



چک لیست اعتبار بخشی اخلاق بالینی

امتیاز 0-10	سنجه	ردیف
محور 1: مدیریت و رهبری		
	<p>- منشور حقوق بیمار در معرض دید مراجعین است .</p> <p>➤ نصب منشور حقوق بیمار در لابی، ورودی اصلی بیمارستان، ورودی بخش های بستری و اورژانس و بخش های ویژه.</p> <p>➤ خوانا و قابل رویت بودن متن منشور حقوق بیمار از فاصله یک متر.</p>	1
	<p>-اولویت بخشی به منافع بیمار</p> <p>-از پذیرفتن هر نوع هدیه از بیمار و همراهان وی که قضاوت حرفه ای و روند ارائه خدمات به بیمار را تحت تأثیر قرار می دهد، خودداری می شود.</p> <p>-شاغلین حرف پزشکی و وابسته، در موقعیت ه بی که احتمال منافع آنها را در تعارض با منافع بیماران قرار می دهد(از جمله مشارکت در هر توافق و یا قرارداد)، بر پایه اولویت منافع بیمار، اقدام می نمایند.</p> <p>- شاغلان حرف پزشکی و وابسته، در موقعیت هایی که احتمالاً منافع آنها را در تعارض با منافع بیماران قرار می دهد از جمله مشارکت در هر توافق و یا قرارداد(بر پایه اولویت منافع بیمار)، اقدام می نمایند.</p> <p>- حرف پزشکی و وابسته و یا به مراکز آن، در ازای ارجاع بیمار به دیگر شاغلین حرف تشخیصی و درمانی اعم از بیمارستان، آزمایشگاه، مراکز تصویربرداری، مراکز بازتوانی و یا شرکت های تجهیزات پزشکی، داروخانه ها و مانند آن، خودداری می کنند.</p> <p>- از تحمیل هرگونه هزینه غیر ضروری و یا فاقد وجهت علمی به بیماران، به هر شکل و عنوان، خودداری می شود.</p>	2

	<p>برنامه های آموزشی در زمینه اخلاق بالینی و منشور حقوق بیماران برنامه ریزی و اجرا می شود.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ برگزاری دوره های آموزشی منشور حقوق بیمار برای کارکنان بیمارستان. ➤ نظارت کمیته اخلاق بالینی بر رعایت صحیح منشور حقوق بیمار در بیمارستان. ➤ ارزیابی انطباق عملکرد کارکنان با آموزش ها و رعایت اخلاق حرفه ای. ➤ طراحی اقدام اصلاحی / برنامه بهبود کیفیت در کمیته اخلاق بالینی و طرح در جلسات تیم رهبری و مدیریت. ➤ اجرای اقدامات اصلاحی / برنامه های بهبود کیفیت پس از تصویب و ابلاغ تیم رهبری و مدیریت. 	3
	<p>-حفاظت از اموال گیرنده خدمت برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می شود.</p> <ul style="list-style-type: none"> - صورتجلسه نمودن اموال بیماران در بدو ورود در حضور یک نفر شاهد از نزدیکان بیمار. - دریافت رسید پس از تحویل اموال بیماران به همراه یا فرد مورد اعتماد بیمار. - صورتجلسه اموال بیمار در بیماران تصادفی و منتقل از طریق اورژانس با حضور کارشناس اورژانس و مامور انتظامات. - تحویل صورتجلسه و اموال بیماران تصادفی و منتقل از طریق اورژانس به دفتر مدیریت / حفاظت فیزیکی یا هر مسئول دیگر به تشخیص بیمارستان. - تحویل اموال بیمار به وی یا خانواده اش و دریافت رسید دریافت در زمان ترخیص. 	4

