ملی، نام پدر، تاریخ تولد، شماره شناسنامه و آدرس محل سکونت بیمار - شناسه الکترونیک بیمار و شماره پرونده - تاریخ مراجعات، تاریخ ترخیص (ها) - نام پزشک یا پزشکان معالج و تشخیص نهایی - قابلیت پشتیبانی سامانه از حداقل اقلام اطلاعاتی پرونده بستری - قابلیت پشتیبانی سامانه از نسخه اسکن شده انواع اجازة نامه ها - سامانه اطلاعات امکان ارائه اطلاعات ارائه دهندگان خدمت را فراهم می نماید. - سامانه اطلاعات امکان گزارش سازی و گزارش گیری از انواع اطلاعات پرونده پزشکی بیماران را فراهم می نماید. حداقل اقلام اطلاعاتی پرونده بستری - داده های دموگرافیک بیمار و نام پزشک - تاریخ پذیرش، نوع پذیرش، نوع بیمه - تشخیص های اولیه و نهایی، کد تشخیص ها، اقدامات درمانی، کد اقدامات درمانی - یادداشت های پرستاری مانند مستندات مربوط به ارزیابی اولیه بیمار، گزارش / مشاهدات پرستاری، نتایج کنترل علائم حیاتی - درخواست ها و گزارش مشاوره ها - داده های مربوط به اعمال جراحی شامل مراقبت های قبل از عمل، گزارش بیهوشی، گزارش عمل جراحی و مراقبت های بعد از عمل جراحی - نتایج آزمایشات، گزارش پاتولوژی و گزارش تصویربرداری ها - گزارش داروهای مصرفی - گزارش الکتروکاردیوگرام - تاریخ ترخیص، وضعیت بیمار هنگام ترخیص، علت فوت، کد علت فوت، شرح حال پزشکی و نتایج معاینات فیزیکی، یادداشت های سیر بیماری، دستورات پزشک - داده های خلاصه پرونده بیمار شامل شکایت اصلی بیمار و تشخیص اولیه، تشخیص نهایی، اقدامات درمانی و اعمال جراحی، نتایج آزمایشات پاراکلینیک، سیر بیماری، وضعیت بیمار هنگام ترخیص، توصیه های پس از ترخیص - صورت حساب بیمار	



سطح	ج-۱-۴ مراقبت‌های بیهوشی و جراحی با رعایت اصول ایمنی برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.
سطح یک	ب-۱-۳-۴ * قبل از هر مورد القای بیهوشی ارزیابی گازهای طبی، اتصالات و تجهیزات بیهوشی، تحت نظارت و تأیید نهایی متخصص بیهوشی انجام می‌شود.
	❖ بررسی صحت عملکرد تجهیزات اتاق عمل در ابتدای هر شیفت توسط افراد ذربط ❖ اطمینان از برقراری درست اتصالات به بیمار ❖ اطمینان از برقراری جریان صحیح گازهای طبی مناسب ❖ وجود راهکارهای پیشگیرانه مدیریت خطر برای کاهش حوادث ناخواسته ناشی از گازهای طبی برای تمامی بیماران تحت بیهوشی عمومی بایستی ذخیره اکسیژنی مناسب موجود باشد. توسط متخصص بیهوشی با سمع و مشاهده کفایت راه‌های هوایی و تهویه در بیماران تحت بیهوشی عمومی به صورت مستمر پایش شود. در صورت بکارگیری تهویه مکانیکی از آلارم جداشدگی از دستگاه بایستی استفاده شود. غلظت اکسیژن دمی بایستی در کل بیهوشی با وسیله ای مجهز به "آلارم غلظت پایین اکسیژن" کنترل شود و برای اندازه گیری مستمر و نمایش موج و غلظت CO₂ بازدمی (کاپنوگرافی) استفاده شود. در ابتدای هر شیفت با استفاده از چک لیست معتبر صحت کارکرد تجهیزات بیهوشی اتاق عمل توسط تکنسین هوشبری بررسی و تأیید می‌شود. همچنین در ابتدای هر مورد القاء بیهوشی، صحت اتصالات بیهوشی و آرام بخشی اتاق عمل به بیمار توسط متخصص بیهوشی بررسی و تأیید شود. قبل از هرگونه اتصال گازهای طبی به بیمار، تکنسین بیهوشی از انطباق گاز در شرف استفاده با گاز تجویزی (اعم از سانترال یا کپسول) اطمینان حاصل نموده، مراتب توسط متخصص بیهوشی تأیید می‌گردد. در ضمن سیستم‌های هشدار دهنده آماده به کار و سالم برای هشدار در زمان بروز اختلال در سیستم‌های مرکزی گازهای طبی تعبیه شده باشد
سطح یک	ب-۱-۳-۵ * تجهیزات و ملزومات مورد نیاز در اتاق پروسیجر جراحی شناسایی شده و هیچ مورد مازاد بر نیاز در این مکان نگهداری نمی‌شود.