	<p>-در نظر گرفتن محوریت بیمار در برنامه ریزی ها و اقدامات مرتبط در حال انجام بیمارستان</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ برنامه ریزی و اجرای آموزش های مرتبط با فرهنگ بیمار محوری در بیمارستان با هدایت تیم رهبری و مدیریت. ➤ طرح ریزی و اجرای برنامه های تشویقی در راستای نهادینه کردن فرهنگ بیمار محوری. ➤ دریافت گزارش های فصلی از ارزیابی ارائه خدمات به بیماران و انجام اقدامات مداخله ای در زمینه مغایرت ها و در صورت لزوم انجام اقدامات اصلاحی موثر. ➤ استقرار فرهنگ بیمار محوری در تمامی سطوح مدیریتی و عملکردی بیمارستان. 	5
	<p>-تصمیمات و اقدامات تیم رهبری و مدیریت نشان دهنده ترویج اخلاق بالینی و رفتار حرفه ای در بیمارستان است.</p> <ul style="list-style-type: none"> - برنامه ریزی و اجرای آموزش های مرتبط با ترویج اخلاق بالینی و رفتار حرفه ای در بیمارستان با هدایت تیم رهبری و مدیریت - طرح ریزی و اجرای برنامه های تشویقی برای آگاهی، اجرا و ارزیابی اخلاق بالینی و رفتار حرفه ای توسط پرسنل مرتبط. - مشارکت فعال و برنامه ریزی توسط کمیته اخلاق بالینی برای ارتقا اخلاق بالینی و رفتار حرفه ای. - دریافت گزارش های فصلی از اقدامات انجام شده، تحلیل و ابلاغ اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه و پیگیری اجرای آنها. 	6

	<p>- نهادینه شدن اخلاق بالینی و رفتار حرفه ای در تمامی سطوح مدیریتی و عملکردی کارکنان بیمارستان.</p>	
	<p>- نظارت مستمر و موثر بر رعایت حقوق گیرندگان خدمت و رعایت اصول اخلاق حرفه ای برنامه ریزی و انجام می شود.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ تعیین روشی برای تشریح نحوه نظارت بر رعایت حقوق گیرندگان خدمت و رعایت اصول اخلاق حرفه ای، تصویب و ابلاغ و اجرای آن. ➤ نظارت شیوه مند، مستمر و موثر بر رعایت حقوق گیرندگان خدمت و رعایت اصول اخلاق حرفه ای. ➤ تدوین و اندازه گیری شاخص های مرتبط با رعایت حقوق گیرنده خدمت و اخلاق حرفه ای با هدایت تیم رهبری و مدیریت و نظارت کمیته اخلاق بالینی ➤ تحلیل نتایج اندازه گیری شاخص ها و اصلاح موارد عدم انطباق مرتبط با حقوق گیرنده خدمت و اخلاق حرفه ای در کمیته اخلاق بالینی. ➤ انجام اقدامات اصلاحی / برنامه بهبود بر اساس نتایج بررسی روند رعایت حقوق گیرندگان خدمت و رعایت اصول اخلاق حرفه ای. 	7
	<p>- اولویت بخشی به حقوق بیمار در تمام سطوح عملکردی بیمارستان مشهود است.</p> <ul style="list-style-type: none"> - وجود شواهدی مبنی بر مراقبت مستمر تیم رهبری و مدیریت از منشور حقوق بیماران - پایش برنامه های تدوین شده یا در حال اجرای مرتبط با رعایت حقوق بیمار. - اصلاح موارد عدم انطباق موجود در برنامه های تدوین شده یا در حال اجرای مرتبط با حقوق بیمار. - ارائه گزارش از عدم انطباق های بدست آمده و اقدامات اصلاحی مربوط در جلسه با مسئولان تمام واحدها. - نهادینه شدن احترام به حقوق بیماران در تمام سطوح عملکردی بیمارستان. 	8
	<p>- رعایت اصول رفتار حرفه ای و اخلاق بالینی در تمام سطوح عملکردی بیمارستان مشهود است.</p> <ul style="list-style-type: none"> - تهیه روش مدون برای تشریح نحوه رعایت اصول اخلاق حرفه ای و اخلاق بالینی در بیمارستان. - اطمینان از پایبندی کارکنان بر اصول حرفه ای در مشاغل بالینی. - پایش اجرای موارد مرتبط با رعایت اصول اخلاق حرفه ای و اخلاق بالینی در بیمارستان. - ارائه گزارش از عدم انطباق های بدست آمده از پایش به تیم رهبری و مدیریت. - انجام اقدام اصلاحی / پیشگیرانه در موارد عدم انطباق. - نهادینه شدن رعایت اصول رفتار حرفه ای و اخلاق بالینی در تمام سطوح عملکردی بیمارستان. 	9

	<p>- تسهیلات لازم برای دسترسی بیمار / ولی قانونی به پزشک معالج و اعضای اصلی گروه پزشکی فراهم است.</p> <p>- تعیین نحوه دسترسی بیمار / ولی قانونی وی به پزشک معالج و اعضای اصلی گروه پزشکی. - فراهم بودن تسهیلات لازم جهت دسترسی به پزشک معالج و تیم درمان، در طول مدت مراقبت و درمان. - آگاهی کارکنان درمانی از نحوه دسترسی بیمار به پزشک معالج و تیم درمانی. - اطلاع بیماران از نحوه دسترسی به پزشک معالج و تیم درمانی. - تایید بیماران در زمینه کفایت اطلاع رسانی از سوی پزشک معالج و تیم درمانی خود.</p>	10
--	---	----