	❖ نیازسنجی از لیست تجهیزات و ملزومات ضروری اتاق عمل ❖ عدم وجود هیچ موردی از تجهیزات مازاد در اتاق پروسیجر جراحی وجود تجهیزات مازاد در اتاق پروسیجر جراحی همواره یک تهدید بالقوه ایمنی محسوب می‌شود. این سنجه علاوه بر حذف تجهیزات معیوب و فراخوان شده بایستی در اتاق پروسیجر برای تمامی تجهیزات مازاد برنامه‌ریزی شود.
سطح یک	ب-۱-۳-۶ * پزشک جراح تا پایان جراحی مطابق استانداردها و ضوابط مربوط در اتاق عمل حاضر بوده و هدایت بالینی را برعهده دارد.
	❖ ثبت شرح عمل قبل از انتقال بیمار به بخش ❖ ثبت دستورات پزشکی قبل از انتقال بیمار به بخش در صورت وجود بیش از یک جراح (غیر از کمک جراح) تکمیل برگه جداگانه توسط هر یک از آن‌ها الزامی است. اصول صحیح ثبت گزارشات براساس راهنمای مستند سازی پرونده‌های پزشکی رعایت شود.
سطح یک	ب-۱-۳-۷ * پزشک بیهوشی، وضعیت بیمار را قبل، حین و بعد از جراحی پایش و مراقبت می‌نماید.
	❖ تکمیل شرح بیهوشی قبل از انتقال بیمار به بخش در اتاق عمل ❖ پیش بینی و تعیین بخش بستری بیمار توسط متخصص بیهوشی براساس وضعیت بالینی او متخصص بیهوشی با توجه به وضعیت بالینی بیمار، سوابق مشاوره‌های پزشکی و نظر پزشک جراح در رابطه با ترخیص ایمن بیمار تصمیم گیری می‌نماید.
سطح	ج-۱-۵ ترخیص بیماران از اتاق عمل با شرایط ایمن برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.
سطح یک	ج-۱-۵-۱ * ریکاوری بیمار تحت نظارت مستقیم متخصص بیهوشی صورت می‌پذیرد.
	❖ پزشک متخصص بیهوشی تا زمان حضور بیمار در ریکاوری اتاق عمل حضور دارد و دستور ترخیص بیمار را از ریکاوری صادر می‌نماید. ❖ مشاهده شروع و پایان عمل و حضور تا ترخیص بیمار از ریکاوری ❖ تأیید انتقال قبل از خروج بیمار از ریکاوری توسط متخصص بیهوشی بر اساس کتاب ارزش‌های نسبی متخصص بیهوشی در هر صورت و بدون توجه به نوع بیهوشی بیماران به طور همزمان نمی‌تواند مسئولیت بیش از دو بیمار را بپذیرد. بیهوشی بیمار سوم و به بعد ممنوع و غیر قانونی بوده و قابل محاسبه نمی‌باشد.



سطح یک	ج-۱-۵-۲ * بیماران با شرایط ایمن از اتاق عمل ترخیص و با حضور پرستار و تحت مراقبت مستمر به اتاق بستری منتقل می‌شوند. ❖ ترخیص بیمار از اتاق عمل با دستور متخصص بیهوشی ❖ تحویل بیمار توسط کادر ذیصلاح بالینی اتاق عمل به پرستار با رعایت اصول مربوطه ❖ همراه داشتن مانیتورینگ (فشارسنج و پالس اکسیمتر پرتابل) ❖ استفاده از اکسیژن و وسایل کمک تنفسی با توجه به شرایط بیمار ❖ رعایت پوشش مناسب و حریم خصوصی بیمار حین انتقال ❖ استفاده از وسائل انتقال ایمن (مانند مجهز بودن برانکاردر به ریل محافظ) از برانکاردر ایمن برای انتقال بیمار از اتاق عمل به بخش استفاده گردد.
سطح دو	ج-۱-۵-۳ نگهداری و انتقال ایمن نمونه‌های پاتولوژی از اتاق عمل به آزمایشگاه و تکمیل فرم درخواست مربوط تحت کنترل بوده و مدیریت می‌شود. ❖ برچسب گذاری و درج مشخصات (شناسه‌ها) صحیح نمونه‌های پاتولوژی با توجه به شناسه‌های دستبند شناسایی بیمار ❖ شناسایی نوع محلول‌های کاربردی برای نگهداری نمونه‌های پاتولوژی ❖ مدیریت نقل و انتقال نمونه‌های پاتولوژی از اتاق عمل به آزمایشگاه محلول‌ها جهت نگهداری نمونه‌ها، بایستی با توجه به صلاحدید گروه‌های مختلف پزشکی و مسئول فنی آزمایشگاه مشخص گردد. تحویل نمونه‌های پاتولوژی به همراه بیمار ممنوع می‌باشد. چارچوب ثبت برای تست‌های پاتولوژی از جمله مشخصات دموگرافیکی و شناسه‌های بیمار، نوع نمونه، محل جراحی شده، تاریخ ارسال نمونه‌ها به آزمایشگاه، شخص تحویل دهنده و گیرنده تعیین شده و بر اساس آن اقدام شود.



ج-۲ استمرار مراقبت پس از جراحی

سطح	ج-۲-۱-۱ مراقبت های پزشکی و پرستاری به صورت ایمن، بدون وقفه به بیماران ارائه می شود.
سطح یک	ج-۲-۱-۱-۱* مراقبت و پایش مستمر و مستقیم پرستاری از بیماران پس از عمل جراحی، برنامه ریزی و بر اساس آن عمل می شود. ❖ معرفی پرستار مسئول بیمار، به بیمار/ همراه و ثبت نام پرستار مسئول در تابلوی مشخصات بالای تخت بیمار ❖ ثبت نتایج ارزیابی مستمر وضعیت بالینی بیمار در هر نوبت کاری توسط پرستار مسئول ❖ ثبت اقدامات پرستاری انجام شده در هر نوبت کاری توسط پرستار مسئول هر بیمار در فرم گزارش پرستار ❖ همراهی پرستار مسئول بیمار در تمامی مواقع حضور پزشکان و تبادل اطلاعات و نتایج ارزیابی های انجام شده ❖ مراقبت های پرستاری به صورت مستمر، بدون وقفه، ایمن و متناسب با سطح مراقبتی برای هر بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود. ❖ ارزیابی مستمر وضعیت بالینی بیمار در هر نوبت کاری توسط گروه پرستاری مسئول ❖ مراقبت و پیشگیری از اتصالات نادرست^۱ کاتترها و لوله ها مطابق ضوابط ابلاغی وزارت بهداشت ❖ ارائه مراقبت های مستقیم پرستاری در سطح انتظار و استانداردهای مربوط ❖ اشراف و تسلط کامل پرستار به وضعیت بالینی بیمار خود و روند مراقبت و درمان در حال اجرا توزیع متوازن نیروی انسانی پرستاری به میزان یکسان و با در نظر گرفتن ویژگی ها و سطح بندی مراقبتی بیماران در مراقبت از بیماران مشارکت داشته باشند. تعیین پرستار جانشین در مواردی که پرستار مسئول حتی به مدت کوتاه محل خدمت خود را ترک می نماید الزامی بوده و تحویل بیماران از طرف پرستار ترک کننده شیفت به پرستار جانشین قبل از ترک محل کار بایستی انجام شود. همچنین برای جلوگیری از اختلاف نظر و پوشش کامل مراقبت ها در زمان همپوشانی، مدیریت پرستاری، پایان ساعت پوشش هر تیم از کدهای فراخوان را به صورت رسمی ابلاغ نماید. دقت شود جابجایی بیماران از/ به اتاق عمل/ پروسیجر در ساعات تعویض شیفت نباشد. همچنین موضوع تغییر پرستار در گزارش پرستاری و ثبت گزارش مراقبت ها در پرونده بیمار در زمان عدم حضور پرستار بیمار توسط پرستار جانشین انجام شود.