	<p>- اطلاع رسانی و ارتباط مؤثر و اطمینان بخش با بیماران توسط تیم درمان برنامه ریزی شده و اجرا می شود.</p> <p>معرفی نام، مسئولیت و رتبه حرفه ای توسط پزشک معالج / پرستار و تیم درمانی، در اولین برخورد با بیمار. - آگاهی و شناخت بیمار از پزشک معالج / پرستار و تیم درمانی خود. - اطمینان بیماران از هدایت و محوریت پزشک معالج خود در همه اقدامات تشخیصی، درمانی و جراحی. - اطمینان بیماران از عملکرد تیم درمان و انجام به موقع امور تشخیصی و درمانی بدون نیاز به پیگیری.</p>	11
	<p>- هر گونه خسارت جسمی، روحی روانی و مالی ناشی از ارائه خدمات، به اطلاع بیمار / خانواده رسیده و در صورت لزوم جبران می شود.</p> <p>- تدوین خط مشی و روش " نحوه اطلاع رسانی بدون هرگونه پنهان کاری وقایع ناخواسته منجر به خسارت برای بیمار / خانواده / مراجعین." - آگاهی کارکنان مرتبط از خط مشی و روش. - تعهد و اشراف تیم رهبری و مدیریت بیمارستان به خط مشی و روش. - تعهد کارکنان مرتبط و عمل بر اساس خط مشی و روش. - اطلاع رسانی وقایع تهدید کننده ایمنی بیمار که باعث بروز خسارت برای بیمار / خانواده / مراجعین مطابق خط مشی و روش می گردد. - جبران خسارت وارده به بیمار از سوی بیمارستان.</p>	12

	<p>- رازداری و سطح دسترسی به اطلاعات بیماران</p> <p>- از هرگونه علائم یا نوشته ای که تشخیص بیماری و سایر اطلاعات درمانی محرمانه بیمار را آشکار نماید استفاده نمی شود.</p> <p>- شاغلین حرف پزشکی و وابسته، به حق بیمار مبنی بر محرمانه بودن همه اطلاعات وی، اعم از اطلاعات حساس و غیر حساس که به هر شکل، در مراحل مختلف تشخیصی و درمانی، جمع آوری می شود و یا به هر ترتیب در اختیار تیم درمانی قرار می گیرد، احترام می گذارد.</p> <p>- اطلاعات و نمونه های مربوط به بدن بیمار مانند عکس های رادیوگرافی، نمونه های بافتی، خون و مایعات بیولوژیک و محتوای ژنتیکی استخراج شده از بدن، بخشی از حریم خصوصی بیمار هستند و جهت استفاده از آنها برای مقاصد مختلف، مانند اهداف پزشکی و پژوهشی یا رضایت صاحب آن گرفته انجام می شود.</p> <p>- ارائه اطلاعات بیماران به مراجع قضایی و انتظامی، تنها منوط به استعلام رسمی دادگاه است.</p>	13
	<p>- بیمارستان از بیمار / همراه در روند مراقبت و پیگیری امور تشخیصی و درمانی در بخش های بستری و اورژانس، استفاده نمی نماید.</p> <p>- انجام فرآیندهای تشخیصی و مراقبتی بیمار توسط کارکنان بیمارستان.</p> <p>- پیگیری و هماهنگی اقدامات پاراکلینیکی مورد نیاز بیماران در بخش های بستری و اورژانس توسط کارکنان بیمارستان به صورت شبانه روزی.</p> <p>- عدم استفاده از همراه بیمار در انجام فرآیندهای مورد نیاز بیمار بستری در بخش ها/ تحت نظر در اورژانس.</p>	14