سطح یک	ج-۲-۱-۲* پزشکان معالج دارای صلاحیت بر اساس برنامه ریزی و طبق زمان بندی قبلی در مرکز حاضر شده و جراحی بیماران طبق برنامه انجام می شود. ❖ انجام اعمال جراحی مجاز توسط پزشکان در این مراکز طبق لیست اعمال جراحی مجاز و دستورالعمل های ابلاغی وزارت ❖ دسترسی بیماران به پزشک معالج دارای صلاحیت در تمام ساعات شبانه روز بدون هرگونه اختلال/ تاخیر در روند مراقب و درمان بیمار ❖ قرار گرفتن بیماران تحت مشاوره بیهوشی قبل از هرگونه عمل جراحی بر روی بیمار در مرکز و در صورت لزوم انجام مشاوره های پزشکی پزشکان شاغل در این مراکز، تنها مجاز به پذیرش و معاینه بیماران ارجاع شده به مرکز جهت عمل بوده معاینه بیماران به طور مستقیم و به صورت مطب/ کلینیک در این مراکز مجاز نمی باشد. برنامه ریزی برای پذیرش و انجام پروسیجر باید به نحوی باشد که در تمام مدت اقامت بیمار در مرکز جراحی پزشک معالج در دسترس باشد. حضور پزشک همم طراز فقط در صورت غیبت غیرمترقبه و اضطراری پزشک معالج خواهد بود و مسئولیت برنامه ریزی قبلی و نیز هماهنگی های لازم در این مواقع برعهده مسئول فنی مرکز جراحی می باشد.
سطح دو	ج-۲-۱-۳* درد بیماران با شیوه اثربخش و ایمن مدیریت می شود. ❖ آگاهی کادر درمانی از دستورالعمل تسکین درد ❖ اقدام مطابق دستورالعمل تسکین درد ❖ مدیریت درد بیماران با شیوه اثربخش و ایمن در صورت استفاده از داروهای مخدر تزریقی، تدابیر لازم جهت پیشگیری از عوارض ناخواسته از جمله آپنه مدنظر قرارگیرد. در خصوص استفاده از پمپ های مخدر تمهیدات ایمنی لازم طبق دستورالعمل استاندارد از سوی مرکز جراحی رعایت شود. همچنین به منظور افزایش ظرفیت پذیرش بیمار جهت اجرای دقیق دستورالعمل، آگاه سازی بیمار از عوارض داروهای مسکن رده های پایانی دستورالعمل داروهای ضد التهاب غیر استروئیدی^۲ و مخدر صورت می پذیرد. دستور و تجویز هرگونه داروی مسکن و مخدر توسط پزشک معالج و با مسئولیت و تحت نظر وی خواهد بود.

^۱ Misconnection^۲ NSAID



سطح دو	ج-۲-۴* در صورت نیاز به اقامت شبانه بیماران فعالیت مرکز با استانداردهای مراقبت در روز استمرار می یابد.
	- ویزیت بیماران توسط پزشک معالج در زمان بندی منظم و بدون هرگونه تاخیر/ اختلال در روند مراقبت و درمان بیمار - نظارت مسئول فنی در مرکز تا زمان حضور بیمار در مرکز - حضور مستمر پرستار ذیصلاح - پیش بینی برنامه تغذیه بیماران - پیش بینی امکان اقامت همراه در صورت نیاز
	برنامه ریزی برای پذیرش و انجام پروسیجر باید به نحوی باشد که در تمام مدت اقامت بیمار در مرکز جراحی پزشک معالج در دسترس باشد. حضور پزشک هم طراز فقط در صورت غیبت غیرمترقبه و اضطراری پزشک معالج خواهد بود و مسئولیت برنامه ریزی قبلی و نیز هماهنگی های لازم در این مواقع برعهده مسئول فنی مرکز جراحی می باشد.