	<p>- در صورت درخواست گیرنده خدمت، با اطلاع و هماهنگی پزشک معالج، تسهیلاتی برای امکان نظرخواهی از پزشک دوم مهیا می شود.</p> <p>- فراهم نمودن تسهیلات لازم برای نظرخواهی از پزشکان دیگر (دوم).</p> <p>- هماهنگی با پزشک معالج و اخذ موافقت او در صورت درخواست بیمار در خصوص نظرخواهی از سایر پزشکان.</p> <p>- اجرای دستورات پزشک دوم در صورت تایید پزشک معالج.</p> <p>- اطلاع رسانی و آگاهی پرستاران از روند نظرخواهی از سایر پزشکان به غیر از پزشک معالج.</p>	15
	<p>- کارکنان مختلف به تفکیک مشاغل بر اساس پوشش و کارت شناسایی برای بیماران و مراجعین قابل شناسایی هستند.</p> <p>- ابلاغ و اطلاع رسانی پوشش حرفه ای به تمامی کارکنان.</p> <p>- رعایت پوشش حرفه ای کارکنان اعم از پزشکان، پرستاران / سایر حرف وابسته و کارکنان غیربالینی.</p> <p>- رعایت پوشش حرفه ای توسط فراگیران در بیمارستان های آموزشی درمانی.</p> <p>- نصب کارت شناسایی خوانا، عکس دار و قابل رویت از فاصله دو متری.</p>	16

	<p>-قبل از اقدامات تشخیصی درمانی تهاجمی اطلاعات لازم در اختیار بیمار / ولی قانونی قرار می گیرد و رعایت آگاهانه اخذ می شود.</p> <p>-شناسایی و تدوین فهرست اقدامات تشخیصی / درمانی مشمول اخذ رعایت آگاهانه حداقل شامل موارد مندرج در دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت.</p> <p>-آگاهی پزشکان و انجام دهندگان پروسیجرها از نحوه اخذ رعایت آگاهانه در هر بخش.</p> <p>- اخذ رعایت آگاهانه در تمامی اعمال جراحی و پروسیجرهای تهاجمی با رعایت حداقل الزامات فرآیند رعایت آگاهانه از بیمار / ولی / وابسته درجه یک وی.</p> <p>- آگاهی کامل بیمار در خصوص اقدام تهاجمی که قرار است برای وی انجام شود.</p> <p>- همه اطلاعات مربوط به بیماری که دانستن آنها برای تصمیم گیری بیمار در زمینه ی چگونگی ادامه روند تشخیصی و درمانی و دیگر تصمیم گیری های زندگی وی، بر اساس سطح سواد و وضعیت بیمار، به نحوی که برای بیمار قابل درک باشد در اختیار بیمار یا تصمیم گیرندگان جایگزین وی، قرار داده می شود.</p> <p>- اطلاعات و نمونه های مربوط به بدن بیمار مانند عکس های رادیوگرافی، نمونه های بافتی، خون و مایعات بیولوژیک و محتوای ژنتیکی استخراج شده از بدن، بخشی از حریم خصوصی بیمار هستند و جهت استفاده از آنها برای مقاصد مختلف، مانند اهداف پزشکی و پژوهشی یا رضایت صاحب آن انجام می شود.</p>	17
--	--	----

امتیاز 0-10	سنجه	ردیف
محور 2: پرستاری / بالینی / بخش ویژه		
	<p>-معاینه های زنان و زایمان در موارد ضرورت انجام توسط افراد غیر هم جنس، با حضور محارم بیمار با یک نفر از کارکنان فنی زن انجام می شود.</p> <p>- بکارگیری پزشکان همگن در معاینات و ارائه خدمات تشخیصی درمانی زنان و زایمان .</p> <p>- حضور کارکنان فنی هم جنس یا یک نفر محرم یا معتمد بیمار بنا به درخواست وی در معاینات.</p> <p>- معاینه و ویزیت همزمان چند بیمار در اتاق معاینه انجام نمی شود.</p>	1