سطح	ج-۲-۲ آموزش بیماران، برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می شود.
سطح یک	ج-۲-۱-۲ در بدو ورود توضیحات و آموزش های لازم به بیمار و خانواده وی ارائه می شود.
	- تعیین حداقل موارد آموزشی به بیمار در بدو ورود و طول بستری - تعیین شیوه آموزش اثربخش با توجه به سطح یادگیری بیمار / همراه - ارائه توضیحات و آموزش توسط پرستار - ارائه توضیحات لازم به بیمار/خانواده وی توسط پزشک معالج قبل از انجام پروسیجر - آموزش بیمار در حین اقامت در مرکز جراحی محدود - تعیین نیاز آموزشی بیمار/همراه، در اولین ارزیابی بیمار
	ارائه توضیحات به بیمار و آموزش برای تصمیم گیری و آمادگی برای انجام پروسیجر توسط پزشک معالج و قبل از پذیرش در مرکز به بیمار و خانواده وی ارائه می گردد. بسته به نوع پروسیجر ممکن است آموزش های در حین اقامت بیمار در مرکز لازم باشد که این توضیحات/آموزش ها به تناسب توسط پزشک معالج/سایر کارکنان بالینی به بیمار/خانواده وی ارائه خواهد شد. مرکز جراحی محدود بایستی دارای برنامه مدون و ابزار آموزشی مناسب به تفکیک پروسیجرهای در دست انجام در مرکز و شرایط بیماران برای آموزش به بیماران و خانواده آنها داشته باشد. شیوه های آموزش شامل انواع آموزش چهره به چهره - فیلم و پوستر - پمفلت یا سایر رسانه های آموزشی است. آموزش ها در بدو ورود به بخش توسط پرستار حداقل شامل آشنایی با بخش و فضای فیزیکی و قوانین و مقررات بخش و نحوه احضار پرستار است.
	➤ حداقل موضوعات عمومی آموزش بیمار توسط پزشک در دوران بستری
	- اطلاعات قابل فهم در باره علل بیماری، نحوه درمان و پیش آگهی آن - مراحل و طول مدت احتمالی درمان - وجود درمان های جایگزین احتمالی - عوارض درمان یا عدم درمان - داروهای مصرفی و عوارض احتمالی آنها - تغذیه و رژیم درمانی - بازتوانی - سایر موارد براساس نیازسنجی آموزشی اختصاصی هر بخش تخصصی
	➤ حداقل موضوعات عمومی آموزش بیمار توسط پرستار و مسئول آموزش بخش در دوران بستری
	- افزایش آگاهی بیماران در مورد عوارض احتمالی سیر بیماری و روش برخورد با عوارض - وضعیت مناسب بیمار در بستر با ذکر دلایل - محدوده/ محدودیت های فعالیت فیزیکی با ذکر دلایل - نحوه مراقبت از خود و مدیریت درد - مراقبت ها/ محدودیت های حرکتی با ذکر دلایل - سایر موارد براساس نیازسنجی آموزشی اختصاصی هر بخش تخصصی



سطح دو	ج-۲-۲-۲* آموزش‌های لازم برای بیماران در زمان ترخیص برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود. ❖ ارائه آموزش‌های عمومی و خود مراقبتی حین ترخیص به بیماران ❖ ارائه دستورات لازم برای مراقبت‌های بعد از ترخیص توسط پزشک معالج ❖ ارائه اطلاعات و آموزش‌های لازم به بیمار/ خانواده به صورت گفتاری و نوشتاری به زبان قابل فهم بیمار/ خانواده توسط پرستار ❖ ارائه فرم آموزش به بیمار هنگام ترخیص آموزش‌های عمومی و خود مراقبتی حین ترخیص به بیماران بایستی طبق دستورالعمل و روش‌های تعیین شده در چارچوب سیاست‌های آموزشی ابلاغی مدیریت خدمات پرستاری ارائه شود. استفاده از ابزارهای استاندارد مانند SMART برای ارتقاء ترخیص ایمن بیماران توصیه می‌شود ➤ دستورات لازم برای مراقبت‌های بعد از ترخیص حداقل شامل ۱. محدوده / میزان فعالیت‌های فیزیکی ۲. تغذیه و رژیم درمانی ۳. نحوه مصرف دارو ۴. برنامه بازتوانی و مراقبت‌های توانبخشی ۵. زمان و نحوه مراجعه مجدد به درمانگاه/ مطب ۶. علائم/ نشانه‌های مهم و تهدید کننده برای مراجعه فوری ۷. سایر موارد به تشخیص پزشک معالج
سطح سه	ج-۲-۲-۳* آموزش‌های پس از ترخیص و ارتباط با بیماران تا بهبودی کامل حفظ شده و به تمامی سوالات و ابهامات بیماران پاسخگویی می‌شود. ❖ پیگیری بیماران پس از ترخیص و استمرار آموزش‌های عمومی و خود مراقبتی ❖ پیگیری انجام دستورات مراقبتی بعد از ترخیص ❖ ارائه اطلاعات و پاسخ به تمامی سوالات بیمار/ خانواده به صورت گفتاری به زبان قابل فهم بیمار/ خانواده توسط پرستار ❖ کسب اطمینان از روند بهبود بیمار استمرار مراقبت پس از ترخیص در مراکز جراحی اهمیت زیادی دارد. لذا مرکز جراحی بایستی برنامه‌ای منظم و مدون برای این مهم طراحی و اجرا نماید. ➤ موارد استمرار در آموزش بیمار پس از ترخیص شامل موارد ذیل است ۱. آموزش و تاکید مجدد بر محدوده / میزان فعالیت‌های فیزیکی ۲. آموزش و تاکید مجدد بر رعایت تغذیه و رژیم درمانی ۳. آموزش و تاکید مجدد در زمینه رعایت نحوه مصرف دارو تجویز شده ۴. آموزش و تاکید مجدد بر انجام برنامه بازتوانی و مراقبت‌های توانبخشی ۵. آموزش و تاکید مجدد بر نحوه و ضرورت مراجعه مجدد به درمانگاه/ مطب ۶. آموزش و تاکید مجدد در خصوص وضعیت علائم/ نشانه‌های مهم و تهدید کننده برای مراجعه فوری ۷. آموزش بیمار در سایر موارد به تشخیص پزشک معالج



سطح	ج-۲-۳ ترخیص بیماران به صورت ایمن و تسهیل شده برنامه ریزی و اجرا می شود.
سطح یک	ج-۲-۳-۱ * ترخیص بیماران به صورت ایمن انجام می شود. - اطمینان پزشک معالج از آمادگی بیمار برای ترخیص ایمن و بی نیازی او به استمرار مراقبت/ جایگزینی سایر شیوه های مراقبتی ایمن خارج از مرکز جراحی - ثبت دستور ترخیص توسط پزشک معالج و پس از ویزیت بیمار پس از پروسیجر و قبل از ترخیص - ارائه توضیحات جهت آمادگی خانواده و مراقبت کنندگان بیمار برای ترخیص و نگهداری ایشان در منزل - مدیریت مراقبت و درمان بیمار پس از صدور دستور ترخیص توسط پزشک تا هنگام ترک مرکز جراحی - مدیریت دارویی در فرایند ترخیص و تلفیق دارویی در نسخه ترخیص - آموزش اثر بخش بیماران حین ترخیص - شناسایی و برنامه ریزی برای بیماران نیازمند به استمرار مراقبت های توانبخشی - شناسایی و ترخیص ایمن بیماران آسیب پذیر و پرخطر و پی گیری وضعیت این بیماران پس از ترخیص - شناسایی بیماران/ مددجویان آسیب پذیر اجتماعی در مرحله