	<p>- پوشش بیماران با رعایت موازین شرعی، اخلاق حرفه ای و تأمین امنیت روانی بیمار و حفظ حریم او تأمین می شود.</p> <p>- حفظ حریم و پوشش با رعایت موازین شرعی، اخلاق حرفه ای و تأمین امنیت روانی بیمار با پوشش مناسب در اتاق بستری یا زمان جابجایی بیمار.</p> <p>- تعیین نمونه رسیدگی به درخواست بیمار و خانواده آنها در خصوص افزایش حدود حریم و رعایت اعتقادات آنها.</p> <p>- تعیین نمونه حضور افراد مجاز با رعایت قوانین انطباق در حریم خصوصی بیمار و اجرای آن.</p>	2
	<p>- ملاقات بیماران با رعایت تکریم انسانی مراجعین و حسن برخورد در چارچوب ضوابط تسهیل شده است.</p> <p>- اطلاع رسانی ساعات ملاقات و قوانین آن در ورودی های بیمارستان و بخش ها.</p> <p>- وجود واحد اطلاعات بیمارستان در محل ورودی مراجعین / لابی اصلی.</p> <p>- وجود فرد / افراد آشنا به مکان بخش ها / واحدهای مختلف در واحد اطلاعات به صورت مستمر در لابی بیمارستان.</p> <p>- خوش رویی و حسن برخورد و تکریم انسانی از سوی کارکنان حفاظت فیزیکی و سایر کارکنان با مراجعین و عیادت کنندگان.</p> <p>- در صورت محدودیت ورود کودکان پیش بینی محل نگهداری ایمن کودکان همراه ملاقات کنندگان در لابی بیمارستان با رعایت اصول ایمنی کامل آنها.</p> <p>- امکان ارتباط بیماران بستری با خانواده با رعایت ایمنی و حریم خصوصی در زمان ملاقات عیادت کنندگان.</p> <p>- عدم محدودیت زمانی ملاقات خانواده درجه یک بیماران محتضر با رعایت آرامش سایر بیماران.</p>	3
	<p>- پاسخگویی، مسئولیت پذیری و وجدان کاری پرسنل</p> <p>- شاغلین حرف پزشکی و وابسته، در سراسر دوره تشخیص و درمان برای بیمارانی که درمان آنها را بر عهده می گیرند، به نحو مقتضی در دسترس می باشند.</p> <p>- بدون هرگونه تعلل / تاخیر پزشکان متخصص مورد مشاوره اورژانس بر بالین بیماران بدحال در حداقل زمان حاضر می شوند.</p>	4
	<p>- عدالت در خدمت رسانی</p> <p>- شاغلین حرف پزشکی و وابسته ضمن رعایت انصاف و عدالت میان بیماران، افرادی را که در گروه های آسیب پذیر شامل کودکان، زنان باردار، سالمندان، بیماران روانی، زندانیان، معلولان ذهنی و جسمی و افراد بدون سرپرست قرار دارند، مورد توجه ویژه قرار می دهند.</p> <p>- بستری و ارائه خدمات به افراد دارای انگ اجتماعی مانند مبتالیان به ایدز، سو مصرف مواد، زندانیان، افراد بیخانمان و بیماران با شخصیت های ضد اجتماعی، با در نظر گرفتن ملاحظات اخلاقی انجام می شود.</p>	5

	<p>- خبرهای ناگوار پزشکی با رعایت اصول اخلاق بالینی و روش های از پیش تعیین شده با بیمار / ولی قانونی در میان گذاشته می شود.</p> <p>- تبیین روش های اطلاع رسانی خبر ناگوار در زمینه بیماری یا فوت بیماران بر اساس اخلاق حرفه ای و منش انسانی با محوریت کمیته اخلاق بالینی.</p> <p>- آموزش نحوه اطلاع رسانی خبر ناگوار در زمینه بیماری یا فوت بیماران با محوریت کمیته اخلاق بالینی به پزشکان و پرستاران و سایر افراد واجد شرایط.</p> <p>- آگاهی پزشکان و پرستاران و سایر افراد واجد شرایط از نحوه اطلاع رسانی خبر ناگوار در زمینه بیماری یا فوت بیماران.</p> <p>- اطلاع رسانی خبر ناگوار به بیمار یا قیم قانونی وی بر اساس روش های از پیش تعیین شده و اخلاق حرفه ای و منش انسانی.</p>	6
	<p>- تسهیلات لازم برای انجام فرایض مذهبی و فرصت دیدار برای خانواده بیمار محتضر با رعایت اصول پزشکی، فراهم می شود</p> <p>- ایجاد فرصت انجام فرایض مذهبی برای خانواده محتضر.</p> <p>- آموزش و آگاهی کارکنان بخش های درمانی بالینی/خدماتی در خصوص چگونگی برخورد با بیماران در حال احتضار</p> <p>- فراهم کردن فضای مجزا و رعایت حریم خصوصی بیمار</p> <p>- مدیریت و کنترل تاثیرات و تألم حاصل از وخامت حال بیماران/خانواده بیمار محتضر برای سایر بیماران</p>	7