قبل و پس از ترخیص و پیگیری وضعیت این بیماران پس از ترخیص توسط کارشناسان مددکاری اجتماعی استفاده از ابزارهای استاندارد مانند SMART^۱ برای ارتقاء ترخیص ایمن بیماران توصیه می شود. آموزش "مراقبت از خود"، درمان های نگاهدارنده، پی گیری/مراجعه بعدی و مصرف ایمن داروها به بیمار جهت دستیابی به حداکثر سطح سلامت قابل اکتساب همچنین در موارد ترخیص با میل شخصی رعایت حداقل الزامات ترخیص ایمن توصیه موکد می گردد. ترخیص ایمن مفهومی همه جانبه برای صیانت از ایمنی بیماران و دستاوردهای مراقبت و درمان در زمان ترخیص است. ترخیص ایمن شامل تمامی ابعاد پیشگیری، ارتقای سلامت و مراقبت و درمان و پیگیری بیماران به منظور صیانت از دستاوردهای مراقبت و درمان پس از ترخیص است. شناسایی بیماران آسیب پذیر و پرخطر بر اساس سنجه های ب-۱-۴ و ب-۱-۴-۳ صورت می پذیرد. ➤ نکاتی مهم در خصوص ترخیص ایمن بیماران از مراکز جراحی ۱. اندازه گیری دقیق علائم حیاتی بیمار و درج در پرونده پزشکی ۲. صدور دستورات پزشکی لازم توسط جراح و درج آن در پرونده پزشکی بیمار ۳. آموزش بیمار در خصوص نحوه رعایت دستورات پزشکی ۴. دستور کتبی ترخیص توسط پزشک معالج در صورت عدم وجود عارضه و یا پیش بینی عارضه بعدی برای بیمار
سطح دو	ج-۲-۳-۲ فرایند ترخیص، به صورت تسهیل شده و در حداقل زمان برنامه ریزی و اجرا می شود. - برنامه ریزی و انجام ترخیص بیماران بستری در کوتاه ترین زمان پس از دستور پزشک - پیش بینی سامانه های پرداخت الکترونیک در تمامی پایانه های مالی (پوز) در واحد ترخیص - ارائه صورت حساب کامل شامل تمامی هزینه های تشخیصی و درمانی با رعایت ضوابط مربوط به بیماران در زمان ترخیص - محول نشدن وظایف و فرایندهای اجرایی که بایستی توسط کارکنان انجام شود به بیمار/همراه در فرایند ترخیص - رضایت مندی بیماران از نحوه ترخیص به صورت آسان و در حداقل زمان
سطح دو	ج-۲-۳-۳ در زمان ترخیص، خلاصه پرونده و مستندات مورد نیاز جهت ادامه روند درمان در اختیار بیماران قرار داده می شود. - تکمیل خلاصه پرونده قبل از ترخیص بیمار توسط پزشک معالج/ جانشین ذیصلاح - ارائه نسخه ای تکمیل شده و خوانا از خلاصه پرونده به بیمار قبل از ترخیص - بایگانی یک نسخه خوانا از خلاصه پرونده در پرونده بیمار صرفا پزشک معالج بایستی ترخیص ایمن را مدیریت و هدایت نماید. داده های خلاصه پرونده بیمار حداقل شامل شکایت اصلی بیمار علت پذیرش/بستری، تشخیص اولیه و نهایی، اقدامات درمانی و اعمال جراحی، نتایج آزمایشات و پاراکلینیک، فهرستی از خدمات ارائه شده، داروها، و نحوه انتقال بیمار و سیر بیماری، وضعیت بیمار هنگام ترخیص، توصیه های پس از ترخیص و نحوه انتقال بیمار است.

^۱ SMART Tool(Signs, Medications, Appointments, Results, Talks)



سطح دو	ج-۲-۴ * تلفیق دارویی بیماران برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.
	❖ بررسی داروهای در حال مصرف بیمار در هنگام پذیرش و ثبت در فرم شرح حال و تعیین فهرست داروهای مشمول تلفیق دارویی ❖ ایجاد کامل‌ترین و صحیح‌ترین فهرست دارویی "بهترین تاریخچه دارویی ممکن" ❖ مقایسه بهترین تاریخچه دارویی ممکن از بیمار با دستورات دارویی جدید بیمار در هنگام پذیرش یا ترخیص و توجه به ناهمخوانی‌های احتمالی و رفع آن ❖ رعایت دستورالعمل ابلاغی انجام تلفیق دارویی در تمام مراحل
	ارائه خدمات دارویی، فرآیند پیچیده‌ای است که شامل تدارک، نگهداری، نسخه نویسی، نسخه پیچی، تجویز و پایش دارو است. خطاهای دارویی در هر یک از این مراحل می‌تواند رخ دهد. تلفیق دارویی یک فرآیند رسمی است که با همکاری ارائه‌کنندگان خدمات سلامت، بیماران و خانواده آنان به منظور تضمین انتقال منسجم اطلاعات صحیح و جامع دارویی در طی انتقال خدمت یا مراقبت شکل می‌گیرد. تلفیق دارویی مستلزم مرور منظم، ساختارمند و جامع تمام داروهای بیمار به منظور تضمین ارزیابی دقیق قبل از قطع، تغییر یا دستور داروی جدید است. این فرآیند جزئی از مدیریت داروی بیماران بوده که پزشک را قادر به تصمیم‌گیری برای دستور مناسب‌ترین دارو برای بیمار می‌نماید. تلفیق دارویی مستلزم مرور منظم، ساختارمند و جامع تمام داروهای بیمار به منظور تضمین ارزیابی دقیق قبل از قطع، تغییر یا دستور داروی جدید است. فهرستی از تمامی داروهایی که بیمار دریافت می‌نماید تهیه (با نام، دوز، دفعات مصرف، شکل و راه مصرف داروهای مصرفی) و بررسی شده و ضمن مشاوره با داروساز بالینی/داروساز و رفع تداخلات دارویی توسط پزشک معالج انجام می‌شود. ➤ داروهای که بایستی مشمول تلفیق دارویی شوند ۱. داروهای نسخه شده ۲. ویتامین‌ها ۳. داروهای روی پیشخوان^۱ یا همان داروهایی که خرید و مصرف آن‌ها نیاز به تجویز پزشک ندارد. ۴. مواد تشخیصی و کنتراست‌ها ۵. تغذیه مکمل ۶. فرآورده‌های خونی و مایعات وریدی ۷. مواد غذایی و داروهای گیاهی
سطح سه	ج-۳-۵ ادامه روند درمان و بازتوانی بیماران پس از ترخیص، برنامه‌ریزی شده و بر اساس آن عمل می‌شود.
	❖ پیگیری بیماران پس از ترخیص جهت اطمینان از ادامه روند درمان طبق دستورات/آموزش‌های پزشک/پرستار در زمان ترخیص ❖ پیگیری بیماران پس از ترخیص جهت اطمینان از رعایت برنامه‌های خود مراقبتی و ارائه آموزش‌های تکمیلی پس از ترخیص ❖ پیگیری بیماران پس از ترخیص جهت اطمینان از رعایت برنامه‌های بازتوانی و ارائه خدمات توانبخشی به بیمار پس از ترخیص ❖ پیگیری بیماران پس از ترخیص جهت اطمینان از رعایت برنامه‌های مراجعه بعدی و ارائه خدمات سرپایی به بیماران پس از ترخیص ❖ ایجاد سامانه‌های پاسخگویی به سوالات بیماران پس از ترخیص توسط کارکنان بالینی واجد صلاحیت تمامی موارد پیگیری بایستی به صورت فعال برنامه‌ریزی و انجام شود. پاسخگویی به سوالات بیماران پس از ترخیص کفایت نمی‌نماید. استمرار مراقبت پس از ترخیص در مراکز جراحی اهمیت زیادی دارد. لذا مرکز جراحی بایستی برنامه‌ای منظم و مدون برای این مهم طراحی و اجرا نماید. ➤ موارد پیگیری روند مراقبت و درمان بیمار پس از ترخیص شامل رعایت موارد ذیل است ۱. رعایت محدوده / میزان فعالیت‌های فیزیکی ۲. رعایت تغذیه و رژیم درمانی ۳. رعایت نحوه مصرف دارو تجویز شده ۴. انجام برنامه بازتوانی و مراقبت‌های توانبخشی ۵. پیگیری مراجعه مجدد به درمانگاه/مطب ۶. بررسی وضعیت علائم/ نشانه‌های مهم و تهدید کننده برای مراجعه فوری و پیگیری سایر موارد به تشخیص پزشک معالج

^۱ Over The Counter (OTC)