	<p>- خدمات درمانی و تشخیصی با رعایت حریم شخصی به مراجعین و بیماران ارائه می شود.</p> <p>- از هرگونه علائم یا نوشته ای که تشخیص بیماری و سایر اطلاعات درمانی محرمانه بیمار را آشکار نماید استفاده نمی شود.</p> <p>- حفظ حریم و جدا بودن محل خونگیری به تفکیک بیماران خانم و آقا.</p> <p>- استفاده از پرده و پاراوان جهت رعایت حریم خصوصی.</p> <p>-ارایه خدمت توسط پرسنل همگن</p>	8
	<p>- اطلاعات و نمونه های مربوط به بدن بیمار مانند عکس های رادیوگرافی، نمونه های بافتی، خون و مایعات بیولوژیک و محتوای ژنتیکی استخراج شده از بدن، بخشی از حریم خصوصی بیمار هستند و جهت استفاده از آنها برای مقاصد مختلف، مانند اهداف پزشکی و پژوهشی یا رضایت صاحب آن گرفته انجام می شود.</p> <p>- ارایه خدمات به بیماران، با رعایت موازین انطباق توسط کارکنان همگن و با رعایت احترام.</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - بکارگیری کارکنان همگن در بخش ها و واحدهای کلینیکی و پاراکلینیکی. - استفاده از کارکنان بیماربر همگن در همه انتقال های بین بخشی و درون بخشی در انتقال به سایر بخش های کلینیکی و یا پاراکلینیکی. - چینش کارکنان با رعایت اصول ارائه خدمات توسط کارکنان همگن در تمامی نوبت های کاری بخصوص در بخش های ویژه و بیماران با کاهش هوشیاری. - رعایت حریم شخصی، مرممانگی اطلاعات و ارزش های بیماران در حین ارائه خدمات مراقبتی، تشخیصی و درمانی. - عدم استفاده از دوربین های مدار بسته در حریم خصوصی بیماران. - تعیین روشی معین برای کسب اجازه، پیش از ورود کارکنان به اتاق بیمار /بیماران در بخش های بالینی و رعایت آن. 	
--	---	--

	<p>-ضوابط و هزینه های قابل پیش بینی، در زمان پذیرش به بیماران اطلاع رسانی می شود.</p> <ul style="list-style-type: none"> - تعیین ضوابط و مقررات بستری بیمار همسو با قوانین و مقررات وزارت بهداشت. - اطلاع رسانی به بیمار / همراه بیمار در خصوص هزینه های قابل پیش بینی در زمان پذیرش. - شاغلین حرف پزشکی و وابسته، تحت هر شرایطی، چه در بخش دولتی و چه در بخش غیردولتی، به تعرفه های رسمی که مورد تأیید سازمان است، پایبند می باشند. - از تحمیل هرگونه هزینه غیرضروری و یا فاقد وجاهت علمی، بر بیماران، به هر شکل و عنوان، خودداری می شود. 	9
	<p>-هرگونه تعارض منافع با منشور حقوق بیمار در سطح بیمارستان شناسایی و با رویکرد بیمار محوری مدیریت می شود.</p> <p>شناسایی مواردی از مصادیق تعارض منافع ایجاد شده در سطح بیمارستان با منشور حقوق بیمار.</p> <ul style="list-style-type: none"> - اطلاع رسانی این مصادیق به تمامی پرسنل بیمارستان. - ارائه و اجرای پیشنهادات پیشگیرانه برای جلوگیری از وقوع مصادیق تعارض منافع با رویکرد بیمار محوری با هدایت تیم رهبری و مدیریت. - طراحی و اجرای سیستم مدیریتی برای ثبت موارد گزارش شده در خصوص تعارض منافع. - انجام اقدامات اصلاحی در صورت وقوع مصادیق تعارض منافع با رویکرد بیمار محوری. 	10

- شاغلین حرف پزشکی و وابسته، به حقوق دیگر همکاران اعضای تیم درمانی در همه سطوح، احترام می گذارند و در تعاملات خود با آنان، نهایت ادب را رعایت می کنند.

- سوءرفتارهای حرفه ای همکاران یا ناتوانی جسمی و روانی آنان برای ادامه خدمت حرفه ای، در صورتی که جدی نباشد، به خود آنان منعکس می شود و در صورت جدی بودن یا عدم اصلاح رفتار، موضوع به صورت محرمانه به مدیریت مربوط یا سازمان نظام پزشکی گزارش می شود.

- شاغلین حرف پزشکی و وابسته، در انتقال دانسته ها و تجارب خود به همکاران و دیگر اعضای تیم ارائه دهنده خدمات سلامت، اقدام می نمایند.